Psychiatrie und Forensik — PSYCH

Kursbezeichnung	PSYCH SOM 2026-12 Innsbruck (A) Innsbruck	**MmB PSYCH 2027-02 Salzburg (A)** Salzburg	**PSYCH 2027-03 Wiesloch** Wiesloch
Ausbildungsblöcke	09.12. - 11.12.2026 13.01. - 15.01.2027 01.03. - 03.03.2027 07.04. - 09.04.2027 19.05. - 21.05.2027	22.02. – 24.02.2027 07.04. – 09.04.2027 02.06. – 04.06.2027 12.07. – 14.07.2027 21.09. – 23.09.2027	03.03. – 05.03.2027 10.05. – 12.05.2027 05.07. – 07.07.2027 20.09. – 22.09.2027
Ausbildungsort	AZW Acadamy Innrain 98 6020 Innsbruck	Kolpinghaus Salzburg Adolf-Kolping-Str. 10 5020 Salzburg	Best Western Palatin Kongress Hotel Ringstr. 17-19 69168 Wiesloch
Reflexion/Vertiefung	24.04. - 25.04.2028	18.09. – 19.09.2028	10.07. – 11.07.2028
	AUSGEBUCHT	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Psychiatrie und Forensik — PSYCH

Kursbezeichnung	**PSYCH MIG 2027-04 Hamburg** Hamburg	**SIO PSYCH 2027-05 Heidelberg** Heidelberg	**PSYCH 2027-07 Wiesloch** Wiesloch
Ausbildungsblöcke	26.04. – 28.04.2027 16.06. – 18.06.2027 20.09. – 22.09.2027 27.10. – 29.10.2027 01.12. – 03.12.2027	12.05. – 14.05.2027 21.07. – 23.07.2027 27.09. – 29.09.2027 08.11. – 10.11.2027 19.01. – 21.01.2028	21.07. – 23.07.2027 15.09. – 17.09.2027 22.11. – 24.11.2027 17.01. – 19.01.2028
Ausbildungsort	Superbude Altona Paradise Paul-Dessau-Strasse 2 22761 Hamburg	Justizzentrum Heidelberg Kurfürsten-Anlage 15 69115 Heidelberg	Best Western Palatin Kongress Hotel Ringstr. 17-19 69168 Wiesloch
Reflexion/Vertiefung	16.10. – 17.10.2028	10.01. – 11.01.2029	13.11. – 14.11.2028
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Psychiatrie und Forensik — PSYCH

Kursbezeichnung	**PSYCH VERW 2027-10 Wiesloch** Wiesloch
Ausbildungsblöcke	13.10. – 15.10.2027 06.12. – 08.12.2027 28.02. – 01.03.2028 10.04. – 12.04.2028 15.05. – 17.05.2028
Ausbildungsort	Best Western Palatin Kongress Hotel Ringstr. 17-19 69168 Wiesloch
Reflexion/Vertiefung	12.03. – 13.03.2029
	Information und Anmeldung

Allgemeinkrankenhäuser und Fachkliniken — SOM

Kursbezeichnung			
	PSYCH SOM 2026-12 Innsbruck (A) Innsbruck	**SOM 2027-02 Neu-Ulm** Neu-Ulm	**SOM MIG 2027-05 Hamburg** Hamburg
Ausbildungsblöcke	09.12. - 11.12.2026 13.01. - 15.01.2027 01.03. - 03.03.2027 07.04. - 09.04.2027 19.05. - 21.05.2027	24.02. – 26.02.2027 21.04. – 23.04.2027 21.06. – 23.06.2027 21.09. – 23.09.2027	03.05. – 05.05.2027 05.07. – 07.07.2027 06.10. – 08.10.2027 24.11. – 26.11.2027 12.01. – 14.01.2028
Ausbildungsort	AZW Acadamy Innrain 98 6020 Innsbruck	Orange Hotel und Apartments Dieselstraße 4 89231 Neu-Ulm	Verein für aktive Freizeit e.V. Bertrand-Russel-Str.4 22761 Hamburg
Reflexion/Vertiefung	24.04. - 25.04.2028	21.09. – 22.09.2028	20.11. – 21.11.2028
	AUSGEBUCHT	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Allgemeinkrankenhäuser und Fachkliniken — SOM

Kursbezeichnung	
	SOM 2027-09 Dessau Dessau-Roßlau
Ausbildungsblöcke	01.09. – 03.09.2027 27.10. – 29.10.2027 07.12. – 09.12.2027 14.02. – 16.02.2028
Ausbildungsort	Städtisches Klinikum Dessau Auenweg 38 06847 Dessau-Roßlau
Reflexion/Vertiefung	12.12. – 13.12.2028
	Information und Anmeldung

Menschen mit Beeinträchtigungen — MmB

Kursbezeichnung			
	MmB 2026-11 Augsburg Augsburg	**MmB 2027-01 Berlin** Berlin	**MmB PSYCH 2027-02 Salzburg (A)** Salzburg
Ausbildungsblöcke	30.11. - 02.12.2026 13.01. - 15.01.2027 01.03. - 03.03.2027 10.05. - 12.05.2027	18.01. – 20.01.2027 10.03. – 12.03.2027 19.04. – 21.04.2027 24.05. – 26.05.2027	22.02. – 24.02.2027 07.04. – 09.04.2027 02.06. – 04.06.2027 12.07. – 14.07.2027 21.09. – 23.09.2027
Ausbildungsort	Tagungshotel Haus Sankt Ulrich Kappelberg 1 86150 Augsburg	Adina Apartment Hotel Berlin Mitte Platz vor dem Neuen Tor 6 10115 Berlin	Kolpinghaus Salzburg Adolf-Kolping-Str. 10 5020 Salzburg
Reflexion/Vertiefung	03.02. - 04.02.2028	13.03. – 14.03.2028	18.09. – 19.09.2028
	AUSGEBUCHT	AUSGEBUCHT	Information und Anmeldung

Menschen mit Beeinträchtigungen — MmB

Kursbezeichnung	**MmB 2027-04 Hamburg** Hamburg	**MmB 2027-05 Berlin** Berlin	**MmB GERO 2027-06 Graz (A)** Graz
Ausbildungsblöcke	12.04. – 14.04.2027 09.06. – 11.06.2027 25.08. – 27.08.2027 04.10. – 06.10.2027	12.05. – 14.05.2027 28.06. – 30.06.2027 30.08. – 01.09.2027 03.11. – 05.11.2027	14.06. - 16.06.2027 19.07. - 21.07.2027 15.09. - 17.09.2027 03.11. - 05.11.2027 15.12. - 17.12.2027
Ausbildungsort	Superbude Altona Paradise, Gastwerk Hotel Hamburg GmbH & Co. KG Paul-Dessau-Strasse 2 22761 Hamburg	Adina Apartment Hotel Berlin Mitte Platz vor dem Neuen Tor 6 10115 Berlin	Mosaik Bildung und Kompetenz Wiener Straße 148 8020 Graz
Reflexion/Vertiefung	28.08. – 29.08.2028	07.09. – 08.09.2028	04.09. - 05.09.2028
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Menschen mit Beeinträchtigungen — MmB

Kursbezeichnung	**Förderschule 2027-06 Augsburg** Augsburg	**MmB 2027-09 Augsburg** Augsburg	**MmB 2027-09 Wiesloch** Wiesloch
Ausbildungsblöcke	17.06. - 19.06.2027 22.07. - 24.07.2027 16.09. - 18.09.2027 02.12. - 04.12.2027 10.02. - 12.02.2028	13.09. – 15.09.2027 08.11. – 10.11.2027 10.01. – 12.01.2028 06.03. – 08.03.2028	27.09. – 29.09.2027 15.11. – 17.11.2027 26.01. – 28.01.2028 29.03. – 31.03.2028
Ausbildungsort	Tagungshotel Haus Sankt Ulrich Kappelberg 1 86150 Augsburg	Tagungshotel Haus Sankt Ulrich Kappelberg 1 86150 Augsburg	Best Western Plus Palatin Kongresshotel und Kulturzentrum Ringstr. 17-19 69168 Wiesloch
Reflexion/Vertiefung	30.11. - 01.12.2028 **AUSGEBUCHT**	15.01. – 16.01.2029 Information und Anmeldung	15.01. – 16.01.2029 Information und Anmeldung

Menschen mit Beeinträchtigungen — MmB

Kursbezeichnung	**MmB JUGEND 2027-09 St. Pölten (A)** St. Pölten
Ausbildungsblöcke	29.09. - 01.10.2027 22.11. - 24.11.2027 26.01. - 28.01.2028 13.03. - 15.03.2028 03.05. - 05.05.2028
Ausbildungsort	Bildungshaus St. Hippolyt Eybnerstr. 5 3100 St. Pölten
Reflexion/Vertiefung	26.02. - 27.02.2029
	Information und Anmeldung

Pflege- und betreuungsbedürftige Menschen — GERO

Kursbezeichnung	**GERO 2027-02 Hanau** Hanau	**MmB GERO 2027-06 Graz (A)** Graz	**GERO 2027-10 Mosbach** Mosbach
Ausbildungsblöcke	17.02. - 19.02.2027 07.04. - 09.04.2027 30.06. – 02.07.2027 15.09. – 17.09.2027	14.06. - 16.06.2027 19.07. - 21.07.2027 15.09. - 17.09.2027 03.11. - 05.11.2027 15.12. - 17.12.2027	06.10. – 08.10.2027 15.12. – 17.12.2027 08.03. – 10.03.2028 03.05. – 05.05.2028
Ausbildungsort	Brockenhaus Hanau Lamboystr. 52 63452 Hanau	Mosaik Bildung und Kompetenz Wiener Straße 148 8020 Graz	Hotel Amtsstüble Lohrtalweg 1 74821 Mosbach
Reflexion/Vertiefung	26.04. – 27.04.2028	04.09. - 05.09.2028	07.03. – 08.03.2029
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Jugendliche und junge Erwachsene — JUGEND

Kursbezeichnung	**Jugend 2027-02 Augsburg** Augsburg	**JUGEND VERW 2027-04 Hamburg** Hamburg	**Förderschule 2027-06 Augsburg** Augsburg
Ausbildungsblöcke	01.02. – 03.02.2027 17.03. – 19.03.2027 02.06. – 04.06.2027 19.07. – 21.07.2027	05.04. – 07.04.2027 21.06. – 23.06.2027 30.08. – 01.09.2027 27.09. – 29.09.2027 08.11. – 10.11.2027	17.06. - 19.06.2027 22.07. - 24.07.2027 16.09. - 18.09.2027 02.12. - 04.12.2027 10.02. - 12.02.2028
Ausbildungsort	Pfarrheim Hlgst. Dreifaltigkeit Ulmer Str. 195A 86156 Augsburg	Superbude Altona Paradise Paul-Dessau-Strasse 2 22761 Hamburg	Tagungshotel Haus Sankt Ulrich Kappelberg 1 86150 Augsburg
Reflexion/Vertiefung	20.07. – 21.07.2028	14.09. – 15.09.2028	30.11. - 01.12.2028
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	AUSGEBUCHT

Jugendliche und junge Erwachsene — JUGEND

Kursbezeichnung	**Jugend 2027-09 Hamm** Hamm	**MmB JUGEND 2027-09 St. Pölten (A)** St. Pölten	**Jugend 2027-11 Berlin** Berlin
Ausbildungsblöcke	13.09. – 15.09.2027 15.11. – 17.11.2027 24.01. – 26.01.2028 27.03. – 29.03.2028	29.09. - 01.10.2027 22.11. - 24.11.2027 26.01. - 28.01.2028 13.03. - 15.03.2028 03.05. - 05.05.2028	10.11. – 12.11.2027 17.01. – 19.01.2028 05.04. – 07.04.2028 26.06. – 28.06.2028
Ausbildungsort	Mercure Hotel Hamm Neue Bahnhofstraße 3 59065 Hamm	Bildungshaus St. Hippolyt Eybnerstr. 5 3100 St. Pölten	Adina Apartment Hotel Berlin Mitte Platz vor dem Neuen Tor 6 10115 Berlin
Reflexion/Vertiefung	09.04. – 10.04.2029	26.02. - 27.02.2029	19.04. – 20.04.2029
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Kinder — KIND

Kursbezeichnung	**KIND MIG 2027-02 Hamm** Hamm	**KIND MIG 2027-05 Potsdam** Potsdam	**KIND MIG 2027-10 Augsburg** Augsburg
Ausbildungsblöcke	03.02. – 05.02.2027 12.04. – 14.04.2027 24.05. – 26.05.2027 21.06. – 23.06.2027 23.08. – 25.08.2027	31.05. – 02.06.2027 05.07. – 07.07.2027 18.08. – 20.08.2027 27.09. – 29.09.2027 27.10. – 29.10.2027	04.10. - 06.10.2027 22.11. - 24.11.2027 17.01. - 19.01.2028 21.02. - 23.02.2028 24.04. - 26.04.2028
Ausbildungsort	Mercure Hotel Hamm Neue Bahnhofstr. 3 59065 Hamm	Kongresshotel Potsdam Am Luftschiffhafen 1 14471 Potsdam	Pfarrheim Hlgst. Dreifaltigkeit Ulmer Str. 195A 86156 Augsburg
Reflexion/Vertiefung	24.08. - 25.08.2028	21.09. – 22.09.2028	27.02. - 28.02.2029
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Sicherheit & Ordnung — SIO

Kursbezeichnung	**SIO PSYCH 2027-05 Heidelberg** Heidelberg
Ausbildungsblöcke	12.05. – 14.05.2027 21.07. – 23.07.2027 27.09. – 29.09.2027 08.11. – 10.11.2027 19.01. – 21.01.2028
Ausbildungsort	Justizzentrum Heidelberg Kurfürsten-Anlage 15 69115 Heidelberg
Reflexion/Vertiefung	10.01. – 11.01.2029
	Information und Anmeldung

Verwaltung — VERW

Kursbezeichnung	**JUGEND VERW 2027-04 Hamburg** Hamburg	**PSYCH VERW 2027-10 Wiesloch** Wiesloch
Ausbildungsblöcke	05.04. – 07.04.2027 21.06. – 23.06.2027 30.08. – 01.09.2027 27.09. – 29.09.2027 08.11. – 10.11.2027	13.10. – 15.10.2027 06.12. – 08.12.2027 28.02. – 01.03.2028 10.04. – 12.04.2028 15.05. – 17.05.2028
Ausbildungsort	Superbude Altona Paradise Paul-Dessau-Strasse 2 22761 Hamburg	Best Western Palatin Kongress Hotel Ringstr. 17-19 69168 Wiesloch
Reflexion/Vertiefung	14.09. – 15.09.2028	12.03. – 13.03.2029
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Migration — MIG

Kursbezeichnung	**KIND MIG 2027-02 Hamm** Hamm	**PSYCH MIG 2027-04 Hamburg** Hamburg	**SOM MIG 2027-05 Hamburg** Hamburg
Ausbildungsblöcke	03.02. – 05.02.2027 12.04. – 14.04.2027 24.05. – 26.05.2027 21.06. – 23.06.2027 23.08. – 25.08.2027	26.04. – 28.04.2027 16.06. – 18.06.2027 20.09. – 22.09.2027 27.10. – 29.10.2027 01.12. – 03.12.2027	03.05. – 05.05.2027 05.07. – 07.07.2027 06.10. – 08.10.2027 24.11. – 26.11.2027 12.01. – 14.01.2028
Ausbildungsort	Mercure Hotel Hamm Neue Bahnhofstr. 3 59065 Hamm	Superbude Altona Paradise Paul-Dessau-Strasse 2 22761 Hamburg	Verein für aktive Freizeit e.V. Bertrand-Russel-Str.4 22761 Hamburg
Reflexion/Vertiefung	24.08. - 25.08.2028	16.10. – 17.10.2028	20.11. – 21.11.2028
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Migration — MIG

Kursbezeichnung	**KIND MIG 2027-05 Potsdam** Potsdam	**KIND MIG 2027-10 Augsburg** Augsburg
Ausbildungsblöcke	31.05. – 02.06.2027 05.07. – 07.07.2027 18.08. – 20.08.2027 27.09. – 29.09.2027 27.10. – 29.10.2027	04.10. - 06.10.2027 22.11. - 24.11.2027 17.01. - 19.01.2028 21.02. - 23.02.2028 24.04. - 26.04.2028
Ausbildungsort	Kongresshotel Potsdam Am Luftschiffhafen 1 14471 Potsdam	Pfarrheim Hlgst. Dreifaltigkeit Ulmer Str. 195A 86156 Augsburg
Reflexion/Vertiefung	21.09. – 22.09.2028	27.02. - 28.02.2029
	Information und Anmeldung	Information und Anmeldung

Allgemeine Ausbildungsbedingungen

Die Ausbildung berechtigt die Teilnehmenden ausschließlich in ihrer eigenen Institution zu schulen, bzw. ein Deeskalationsmanagement zu implementieren. Jegliche gewerbliche oder ehrenamtliche Tätigkeit in externen Institutionen, oder Schulungen externer Teilnehmer*innen in der eigenen Institution ist untersagt.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen
(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige (nachfolgend „Veranstalter") und dem Kunden (nachfolgend „Kunde") sowie dem von ihm gemeldeten Teilnehmenden (nachfolgend „Teilnehmer") gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Ausbildungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Veranstalter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der georderten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
(3) Teilnehmer ist der vom Kunden benannte Dritte, der die Ausbildung auf Rechnung des Kunden absolviert. Benennt der Kunde keinen Teilnehmer, gilt der jeweilge Kunde als Teilnehmer.

§ 2 Vertragsschluss, Datenschutz
(1) Mit dem Eingang der Anmeldung beim Veranstalter hat der Kunde den Teilnehmer verbindlich zur jeweiligen Ausbildung angemeldet. Eine schriftliche Anmeldebestätigung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.
(2) Informationen zum Datenschutz, insbesondere zur Datenverarbeitung im Rahmen der Anmeldung, finden Sie unter https://prodema-online.de/datenschutz

§ 3 Kündigung, Ersatzteilnehmer
(1) Eine ordentliche Kündigung der gebuchten Ausbildung einschließlich des Reflektionsvertiefungsblocks ist für beide Vertragsparteien nicht möglich. Unberührt bleibt das beiderseitige Recht, die Ausbildung einschließlich des Reflektionsvertiefungsblocks fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen.
(2) Bis zu sechs Wochen vor Beginn des ersten Ausbildungsblocks kann der Kunde einen Dritten kostenfrei als Ersatzteilnehmer benennen.

§ 4 Kosten, Zahlungsmodalitäten
(1) Die Ausbildungskosten für die jeweils gebuchte Ausbildung können der Informationsbroschüre und unserer Homepage entnommen werden. In den Ausbildungskosten sind alle Ausbildungsmaterialien, die individuelle Begleitung durch Co-Trainer*innen, eine DVD mit Lehr- und Unterrichtsmaterialien sowie die Kosten für die Verpflegung enthalten.
(2) Die Ausbildungskosten sind gemäß übersandter Rechnung vor Beginn des ersten Ausbildungsblocks bzw. vor Beginn des jeweiligen des Reflektionsvertiefungsblocks zu überweisen. Sollte die Zahlung nicht fristgerecht oder unvollständig erfolgen, behält sich der Veranstalter den Ausschluss des Kunden bzw. Teilnehmers von der Ausbildung ausdrücklich vor. Auf besonderen Wunsch des Kunden können die Zahlungstermine aus Budgetierungsgründen nach Rücksprache mit dem Veranstalter verschoben werden.

§ 5 Teilnahme an der Ausbildung, Abbruch der Ausbildung
Die Nichtteilnahme an der gebuchten Ausbildung oder einzelnen Ausbildungsblöcken lässt die Vergütungspflicht des Kunden unberührt. Dies gilt unabhängig davon, weshalb der Teilnehmer an der Ausbildung ganz oder zum Teil nicht teilnimmt.

§ 6 Fehlzeiten
(1) Fehlt ein Teilnehmer mehr als 20 % der gesamten Ausbildungszeit, so müssen sämtliche Fehlzeiten nachgeholt werden, um die Ausbildung ordnungsgemäß zu beenden und das Zertifikat mit der Schulungsberechtigung zu erlangen.
(2) Bei einer Fehlzeit bis zu 20 % der Ausbildungszeit steht dem Teilnehmer frei, die Fehlzeiten des entsprechenden Ausbildungsblocks in einer zukünftigen Ausbildung kostenpflichtig nachzuholen oder sich bei anderen Teilnehmer*innen ausführlich über die Inhalte zu informieren. Fehlzeiten bei Lehrproben und Train-the-Trainer-Einheiten müssen nachgeholt werden, da diese für die Erteilung des Zertifikats zwingend notwendig sind.
(3) Für die nachzuholenden Ausbildungstage entsteht eine Mehrkostenpauschale in Höhe von Euro 100,00 (netto) pro Tag. Diese Mehrkostenpauschale lässt die Vergütungspflicht für die jeweils gebuchte Ausbildung unberührt.

§ 7 Haftungsausschluss
(1) Insbesondere die Teilnahme an den Trainingseinheiten verbale Deeskalation, Abwehr- und Fluchttechniken sowie Immobilisationstechniken geschieht auf eigene Gefahr.
(2) Ansprüche des Kunden oder des Teilnehmers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden oder des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, wie beispielsweise die Durchführung der Ausbildung.
(3) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Veranstalter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden oder des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
(4) Die Einschränkungen der Abs. 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Veranstalters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 8 Widerrufsbelehrung
(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Veranstalter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.
(2) Auf unserer Homepage findet sich ein Widerrufsformular.

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige, Telefon: 07331/946 7860 10, Telefax: 07331/946 7860 19, E-Mail: info@prodema-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 9 Schlussbestimmungen
(1) Auf Verträge zwischen dem Veranstalter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.
(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Institut ProDeMa®

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen
(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige (nachfolgend „Anbieter") und dem Kunden (nachfolgend „Kunde") gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der georderten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
(3) Digitale Inhalte sind Verträge über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen Daten, die in digitaler Form hergestellt und bereitgestellt werden.

§ 2 Vertragsschluss, Datenschutz
(1) Mit der Absendung des Bestellscheins gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Kaufvertrag kommt erst mit einer ausdrücklichen Annahmeerklärung durch den Anbieter, jedoch spätestens mit der Versendung der Ware durch den Anbieter zustande.
(2) Der Vertrag zum Erwerb von digitalen Inhalten kommt mit dem Zugang der Eingangsbestätigung per E-Mail zustande.
(3) Informationen zum Datenschutz, insbesondere zur Datenverarbeitung im Rahmen des Bestellvorgangs, finden Sie unter https://prodema-online.de/datenschutz

§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit
(1) Die Ware wird nach Eingang der Bestellung innerhalb von 5 Werktagen versandt.
(2) Ist zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden die Ware nicht verfügbar, so teilt der Anbieter dem Kunden dies unverzüglich mit. Ist die Ware dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Anbieter von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
(3) Ist die vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Ware nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Anbieter dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.

§ 4 Eigentumsvorbehalt
Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

§ 5 Preise, Versandkosten
(1) Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
(2) Die entsprechenden Versandkosten kann der Kunde dem Bestellformular entnehmen und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.
(3) Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist.
(4) Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

§ 6 Zahlungsmodalitäten
(1) Der Kunde kann die Zahlung per Vorkasse oder auf Rechnung vornehmen. Der Anbieter behält sich die Auswahl der Zahlungsmodalität für jede Bestellung ausdrücklich vor.
(2) Die Zahlung des Kaufpreises wird unmittelbar mit der Übersendung der Rechnung fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er dem Anbieter für das Jahr Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
(3) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

§ 7 Haftung
(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, wie beispielsweise die Lieferung eines mangelfreien Produktes.
(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
(4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 8 Widerrufsbelehrung
(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.
(2) Auf unserer Homepage findet sich ein Widerrufsformular.

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige, Telefon: 07331/946 7860 10, Telefax: 07331/946 7860 19, E-Mail: info@prodema-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 9 Schlussbestimmungen
(1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.
(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.