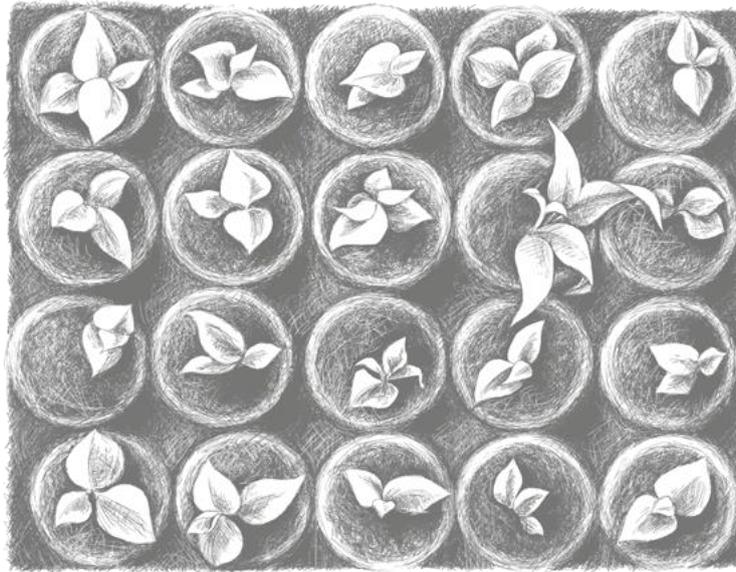


## Gesprächsführung



[www.aupersys.de](http://www.aupersys.de)

**Ausbildung in personenzentrierter  
und systemischer Gesprächsführung**



#### **Leitung und Organisation**

Gerd Weissenberger

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement

#### **Sekretariat**

Rheinlandstraße 77

D-73312 Geislingen/Steige

Tel: +49 (0) 7331-946 7860-10

Fax: +49 (0) 7331-946 7860-19

[info@prodema-online.de](mailto:info@prodema-online.de)

[www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Inhalt

Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung - Anwendungsmöglichkeiten	3
---	---

### AuPerSys - Ausbildung

Struktur der Ausbildung und wichtigsten Ausbildungsinhalte im Überblick	4
Leistungsnachweis, Zertifikat	5
Kosten	5
Termine und Veranstaltungsort	5

### AuPerSys - Fortbildungen

Fortbildungen für Mitarbeitende und Führungskräfte	5
Anmeldeformular	6
Allgemeine Ausbildungsbedingungen	7

## Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung - AuPerSys

Im Kontakt mit Menschen gehören Gesprächssituationen aller Art zum Alltag.

Im Umgang mit Kund\*innen, Klient\*innen, Kolleg\*innen, Mitarbeitenden und Vorgesetzten, in Arbeitskreisen und Teamsitzungen stehen wir immer wieder vor herausfordernden Situationen. Professionelle Gesprächsführung und das sichere Anwenden von unterschiedlichsten Gesprächstechniken ist in diesen Situationen ausgesprochen hilfreich und erfolgsversprechend.

Das Konzept ist in hohem Maße praxisorientiert und beruht auf personenzentrierten und systemischen Ansätzen.

## AuPerSys - Anwendungsmöglichkeiten

- Gespräche mit Mitarbeitenden
- Kriseninterventionen
- Begleitende Gesprächsführung in scheinbar ausweglosen Situationen (Angst, Trauer, Hoffnungslosigkeit, Verzweiflung, Konflikt)
- Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung in Beratungssituationen
- Durchführung von lösungsorientierten Gesprächen mit Menschen in herausfordernden oder angespannten Situationen
- Anwendungsmöglichkeiten zur Selbstklärung

### Struktur der Ausbildung

Grundlage für die Teilnahme an der Ausbildung ist die Bereitschaft zum Literaturstudium und zur Selbsterfahrung. Die Gesprächsführungstechniken werden in Situations- trainings geübt und vertieft. Selbsterfahrung ist das zentrale Element in der Ausbildung, und ermöglicht den Teilnehmenden eine Übertragung der Erfahrung in die eigene Haltung. Das Verständnis für die Wirksamkeit der Gesprächstechniken wird gefördert.

### Ziel der Ausbildung

Ziel der Ausbildung ist die Vermittlung von theoretischem Wissen und einem Maximum an Training. Teilnehmende erhalten eine fundierte Gesprächsführungskompetenz für den beruflichen und alltäglichen Kontext.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Medizin, Pflege, Bildung und Sozialwesen, Geschäftsführer\*innen, Unternehmer\*innen, Führungskräfte im Management, Mitarbeitende in Beratungsfunktionen sowie alle Menschen, die ihre Gesprächsführungskompetenzen erweitern möchten.

### Ausbildungsdauer

Die Dauer der 12-tägigen Ausbildung in AuPerSys umfasst ca. 6 - 8 Monate.

136 Stunden, davon 96 Stunden Präsenzphasen (4 Blöcke á 3 Tage im Abstand von 4 bis 8 Wochen) sowie 40 Stunden nachgewiesene Arbeitsgruppentreffen und Literaturstudium während der Ausbildung (Zertifikatsrelevant).

In den Arbeitsgruppentreffen werden Themen und Inhalte der Ausbildung reflektiert und deren Umsetzung praktisch trainiert.

Die Größe der Ausbildungsgruppe ist beschränkt auf max. 16 Teilnehmer\*innen. Die Gruppe wird je nach Größe phasenweise von mehreren Dozent\*innen betreut.

### Die wichtigsten Ausbildungsinhalte im Überblick

- Grundlagen der personenzentrierten Gesprächsführung
  - *Grundtechniken personenzentrierter Gesprächsführung*
  - *Setting – Gestaltung der Räumlichkeit, des Umfeldes und der Atmosphäre*
  - *Umgang mit Widerständen*
  - *Selbsterfahrung als Gesprächspartner\*in im Gesprächstraining*
  - *Intensives Training mit Video-Feedback*
  - *Intensives Gesprächstraining mit direkter Rückmeldung*
- Klarheit und Klärung im Gespräch
  - *„Zwiebelmodell“*
  - *Grundstrebungen nach Riemann/Thomann*
  - *Der Ausstieg aus der Opferrolle*
- Systemisches Denken und systemische Gesprächsführung
  - *Grundlagen systemischen Denkens*
  - *Systemische Gruppendynamik*
  - *Fokuserweiterung - Systemische Grundhaltung*
  - *Systemische Gesprächsführungstechniken*
- Selbstreflexion, Selbstkenntnis - Intensives Praxistraining
  - *„Inneres Team“ nach Schultz von Thun*
  - *„Innere Antreiber“*
- Kommunikation auf nonverbaler Ebene
- Erlebnisorientiertes Kommunizieren mit unkonventionellen Methoden
- Angeleitete und begleitete Trainingseinheiten
- Intensives Training mit Videoanalyse und Videofeedback
- Integratives Training der erworbenen Inhalte
- Theorie und angeleitetes Literaturstudium zu personenzentrierten und systemischen Ansätzen der Gesprächsführung

### Leistungsnachweis

- Videogestützte Aufzeichnung einer Gesprächsführungssituation innerhalb der Gruppe der Teilnehmenden mit Analyse der Gesprächsführung
- Videogestützte Aufzeichnung einer Gesprächsführungssituation mit externer Gesprächspartner\*in sowie einer schriftl. Analyse des Gesprächs
- Stundennachweis für Arbeitsgruppentreffen und Literaturstudium

### Zertifikat

Nach Abgabe des Leistungsnachweises und des schriftlichen Protokolls über erbrachte Stunden (Arbeitsgruppentreffen und Literaturstudium) erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat zu ihrer Ausbildung.

#### Termine

##### **AuPerSys 2023-11 Bad Herrenalb**

**21.11. - 23.11.2023**

**24.01. - 26.01.2024**

**28.02. - 01.03.2024**

**24.04. - 26.04.2024**

Beginn jeweils 09:00 Uhr

### Veranstaltungsort Bad Herrenalb

Haus der Kirche - Evangelische Akademie  
Dobler Str. 51  
76332 Bad Herrenalb

Tel.: +49 (0) 7083 - 9280  
hausderkirche@hdk.ekiba.de

Im Haus der Kirche besteht die Möglichkeit der Übernachtung.

Die Übernachtung ist von den Teilnehmenden selbst zu buchen.

### Kosten der Ausbildung

Die Kosten für die 12-tägige Ausbildung betragen 2.500.-€

Sie erhalten eine Rechnung ca. vier Wochen vor Ausbildungsbeginn.

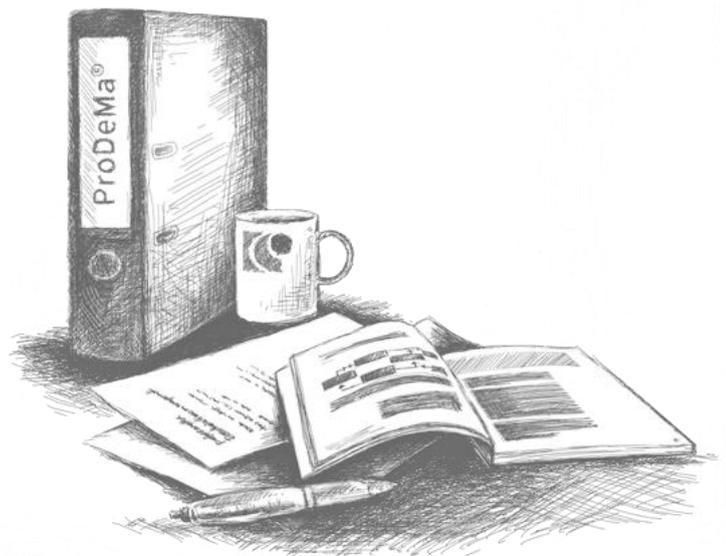
In den Kosten enthalten sind Seminarverpflegung, sämtliches Unterrichtsmaterial, Arbeitsblätter und Lehrskripte. Die Anmeldebedingungen und weitere Konditionen befinden sich am Ende dieser Informationsbroschüre. Alle Kostenangaben sind Endpreise, da wir nach §4 Nr. 21 b UstG als ausbildendes Institut von der Umsatzsteuer befreit sind.

### Inhouse-Fortbildungen für Mitarbeitende und Führungskräfte

Zusätzlich zur Ausbildung bieten wir ergänzende Themen als Inhouse-Fortbildungen an. Die Themenschwerpunkte können wir nach Ihren Bedürfnissen und der Zielgruppe entsprechend gestalten.

Informationen hierzu entnehmen Sie unserer Homepage [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de), oder lassen Sie sich von uns beraten. Bitte kontaktieren Sie uns unter:

[info@prodema-online.de](mailto:info@prodema-online.de)



## Verbindliche Anmeldung

Bitte senden Sie uns das unterschriebene Formular per  
E-Mail an [info@prodema-online.de](mailto:info@prodema-online.de) oder per  
Fax an +49 (0) 7331-946 7860-19 oder mit der Post an:

21.11.2023

Kursbeginn

AuPerSys 2023-11 Bad Herrenalb

Kursbezeichnung

Gerd Weissenberger  
ProDeMa®  
Rheinlandstraße 77  
D-73312 Geislingen/Steige

### Ihre (privaten) Daten

Nachname

Vorname

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

Land

E-Mail

Telefon

### Angaben Ihrer Institution

Institution

Ansprechpartner\*in

Bereich

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

Land

E-Mail

Telefon

Datum und Unterschrift der/des Teilnehmenden

Datum, Stempel und Unterschrift der Institution

Die aufgeführten Ausbildungsbedingungen (AAB) und  
Geschäftsbedingungen (AGB), sowie das Widerrufsrecht und  
die Informationen zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis  
genommen und akzeptiere sie mit meiner Unterschrift

# Allgemeine Ausbildungsbedingungen

## § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige (nachfolgend „Veranstalter“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) sowie dem von ihm gemeldeten Teilnehmenden (nachfolgend „Teilnehmer“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Ausbildungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Veranstalter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Teilnehmer ist der vom Kunden benannte Dritte, der die Ausbildung auf Rechnung des Kunden absolviert. Benennt der Kunde keinen Teilnehmer, gilt der jeweilige Kunde als Teilnehmer.

## § 2 Vertragsschluss, Datenschutz

(1) Mit dem Eingang der Anmeldung beim Veranstalter hat der Kunde den Teilnehmer verbindlich zur jeweiligen Ausbildung angemeldet. Eine schriftliche Anmeldebestätigung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

(2) Informationen zum Datenschutz, insbesondere zur Datenverarbeitung im Rahmen der Anmeldung, finden Sie unter <https://prodema-online.de/datenschutz>

## § 3 Kündigung, Ersatzteilnehmer

(1) Eine ordentliche Kündigung der gebuchten Ausbildung ist für beide Vertragsparteien nicht möglich. Unberührt bleibt das beiderseitige Recht, die Ausbildung fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen.

(2) Bis zu sechs Wochen vor Beginn des ersten Ausbildungsblocks kann der Kunde einen Dritten kostenfrei als Ersatzteilnehmer benennen.

## § 4 Kosten, Zahlungsmodalitäten

(1) Die Ausbildungskosten für die jeweils gebuchte Ausbildung können der Informationsbroschüre und unserer Homepage entnommen werden. In den Ausbildungskosten sind alle Ausbildungsmaterialien, die individuelle Begleitung durch Co-Trainer\*innen sowie die Kosten für die Verpflegung enthalten.

(2) Die Ausbildungskosten sind gemäß übersandter Rechnung vor Beginn des ersten Ausbildungsblocks zu überweisen. Sollte die Zahlung nicht fristgerecht oder unvollständig erfolgen, behält sich der Veranstalter den Ausschluss des Kunden bzw. Teilnehmers von der Ausbildung ausdrücklich vor. Auf besonderen Wunsch des Kunden können die Zahlungstermine aus Budgetierungsgründen nach Rücksprache mit dem Veranstalter verschoben werden.

## § 5 Teilnahme an der Ausbildung, Abbruch der Ausbildung

Die Nichtteilnahme an der gebuchten Ausbildung oder einzelnen Ausbildungsblöcken lässt die Vergütungspflicht des Kunden unberührt. Dies gilt unabhängig davon, weshalb der Teilnehmer an der Ausbildung ganz oder zum Teil nicht teilnimmt.

## § 6 Fehlzeiten

(1) Fehlt ein Teilnehmer mehr als 20 % der gesamten Ausbildungszeit, so müssen sämtliche Fehlzeiten nachgeholt werden, um die Ausbildung ordnungsgemäß zu beenden und das Zertifikat mit der Schulungsberechtigung zu erlangen.

(2) Bei einer Fehlzeit bis zu 20 % der Ausbildungszeit steht dem Teilnehmer frei, die Fehlzeiten des entsprechenden Ausbildungsblocks in einer zukünftigen Ausbildung kostenpflichtig nachzuholen oder sich bei anderen Teilnehmer\*innen ausführlich über die Inhalte zu informieren. Fehlzeiten bei zertifikatsrelevanten Einheiten müssen nachgeholt werden, da diese für die Erteilung des Zertifikats zwingend notwendig sind.

(3) Für die nachzuholenden Ausbildungstage entsteht eine Mehrkostenpauschale in Höhe von Euro 100,00 (netto) pro Tag. Diese Mehrkostenpauschale lässt die Vergütungspflicht für die jeweils gebuchte Ausbildung unberührt.

## § 7 Haftungsausschluss

(1) Die Teilnahme an den Trainingseinheiten geschieht auf eigene Gefahr.

(2) Ansprüche des Kunden oder des Teilnehmers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden oder des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, wie beispielsweise die Durchführung der Ausbildung.

(3) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Veranstalter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden oder des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(4) Die Einschränkungen der Abs. 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Veranstalters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## § 8 Widerrufsbelehrung

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Veranstalter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.

(2) Auf unserer Homepage findet sich ein Widerrufsformular.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gerd Weissenberger, Institut ProDeMa®, Rheinlandstraße 77, 73312 Geislingen/Steige, Telefon: 07331/946 7860 10, Telefax: 07331/946 7860 19, E-Mail: [info@prodema-online.de](mailto:info@prodema-online.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vor- geschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## § 9 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen dem Veranstalter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.



Gerd Weissenberger  
Institut für Professionelles  
Deeskalationsmanagement

Rheinlandstraße 77  
D-73312 Geislingen/Steige  
Tel: + 49 (0) 7331 946 7860 10  
Fax: + 49 (0) 7331 946 7860 19  
info@prodema-online.de  
www.prodema-online.de



**AuPerSys** Personenzentrierte  
Systemische Gesprächsführung