

Auswertung

Gefährdungsanalyse

Teilnehmende Einrichtungen

- Psychiatrien / Forensik: 27

(n=2294)

- Somatik: 13

(n=849)

- Heime: 5

(n=185)

Rücklauf

- Ausgefüllte Fragebögen: 3328
- (ausgegeben ca. 5430)
- Durchschnittlicher Rücklauf: 61,27%
 - Psychiatrie: 56,92%
(ausgefüllte Bögen: 2294)
 - Somatik: 69,12%
(ausgefüllte Bögen: 849)
 - Heime: 53,48%
(ausgefüllte Bögen: 185)

Berufsgruppen

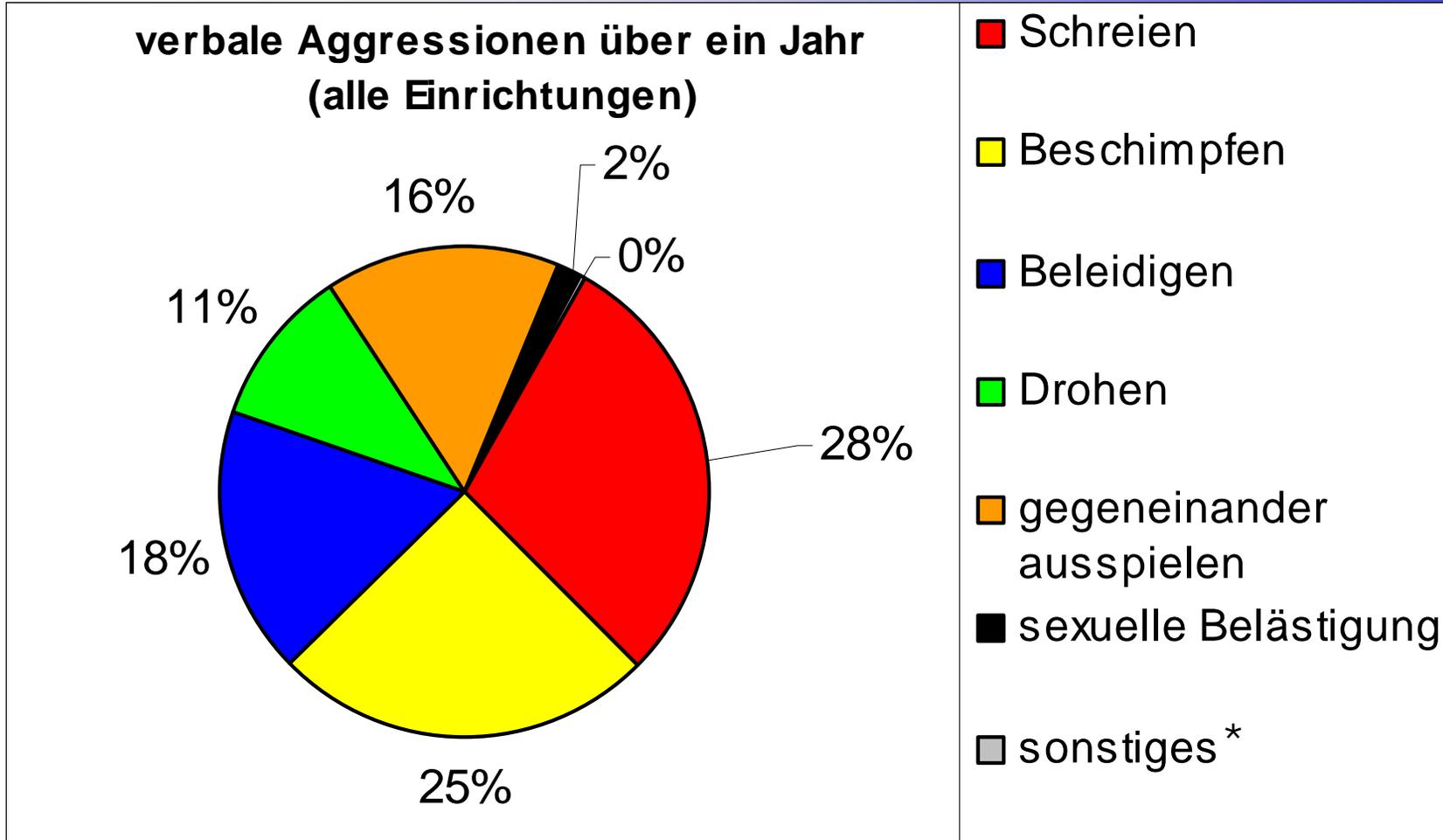
Psychiatrie:

- Ärzte: ca. 12,4% (ca. 284)
- Psychologen: ca. ca. 4,9% (ca. 112)
- Pflege: ca. 66,4% (ca. 1523)
- Sonstige (Sekretariat, Verwaltung, Reinigungspersonal, Hausmeister,...): ca. 16,4% (ca. 375)

Somatik:

- Ärzte: ca. 8% (ca. 68)
- Psychologen: ca. 8% (ca. 68)
- Pflege: ca. 64,2% (ca. 545)
- Sonstige (Sekretariat, Verwaltung, Reinigungspersonal, Hausmeister,...): ca. 19,8% (ca. 168)

Auswertung verbale Aggressionen

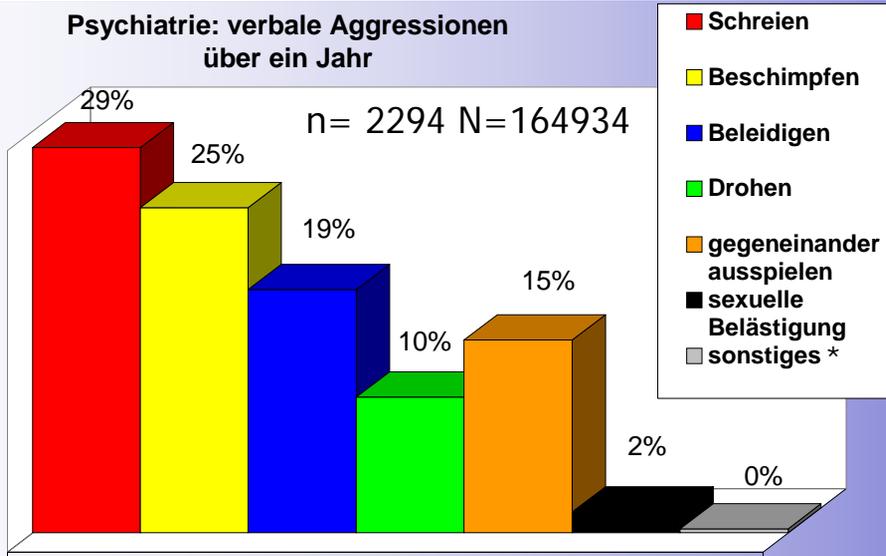


n= 3328 N=189537

* : Morddrohungen, Erpressung, Unfreundlichkeit,...

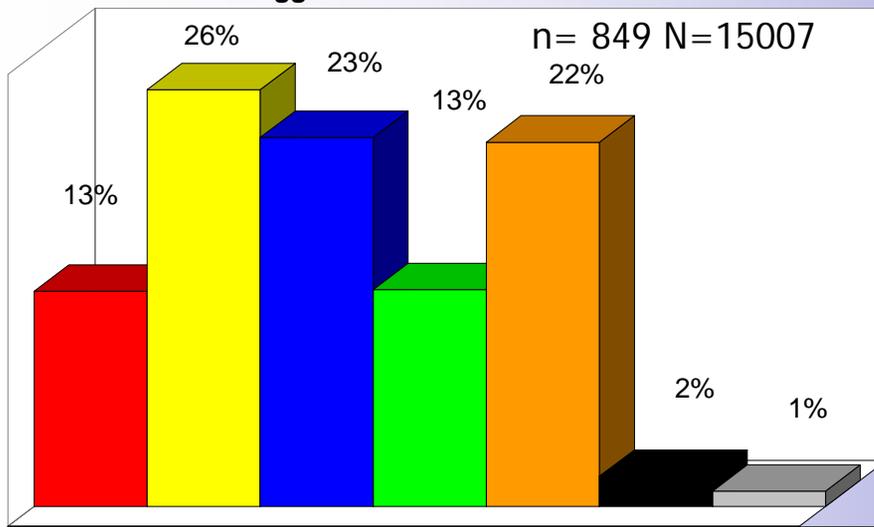
Auswertung verbale Aggressionen

Psychiatrie: verbale Aggressionen über ein Jahr

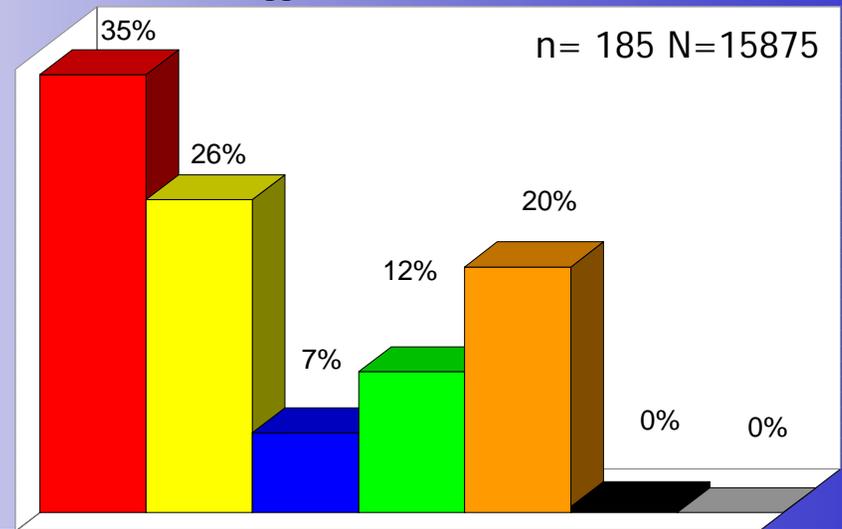


* : Morddrohungen, Erpressung, Unfreundlichkeit,...

Somatik: verbale Aggressionen über ein Jahr

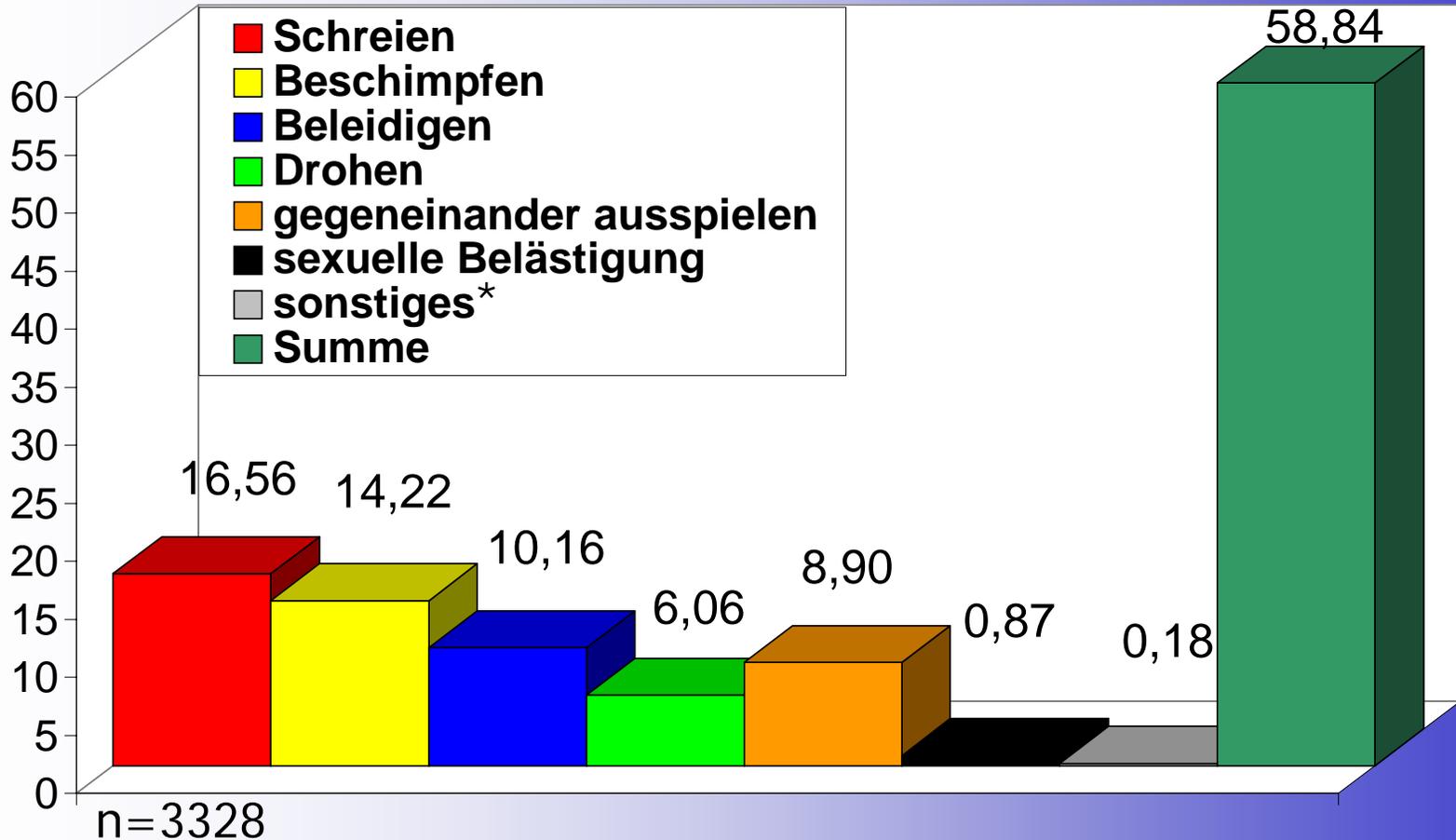


Heime: verbale Aggressionen über ein Jahr



Auswertung verbale Aggressionen

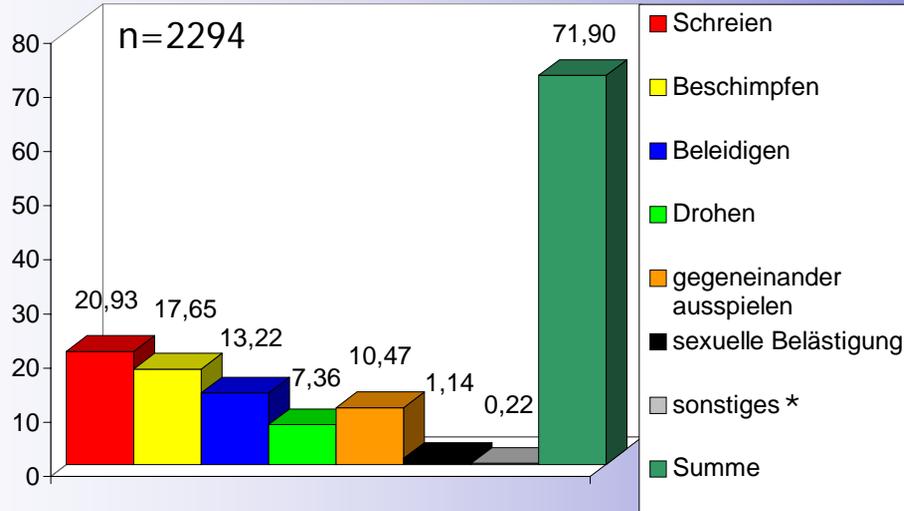
verbale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr über alle Einrichtungen



* : Morddrohungen, Erpressung, Unfreundlichkeit,...

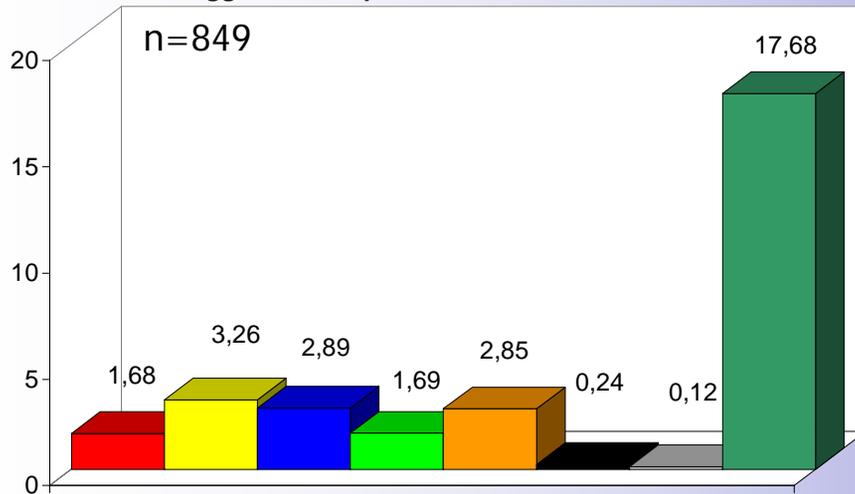
Auswertung verbale Aggressionen

Psychiatrie: verbale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr

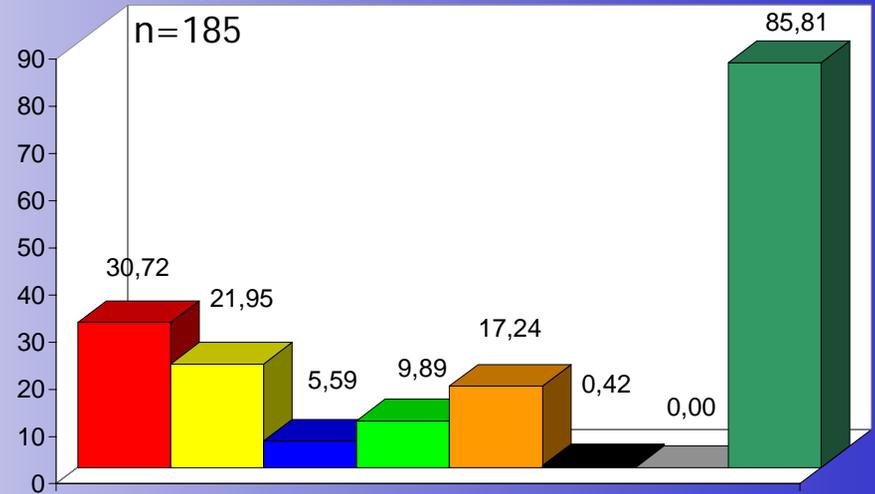


* : Morddrohungen, Erpressung, Unfreundlichkeit,...

Somatik: verbale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr

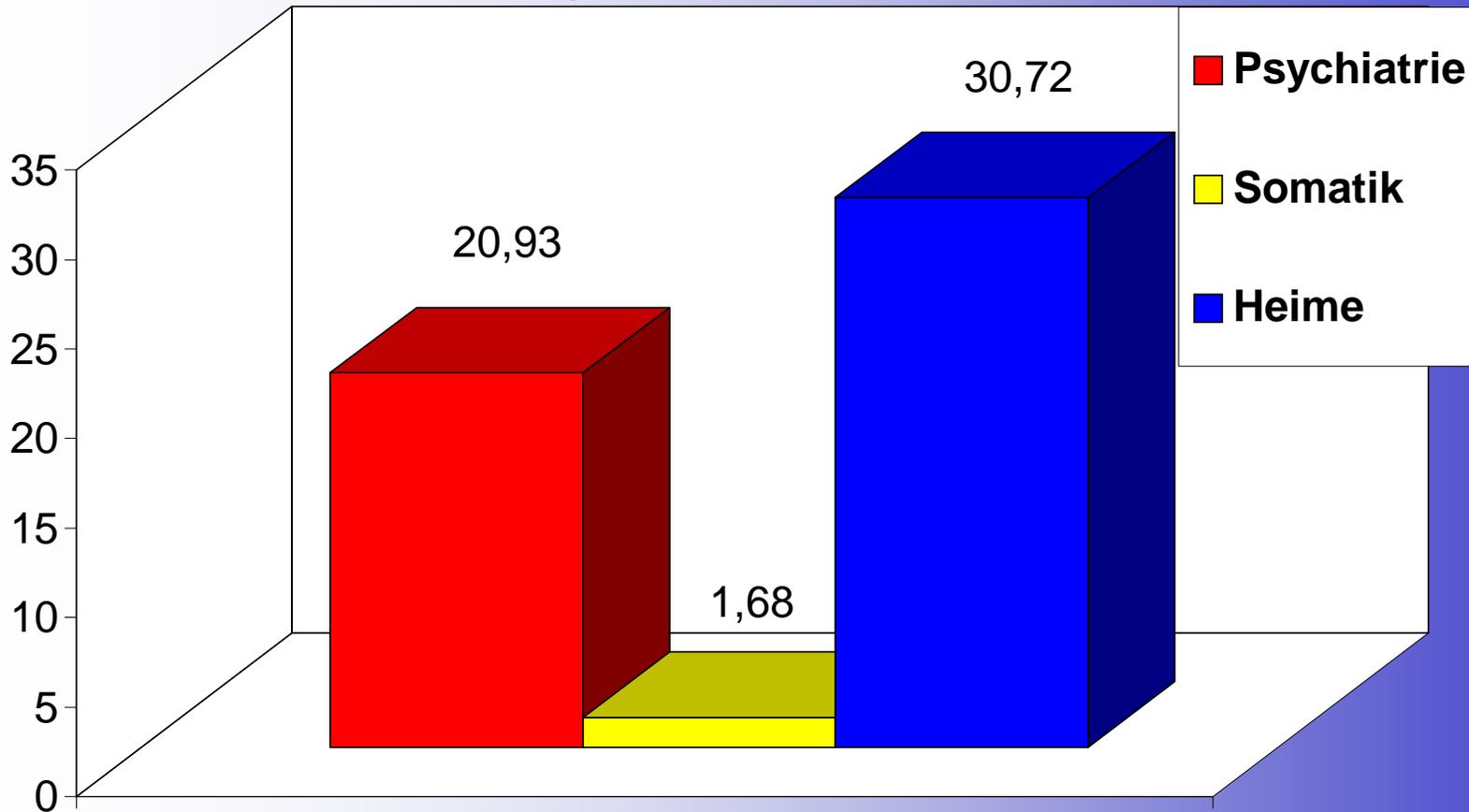


Heime: verbale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr



Auswertung verbale Aggressionen

Anschreien pro Mitarbeiter und Jahr



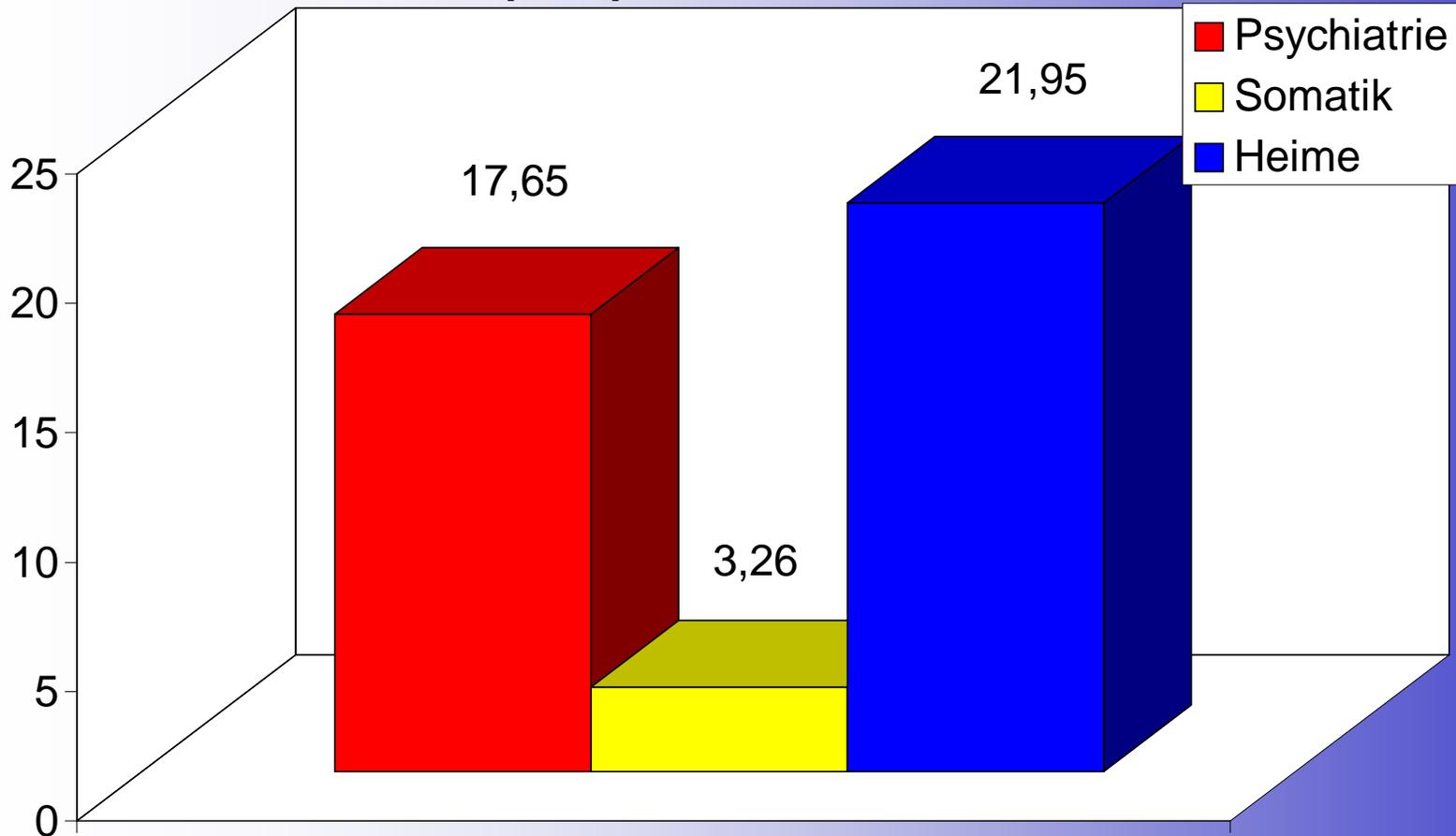
n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie: 253,5; Maximum Somatik: 22,5;

Maximum Heim: 131,6

Auswertung verbale Aggressionen

Beschimpfen pro Mitarbeiter und Jahr



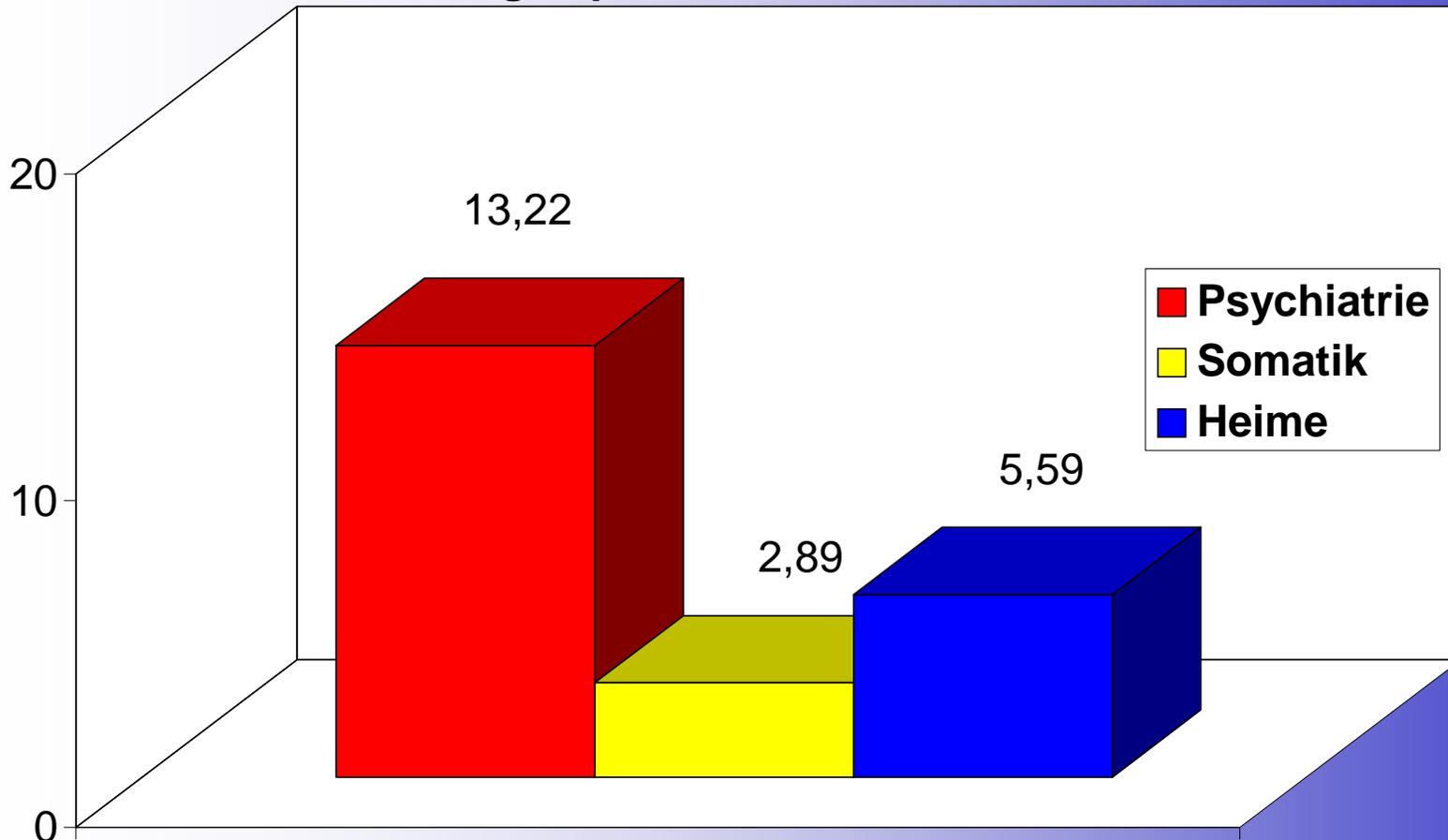
n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie: 178; Maximum Somatik: 23,7;

Maximum Heim: 93,5

Auswertung verbale Aggressionen

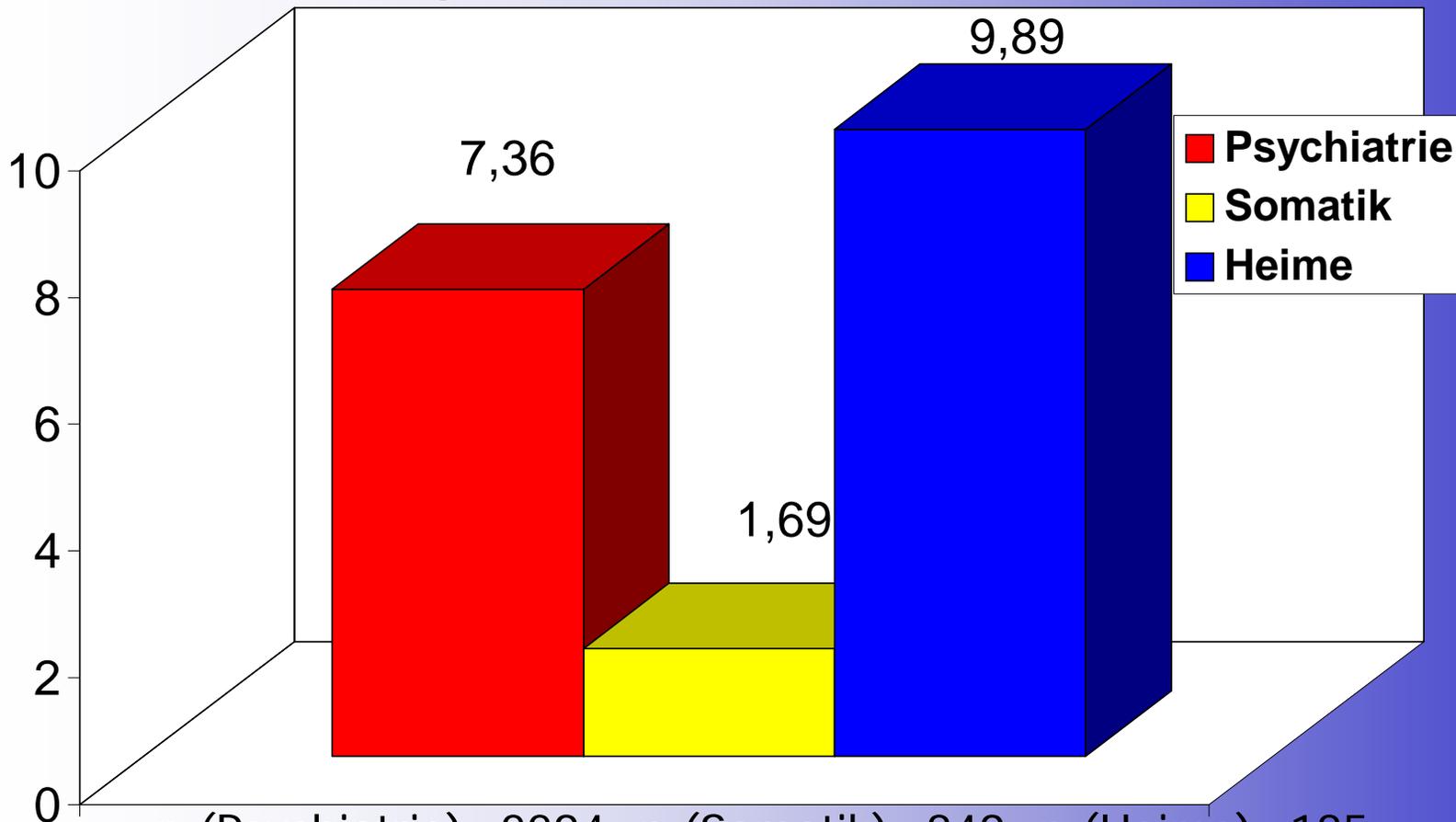
Beleidigen pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
**Maximum Psychiatrie: 195; Maximum Somatik:24,8;
Maximum Heim:12,4**

Auswertung verbale Aggressionen

Drohen pro Mitarbeiter und Jahr



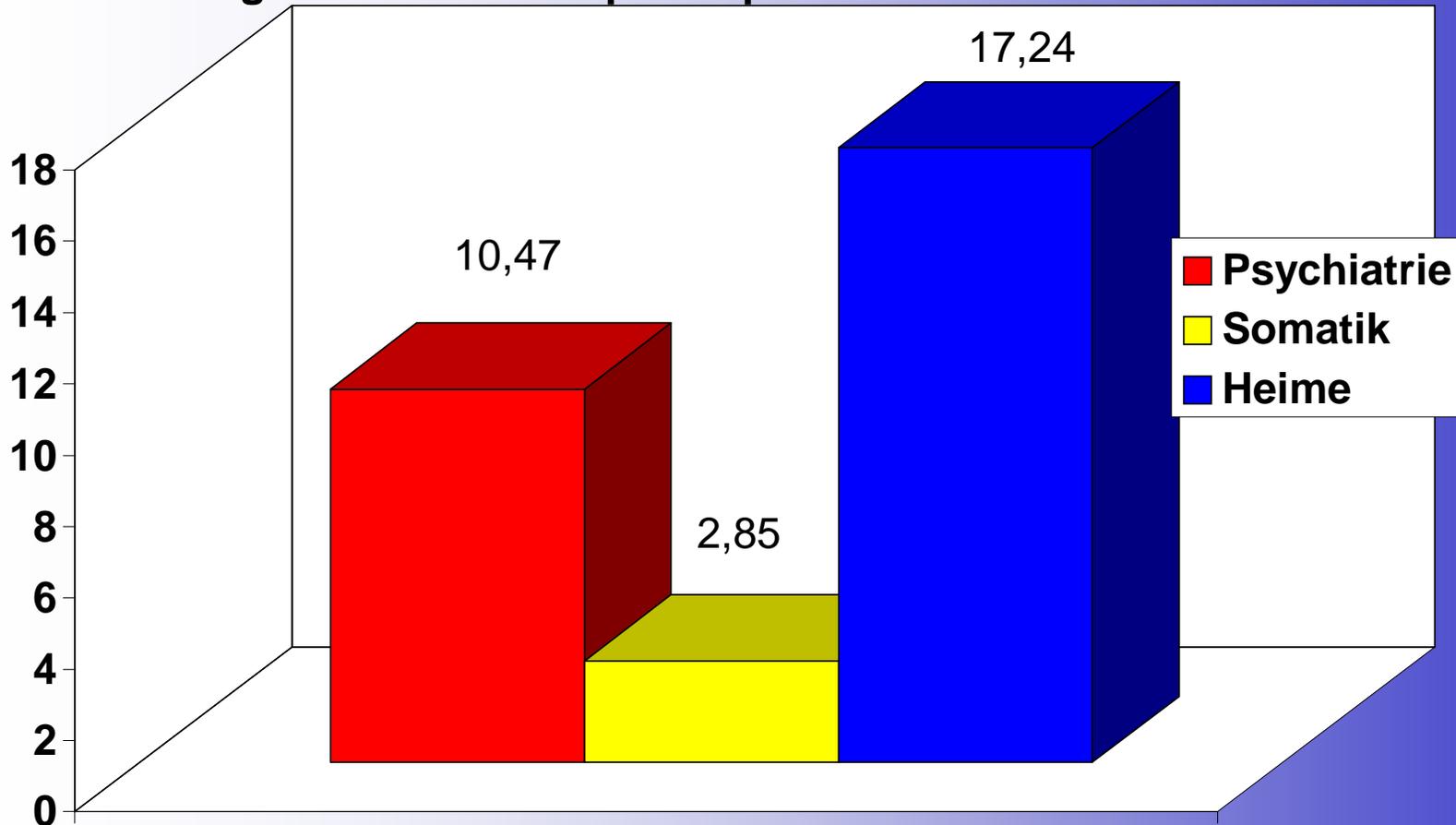
n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie: 74,1; Maximum Somatik:13;

Maximum Heim:50,1

Auswertung verbale Aggressionen

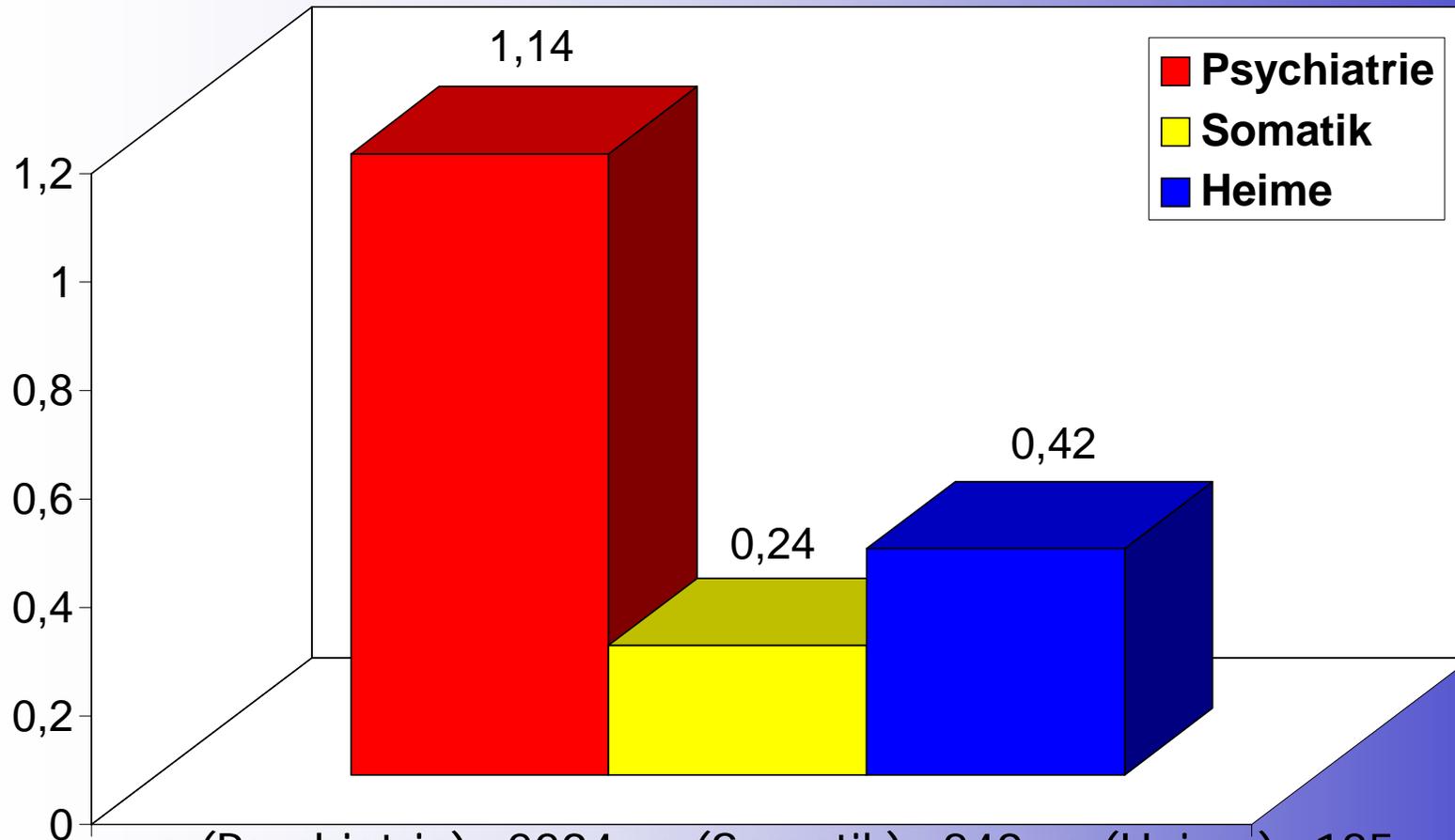
Gegeneinander ausspielen pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
Maximum Psychiatrie: 150,3; Maximum Somatik:23,2;
Maximum Heim:64,7

Auswertung verbale Aggressionen

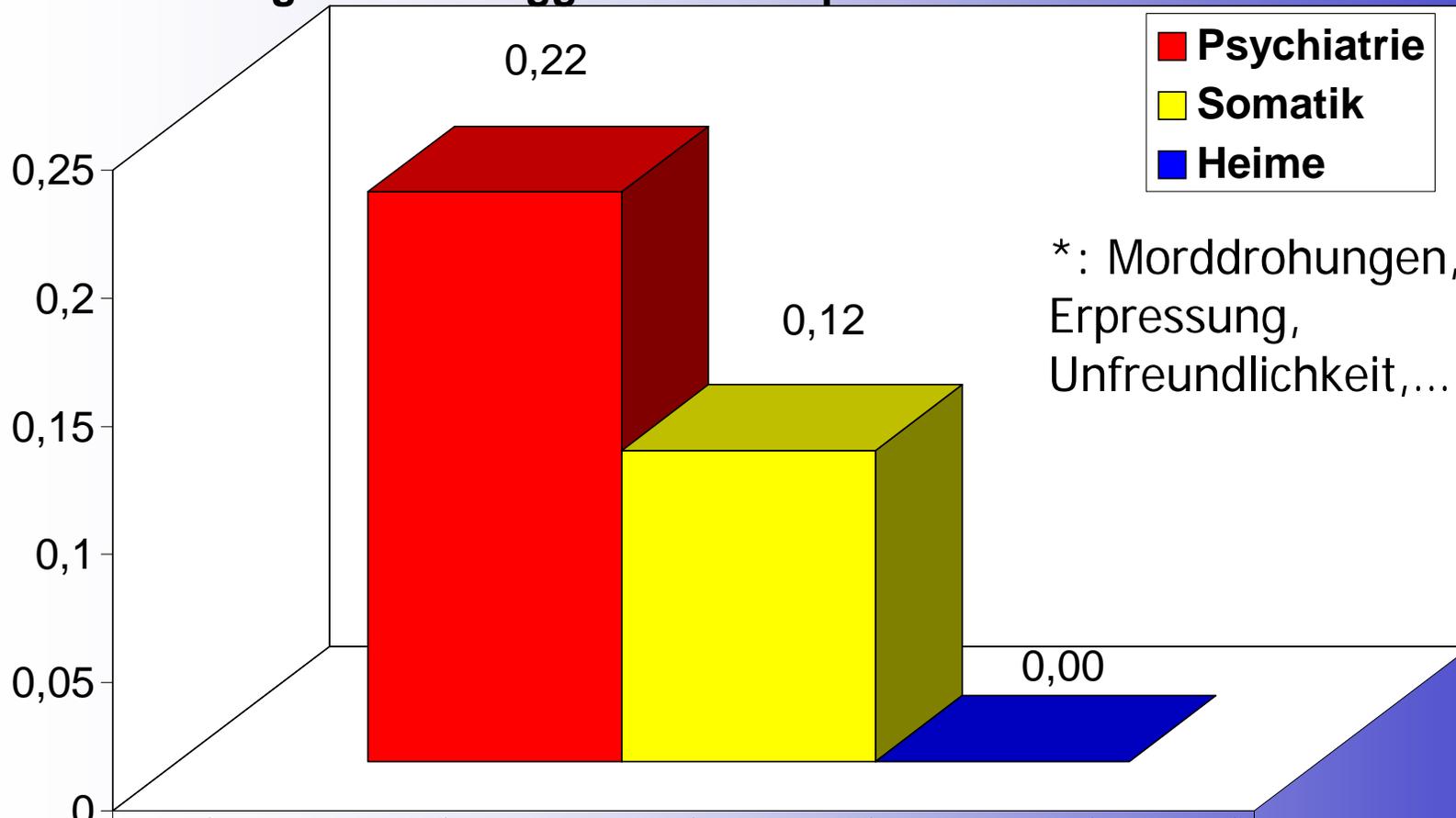
sexuelle Belästigungen pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
Maximum Psychiatrie: 14; Maximum Somatik:2;
Maximum Heim:2

Auswertung verbale Aggressionen

sonstige verbale Aggressionen * pro Mitarbeiter und Jahr

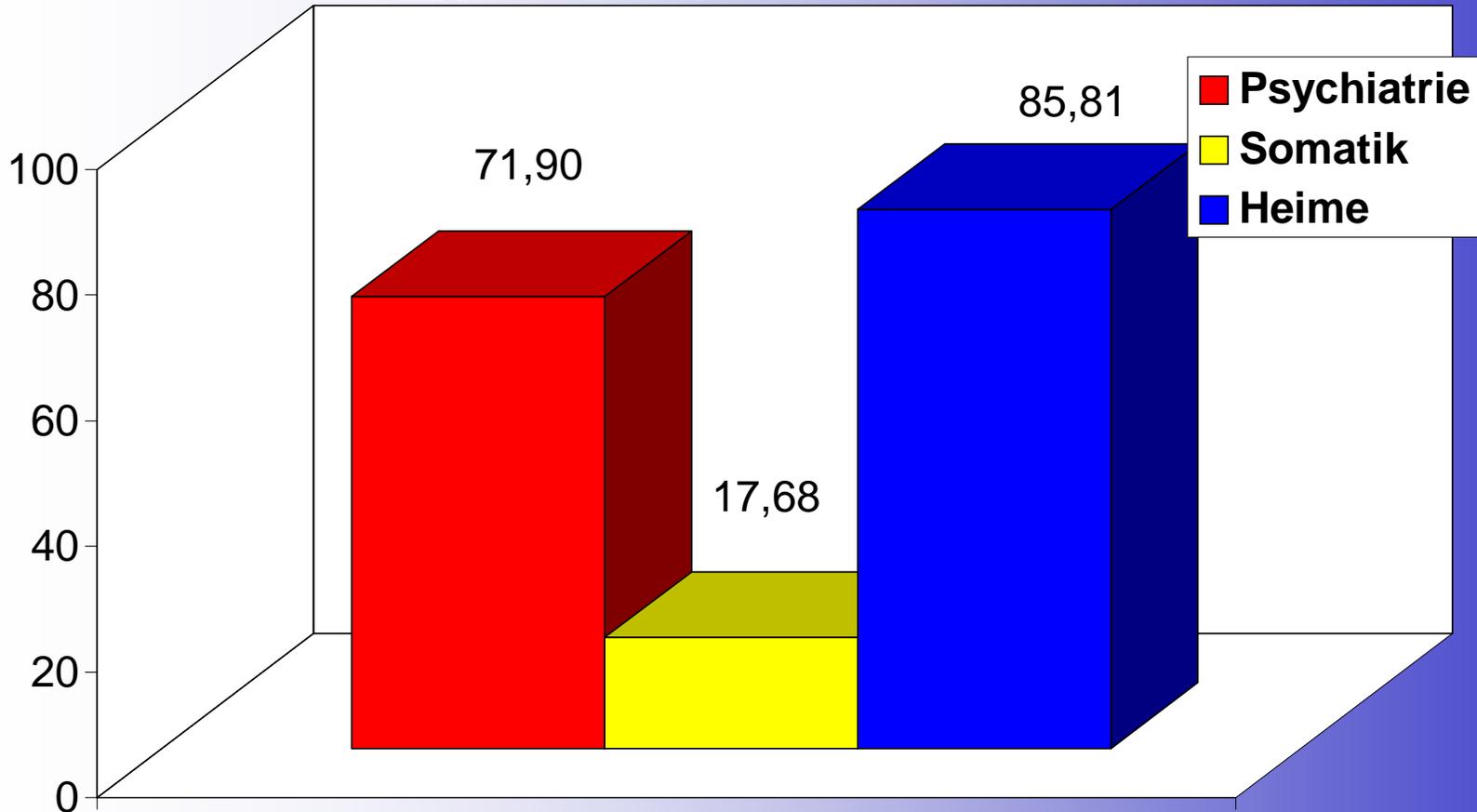


*: Morddrohungen,
Erpressung,
Unfreundlichkeit,...

n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
Maximum Psychiatrie: 12,5; Maximum Somatik:2;
Maximum Heim:0

Auswertung verbale Aggressionen

verbale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr



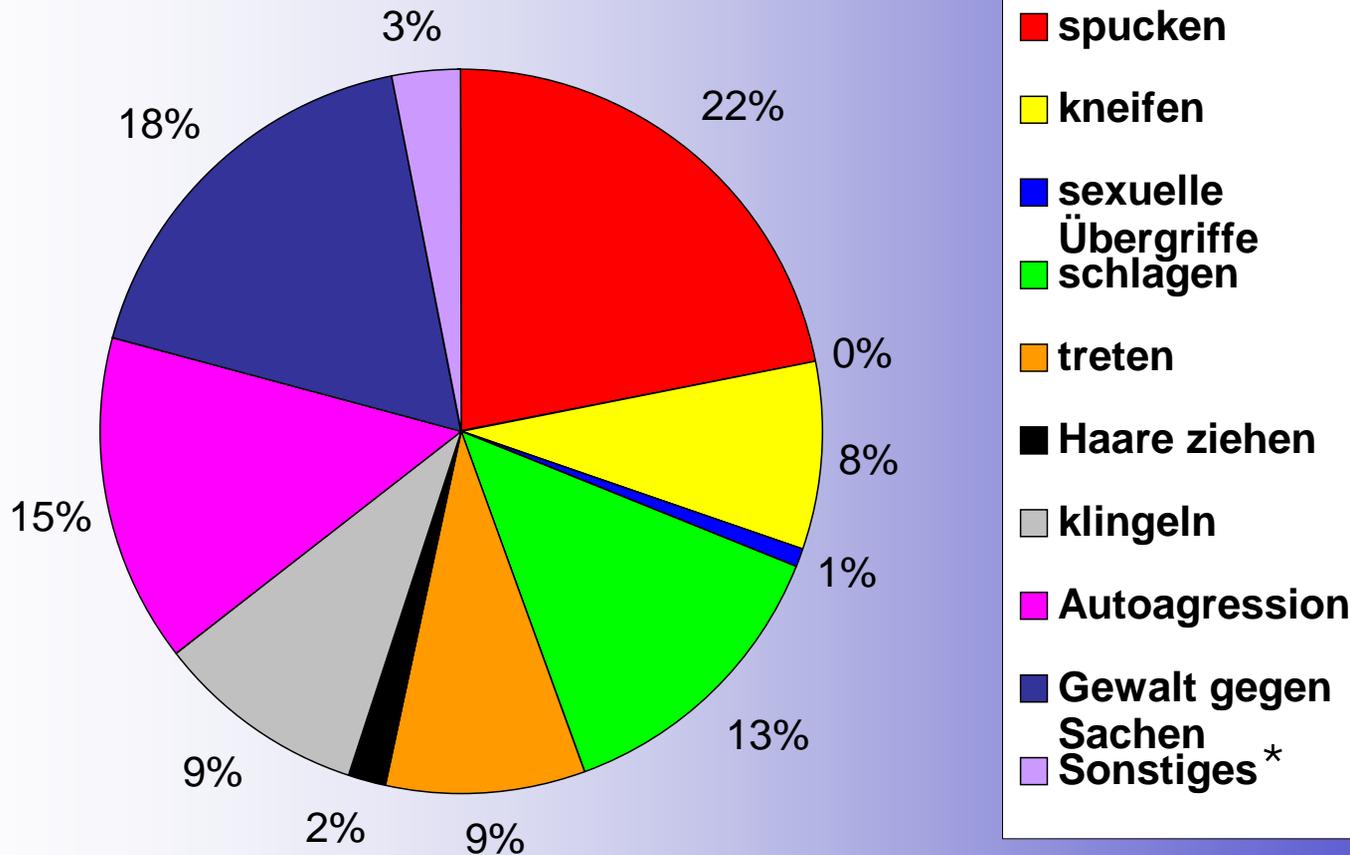
n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie: 824; Maximum Somatik: 108,5;

Maximum Heim: 340,9

Auswertung brachiale Aggressionen

brachiale Aggressionen über ein Jahr (alle Einrichtungen)

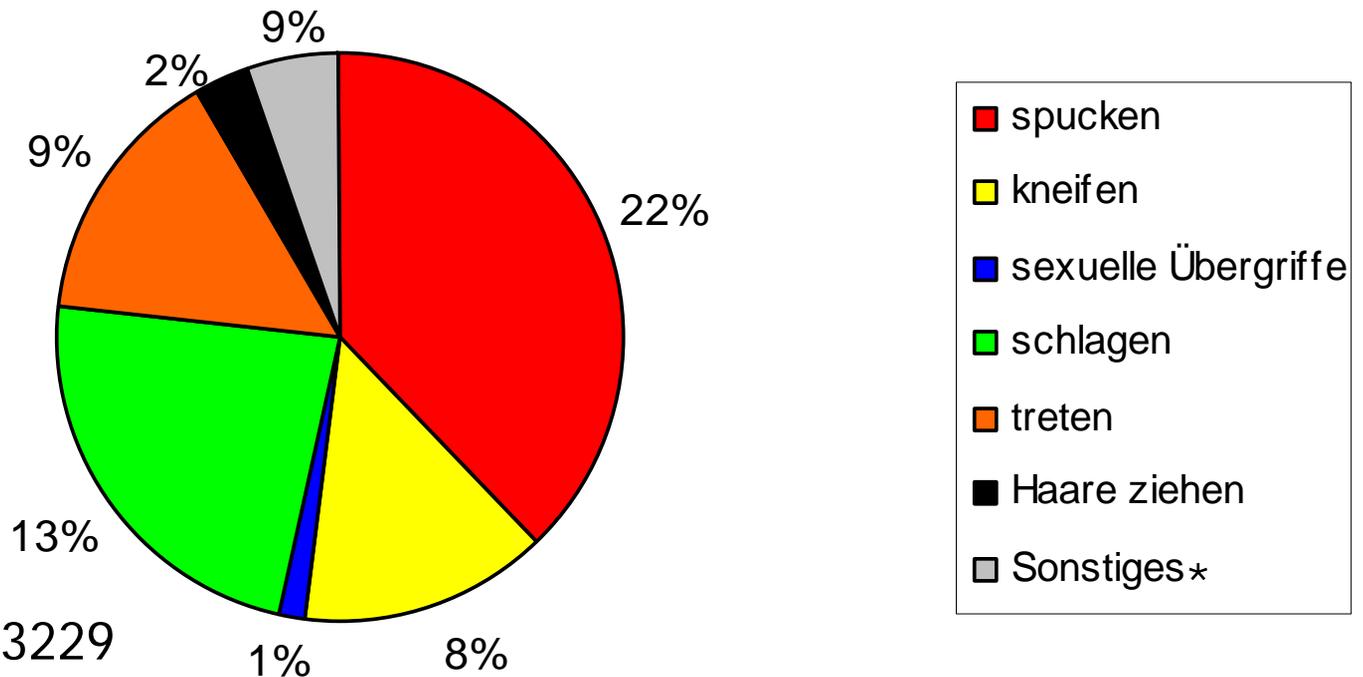


n= 3328 N=90904

* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

Auswertung brachiale Aggressionen

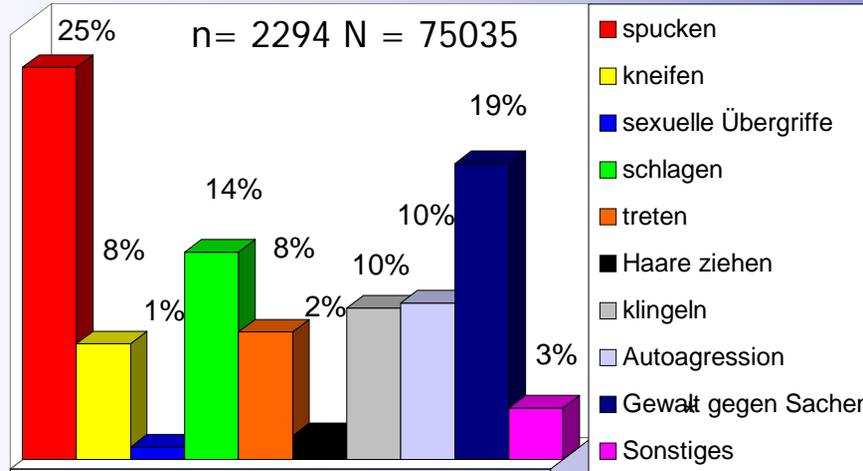
**brachiale Aggressionen über ein Jahr ohne Klingeln,
Autoaggression, Gewalt gegen Sachen (alle Einrichtungen)**



* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

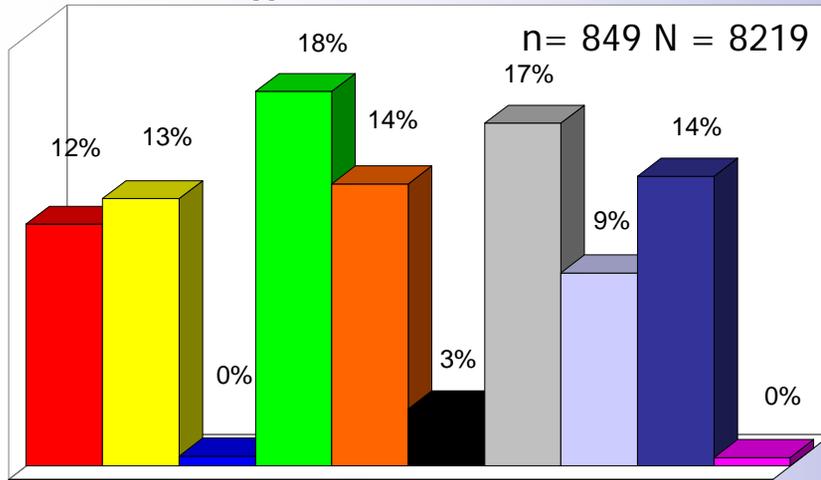
Auswertung brachiale Aggressionen

Psychiatrie: brachiale Aggressionen über ein Jahr

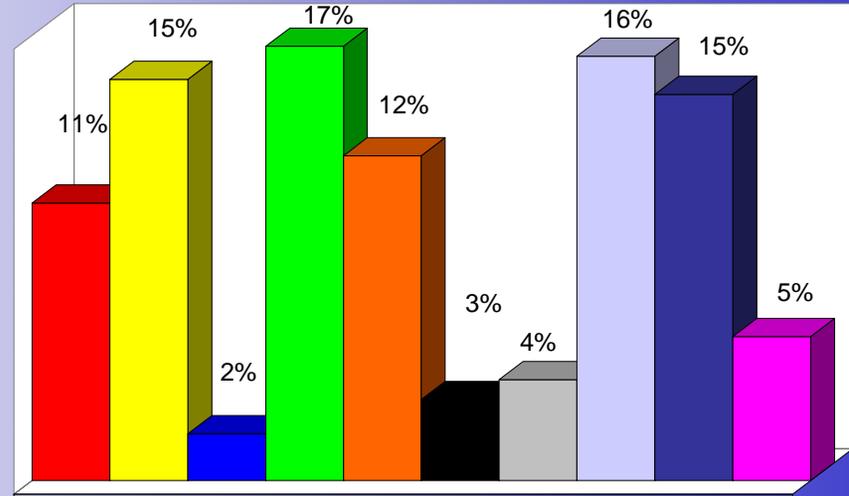


* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

Somatik: brachiale Aggressionen über ein Jahr

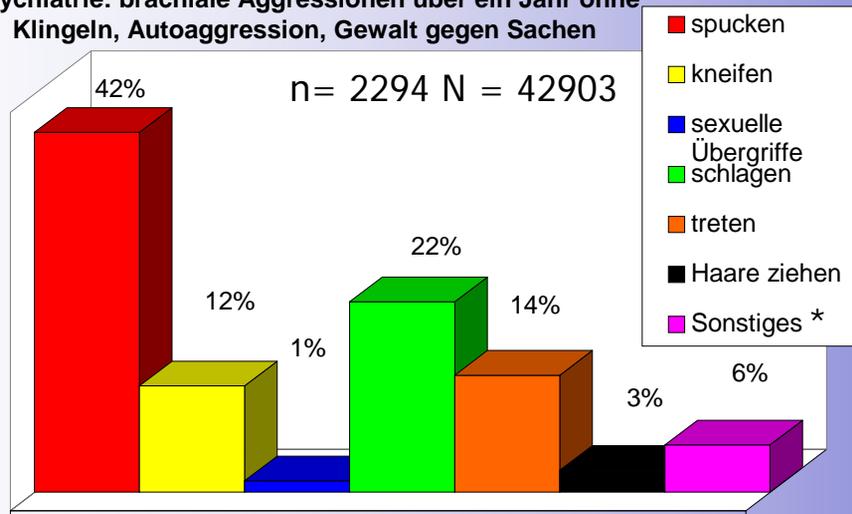


Heime: brachiale Aggressionen über ein Jahr n = 185 N = 7650



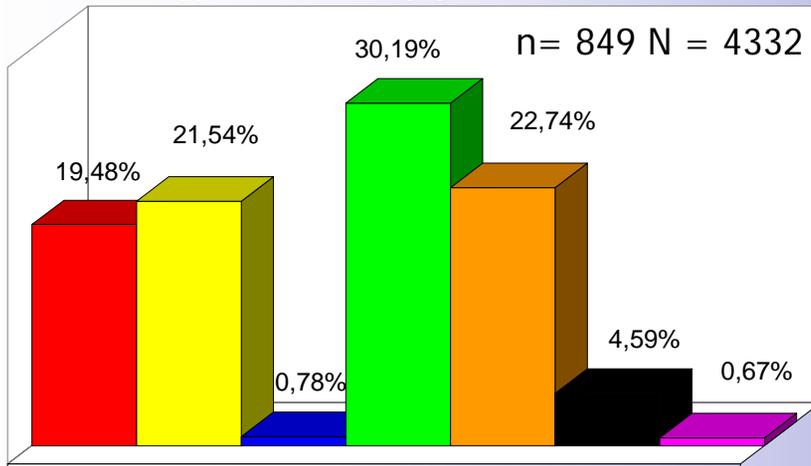
Auswertung brachiale Aggressionen

Psychiatrie: brachiale Aggressionen über ein Jahr ohne Klingeln, Autoaggression, Gewalt gegen Sachen

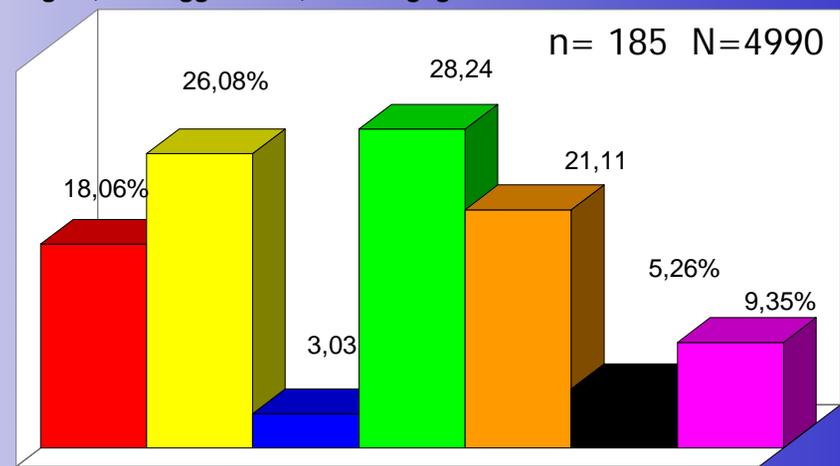


* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

Somatik: brachiale Aggressionen über ein Jahr ohne Klingeln, Autoaggression, Gewalt gegen Sachen

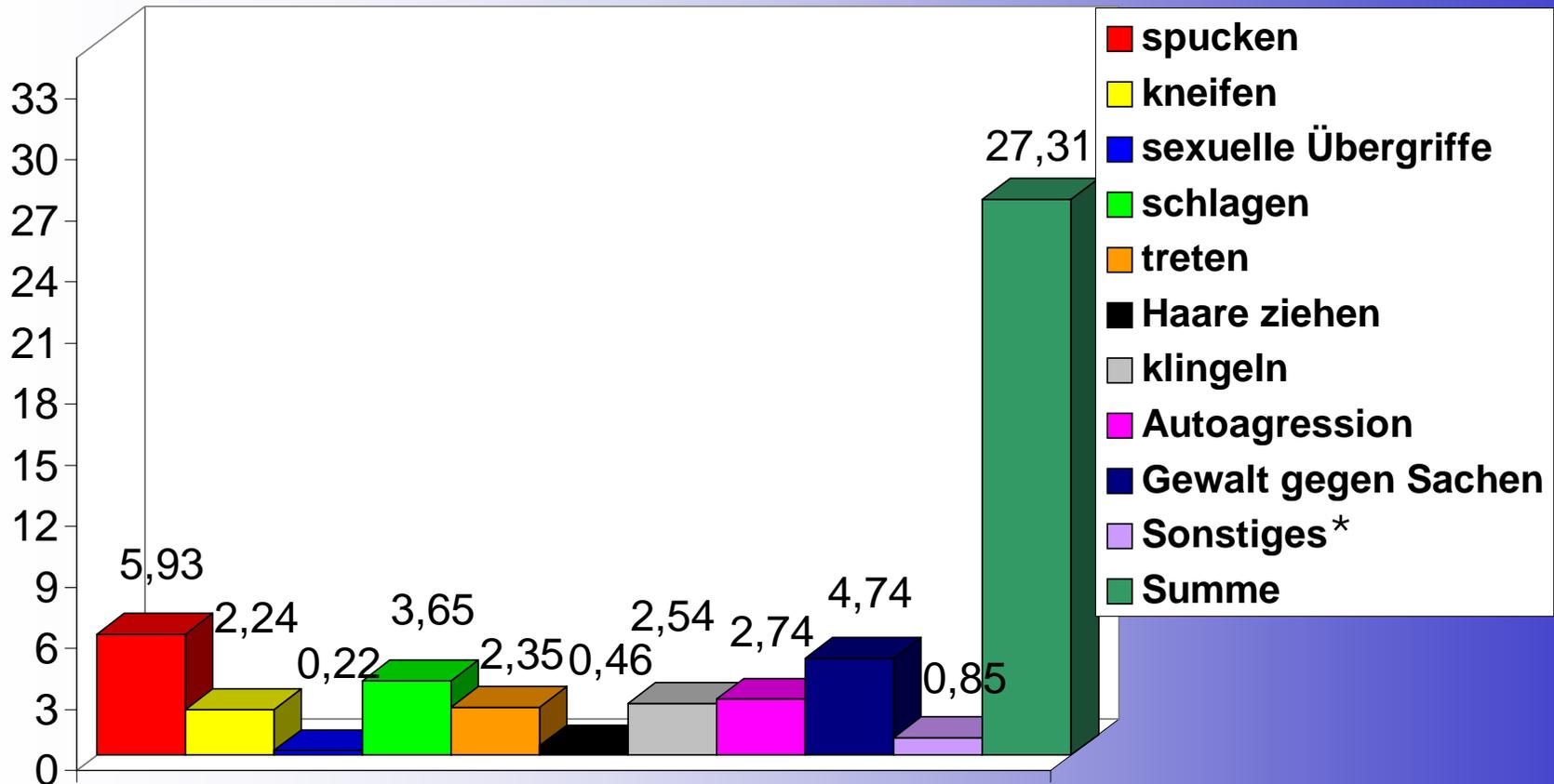


Heime: brachiale Aggressionen über ein Jahr ohne Klingeln, Autoaggression, Gewalt gegen Sachen



Auswertung brachiale Aggressionen

brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr
über alle Einrichtungen

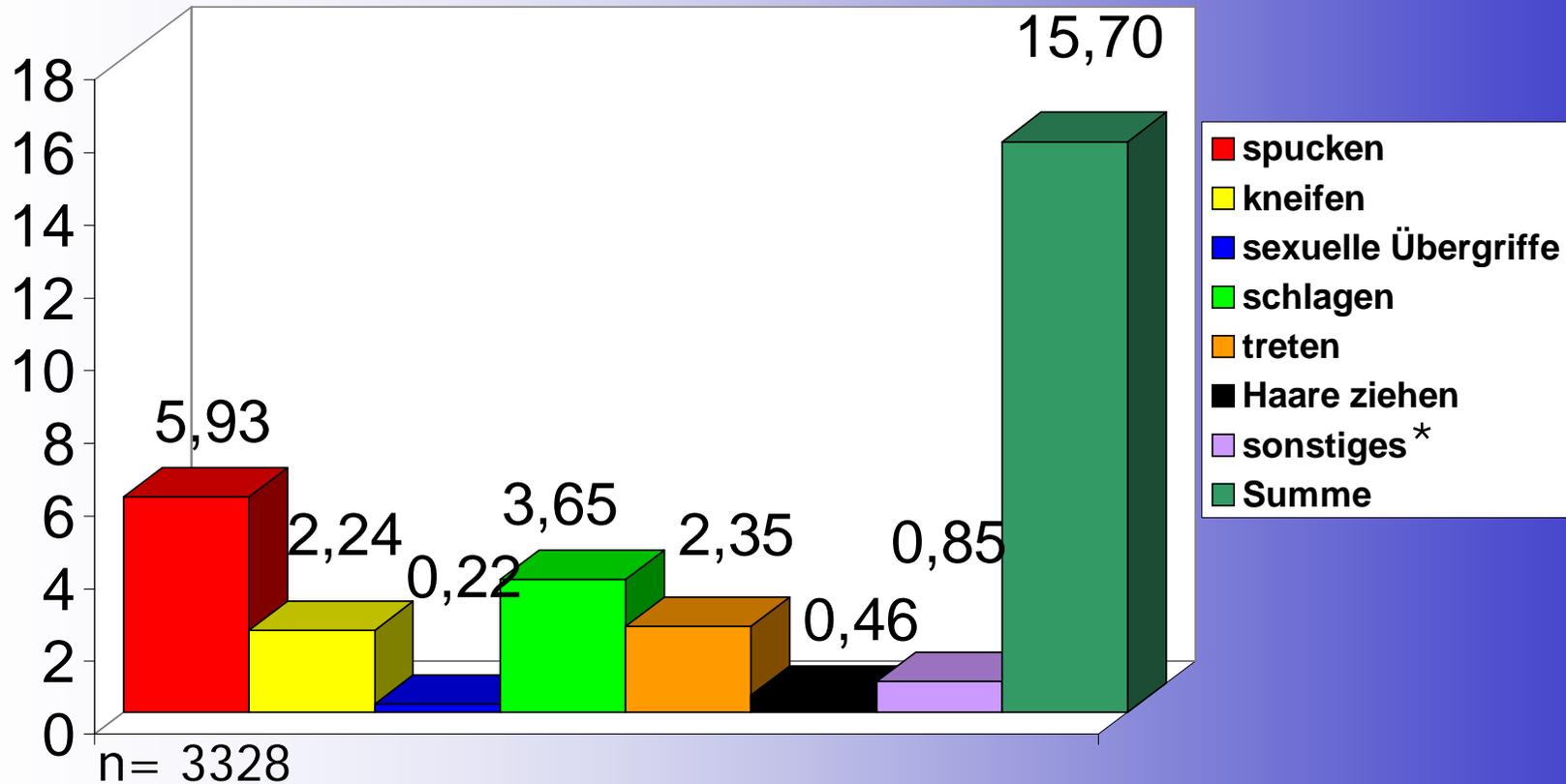


n= 3328

* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

Auswertung brachiale Aggressionen

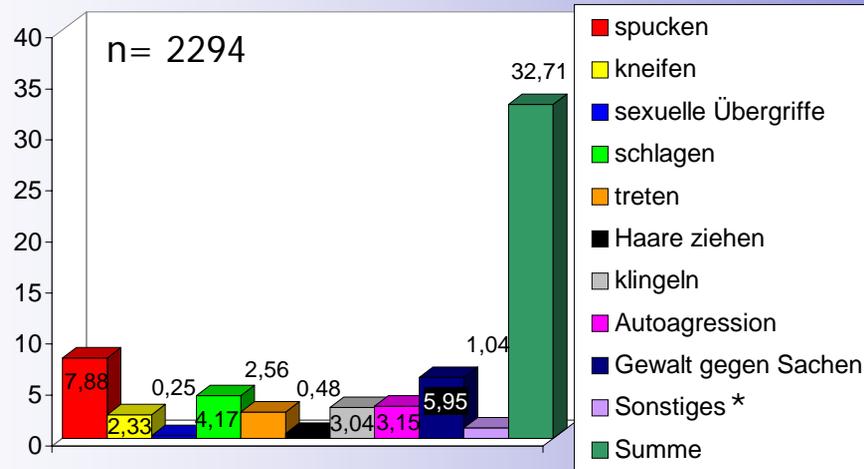
brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr über alle Einrichtungen ohne Autoaggression, klingeln, Gewalt gegen Sachen



* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

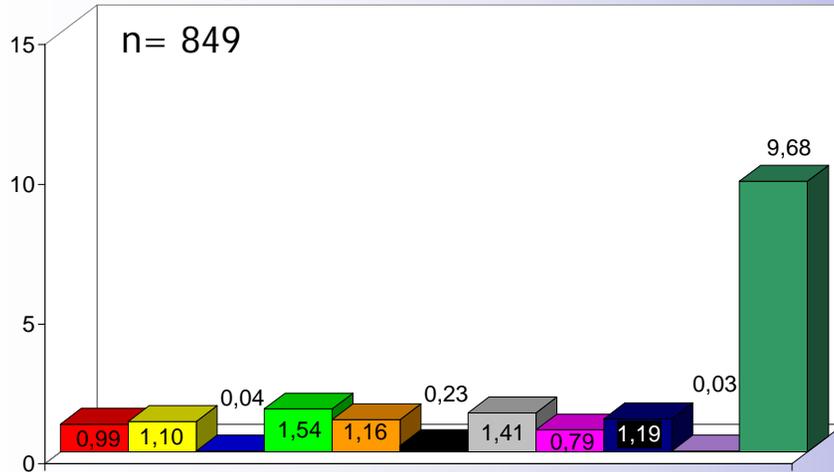
Auswertung brachiale Aggressionen

Psychiatrie: brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr

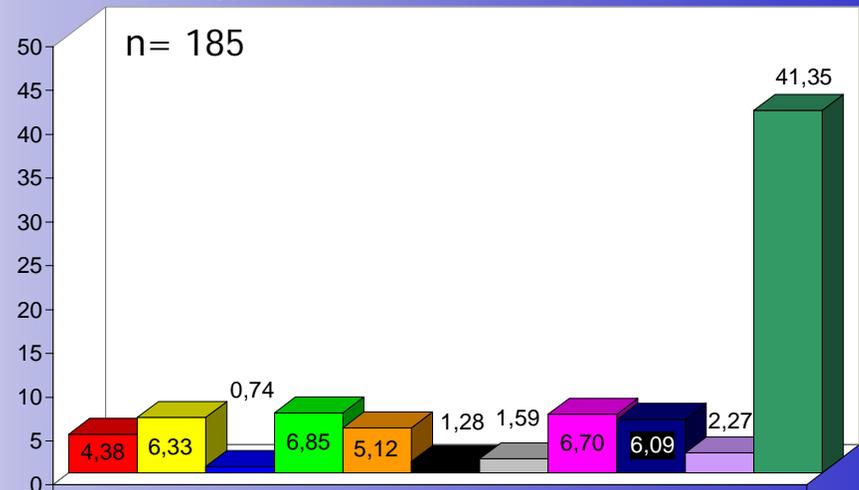


* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

Somatik: brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr

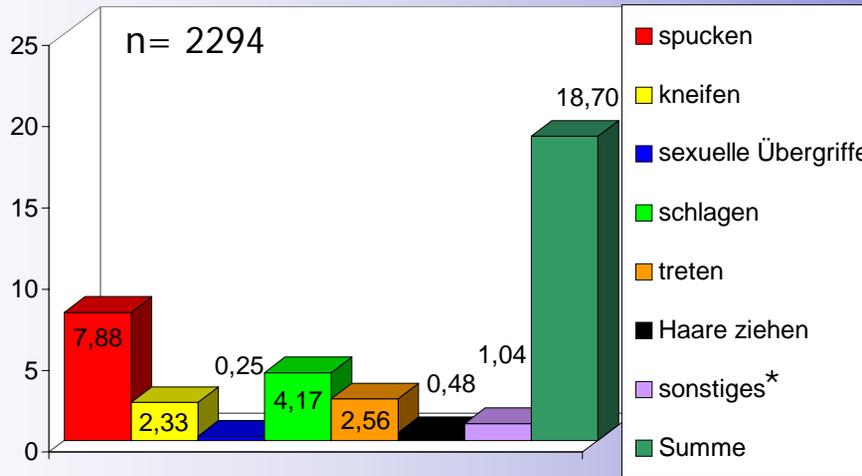


Heime: brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr



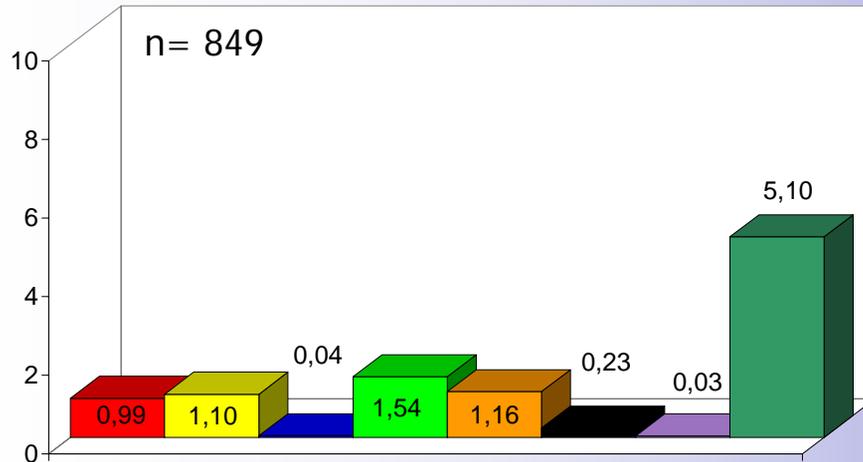
Auswertung brachiale Aggressionen

Psychiatrie: brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr ohne Autoaggression, klingeln, Gewalt gegen Sachen

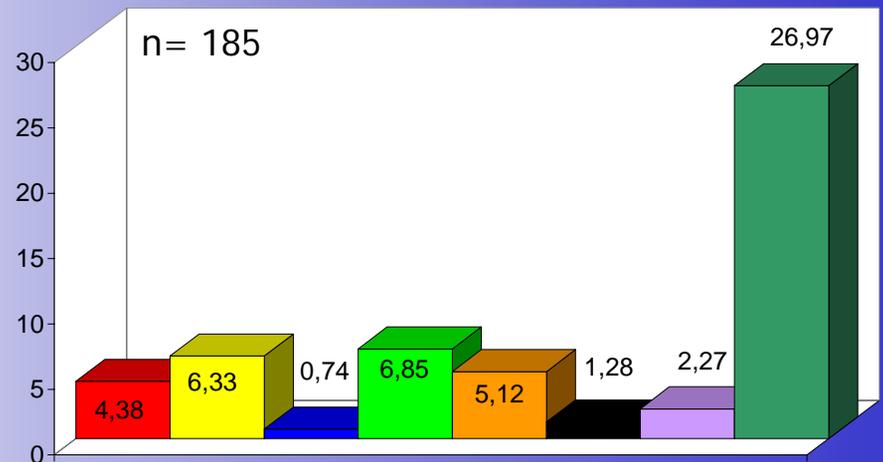


* : festhalten,
beißen,
kratzen,
würgen,...

Somatik: brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr ohne Autoaggression, klingeln, Gewalt gegen Sachen

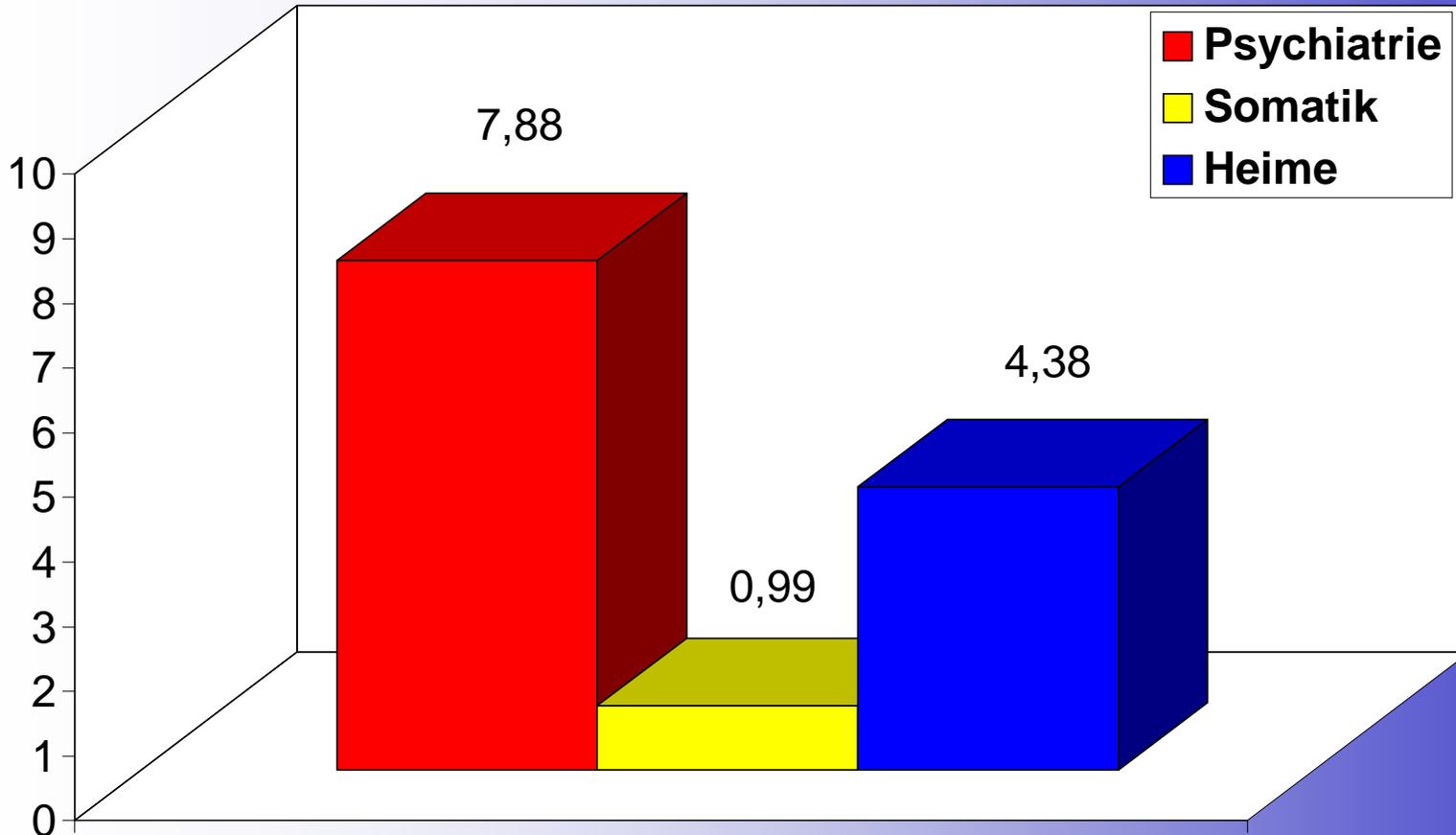


Heime: brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr ohne Autoaggression, klingeln, Gewalt gegen Sachen



Auswertung brachiale Aggressionen

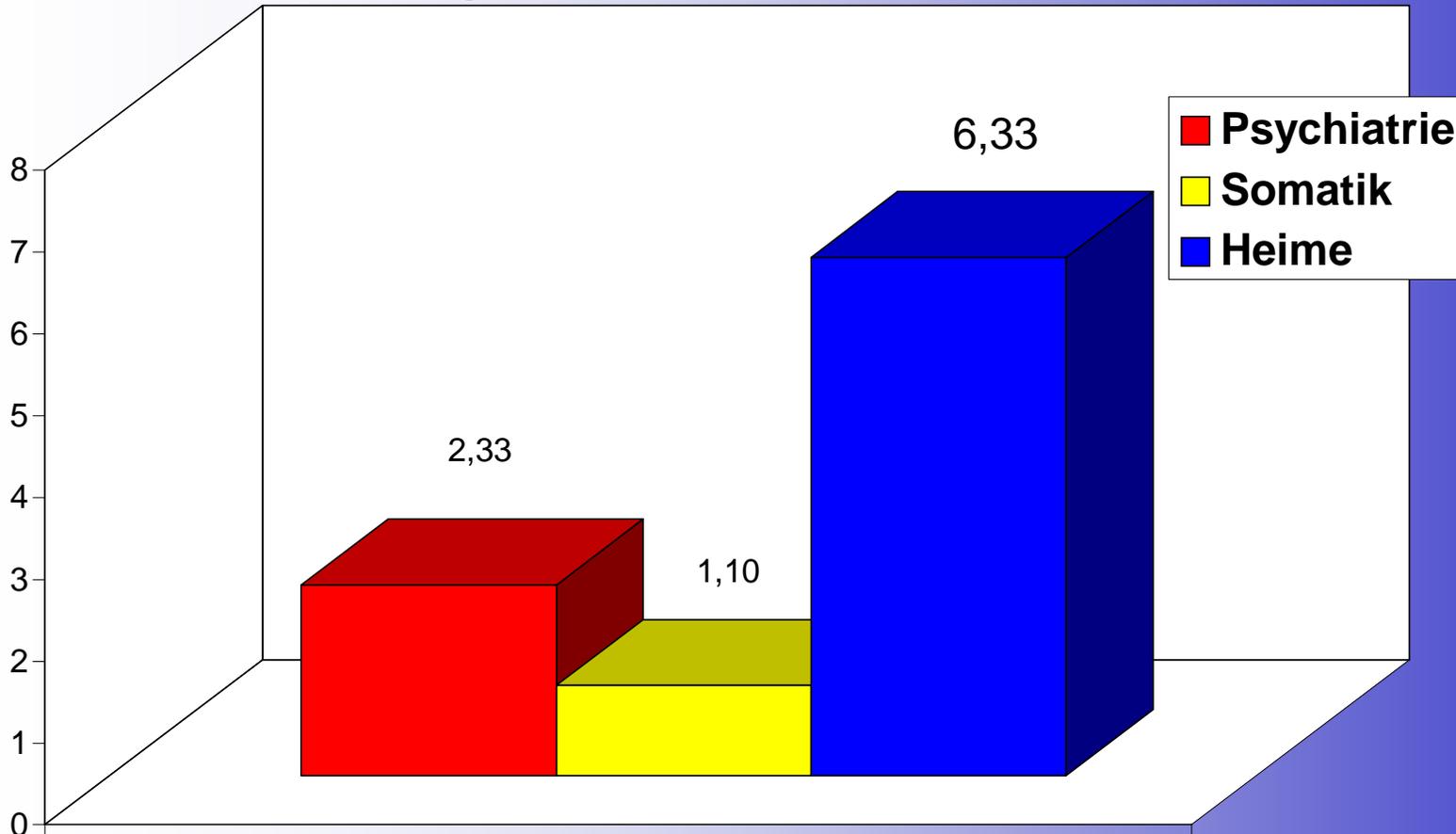
Spucken pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
**Maximum Psychiatrie: 74,4; Maximum Somatik: 4;
Maximum Heim: 11,3**

Auswertung brachiale Aggressionen

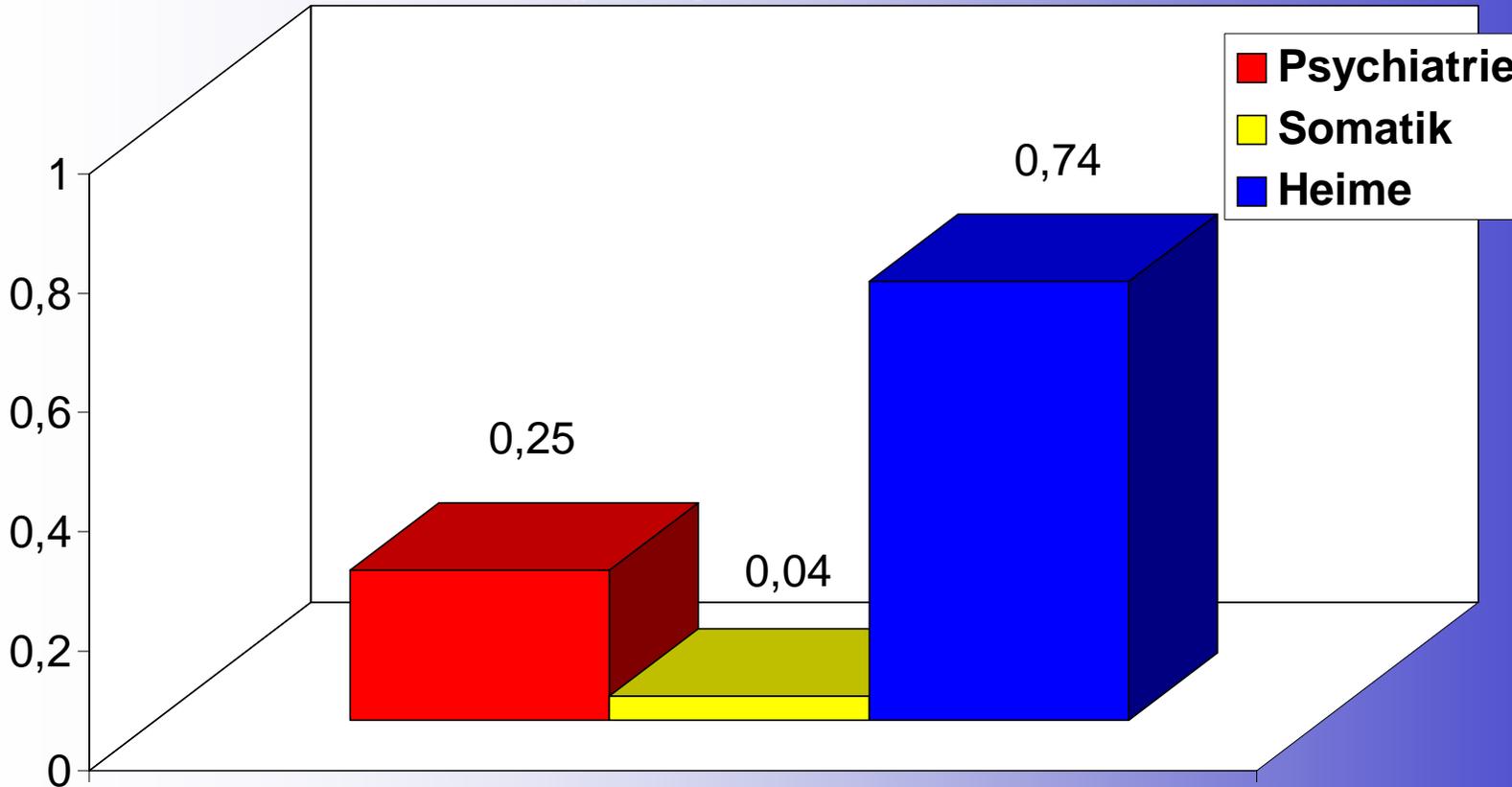
Kneifen pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
**Maximum Psychiatrie: 28,3; Maximum Somatik: 2,7;
Maximum Heim: 11,4**

Auswertung brachiale Aggressionen

Sexuelle Übergriffe pro Mitarbeiter und Jahr



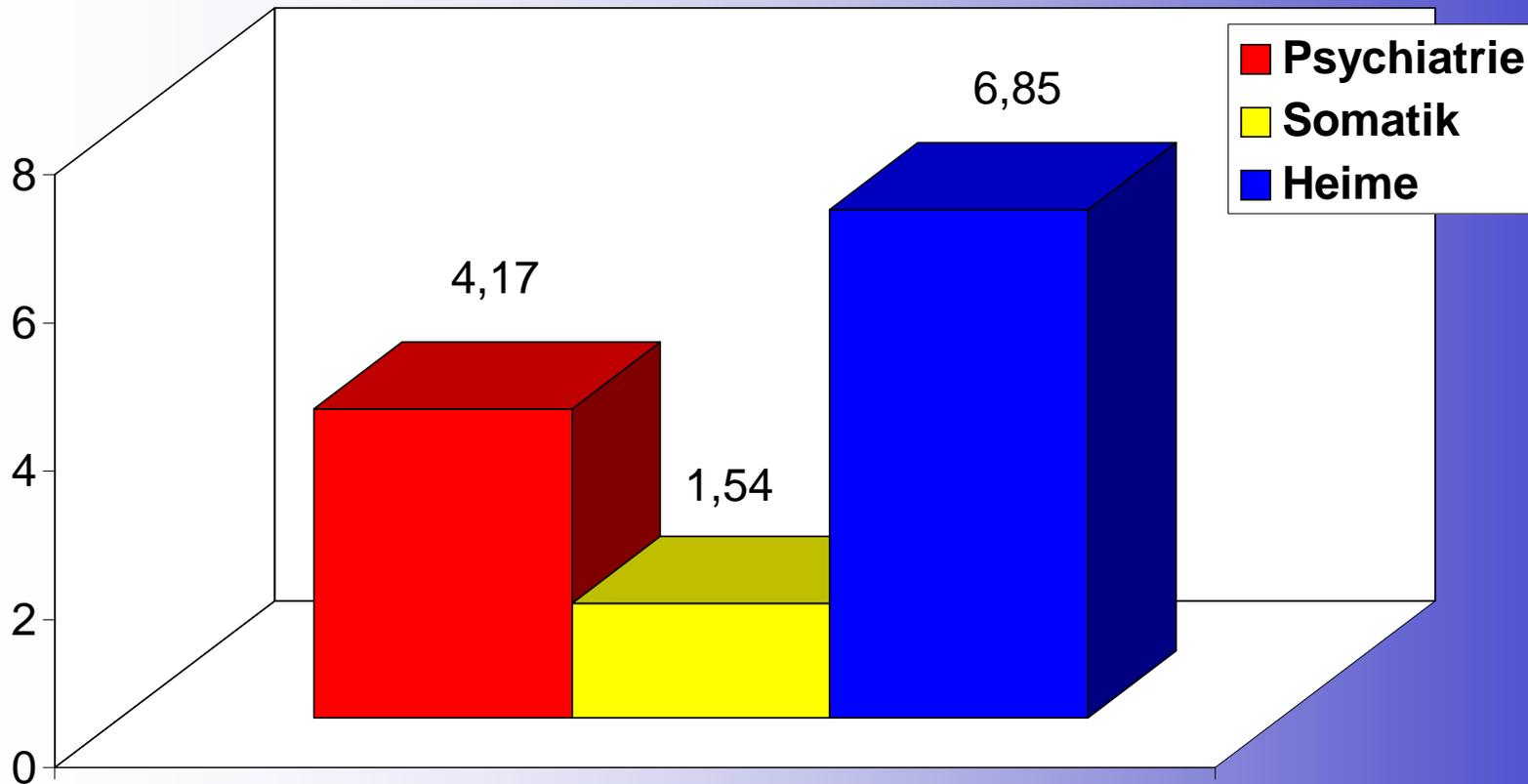
n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie:14,4; Maximum Somatik: 1;

Maximum Heim: 2,6

Auswertung brachiale Aggressionen

Schlagen pro Mitarbeiter und Jahr



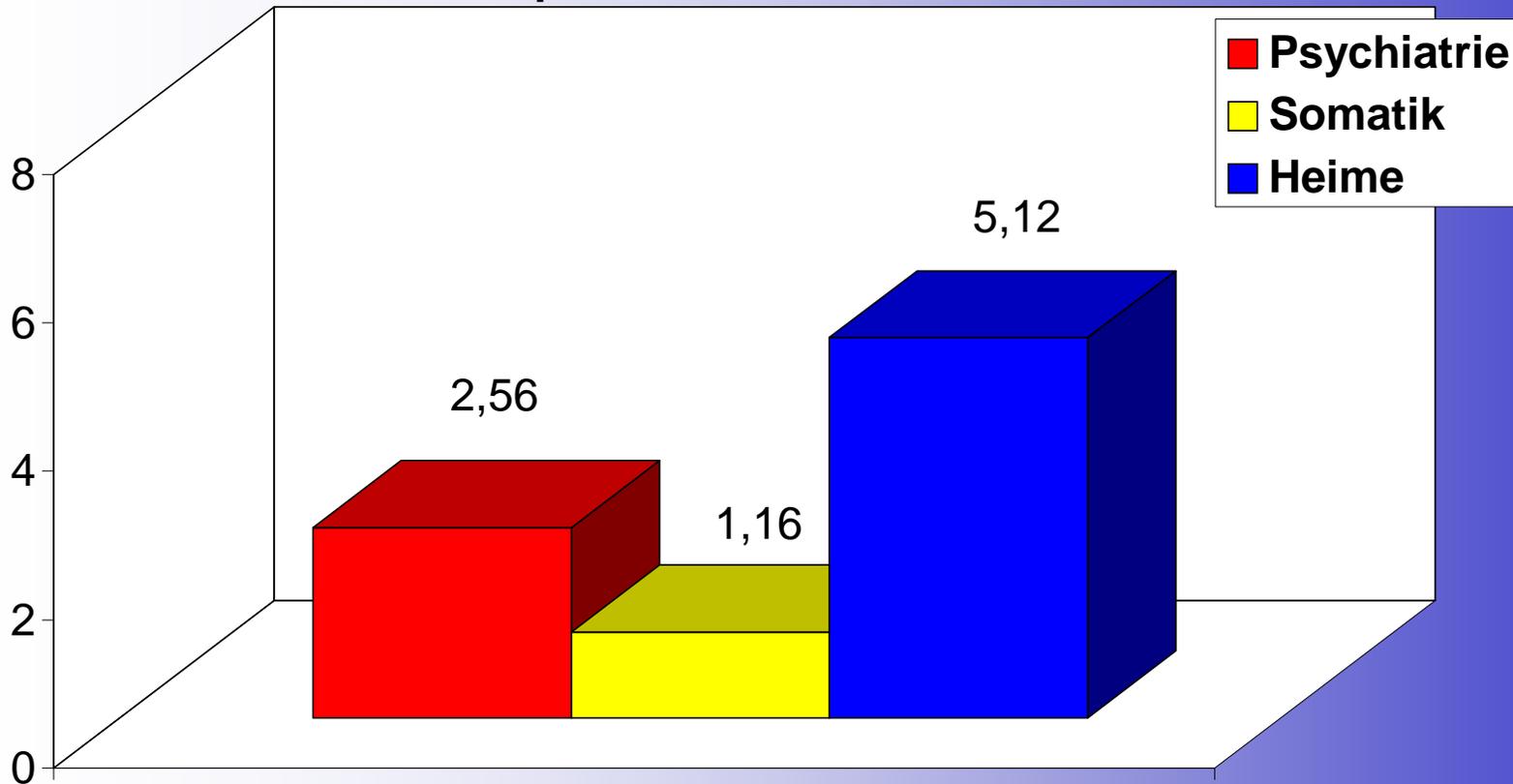
n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie:114,5; Maximum Somatik: 5,5;

Maximum Heim: 12,3

Auswertung brachiale Aggressionen

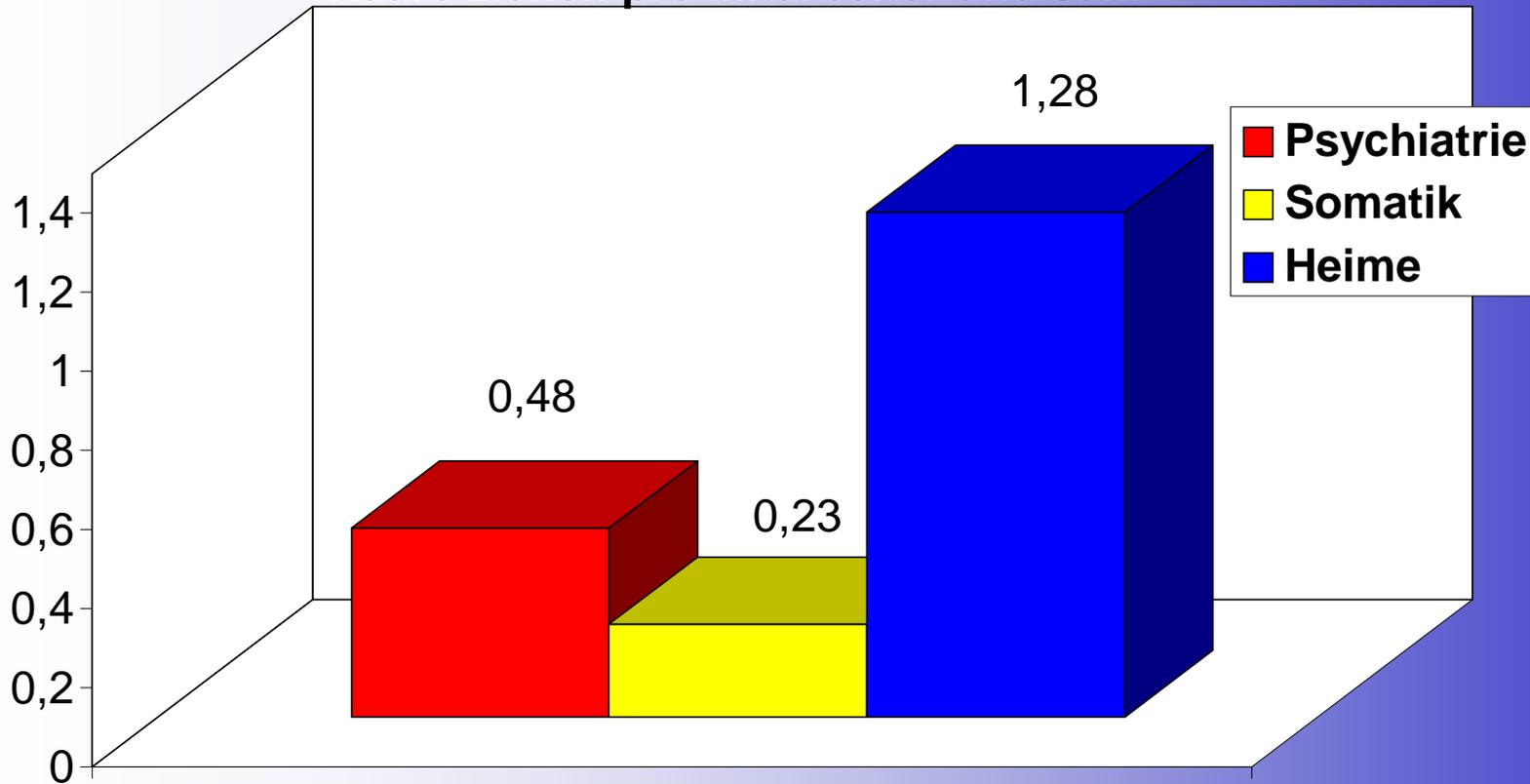
Treten pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
Maximum Psychiatrie:30,9; Maximum Somatik: 6;
Maximum Heim: 8,8

Auswertung brachiale Aggressionen

Haare ziehen pro Mitarbeiter und Jahr



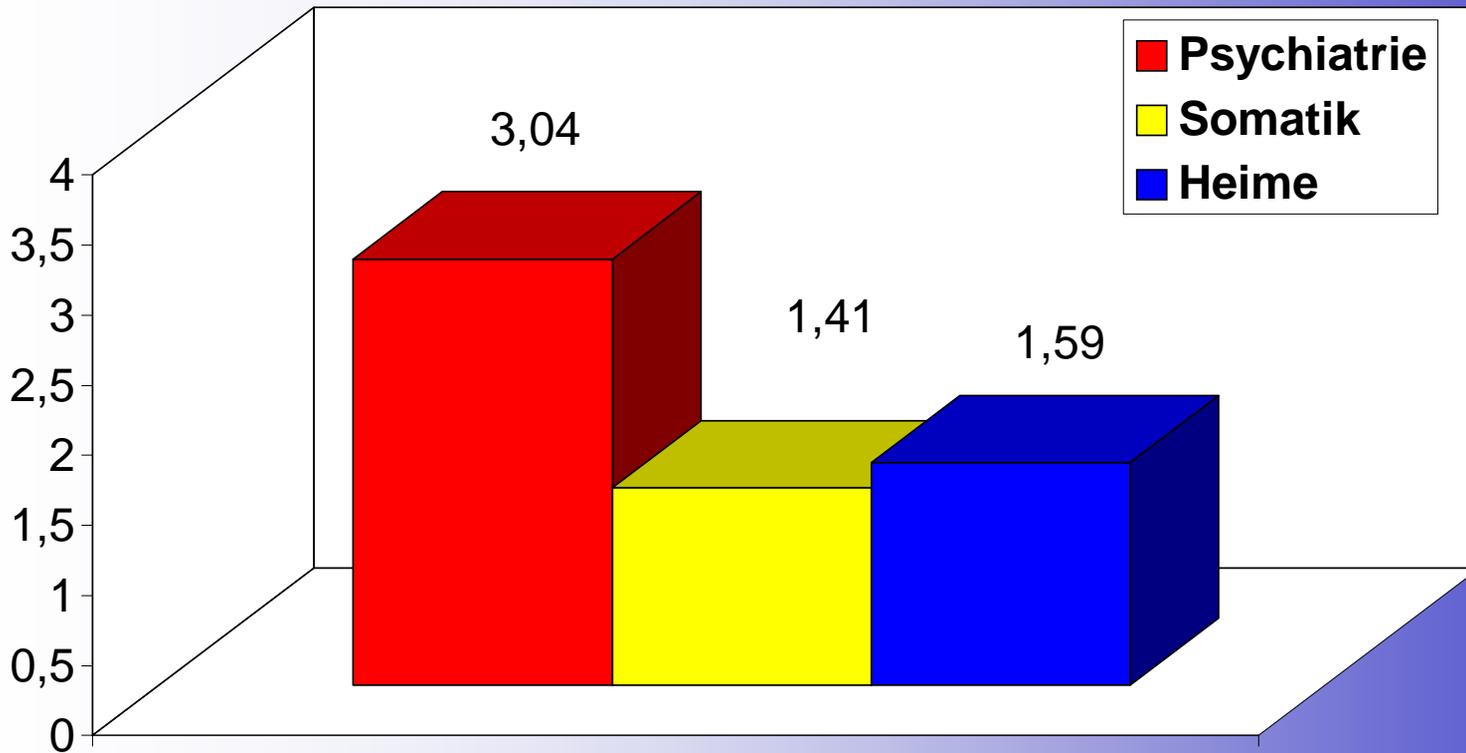
n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie:19,2; Maximum Somatik:4,8;

Maximum Heim: 6,3

Auswertung brachiale Aggressionen

Klingeln pro Mitarbeiter und Jahr



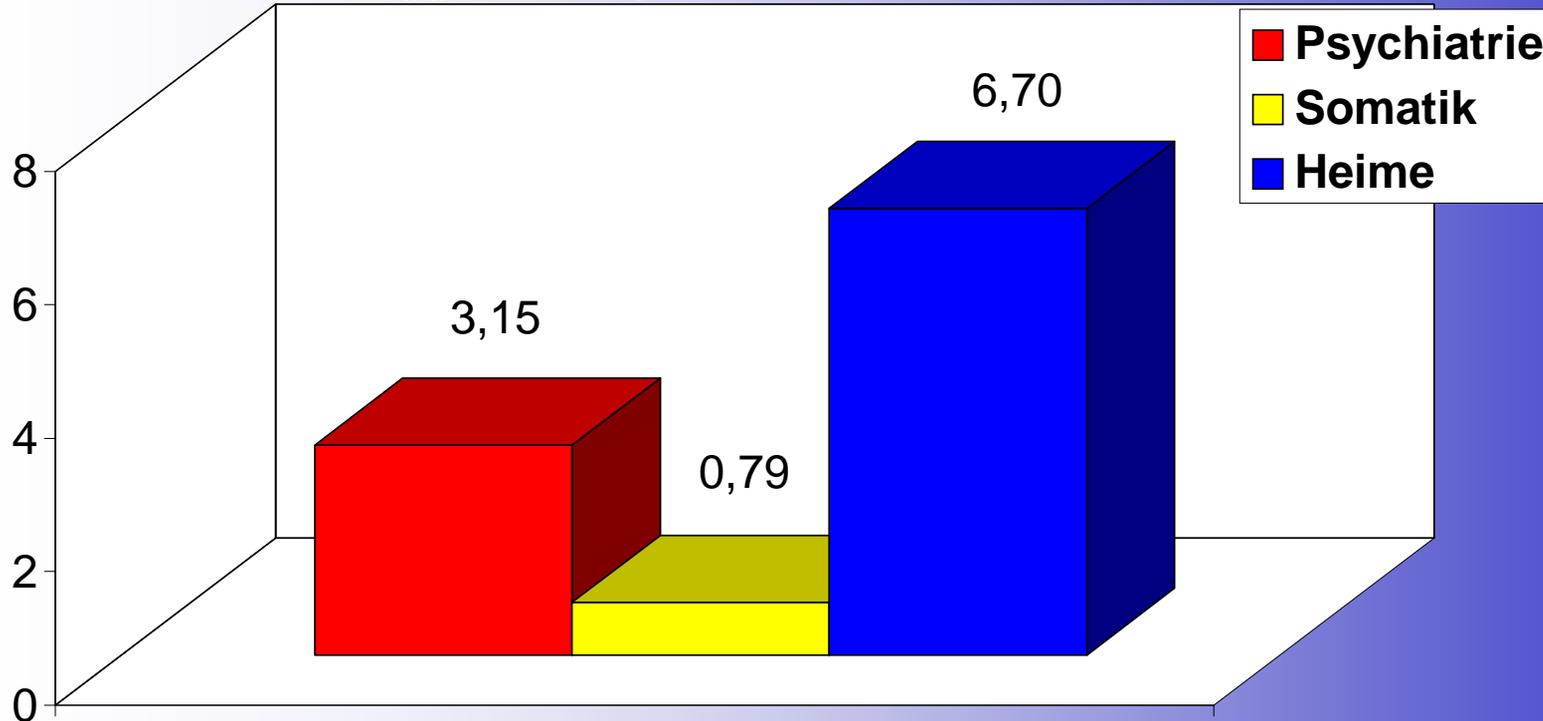
n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie:53,4; Maximum Somatik:19,2;

Maximum Heim: 3,9

Auswertung brachiale Aggressionen

Autoaggression pro Mitarbeiter und Jahr

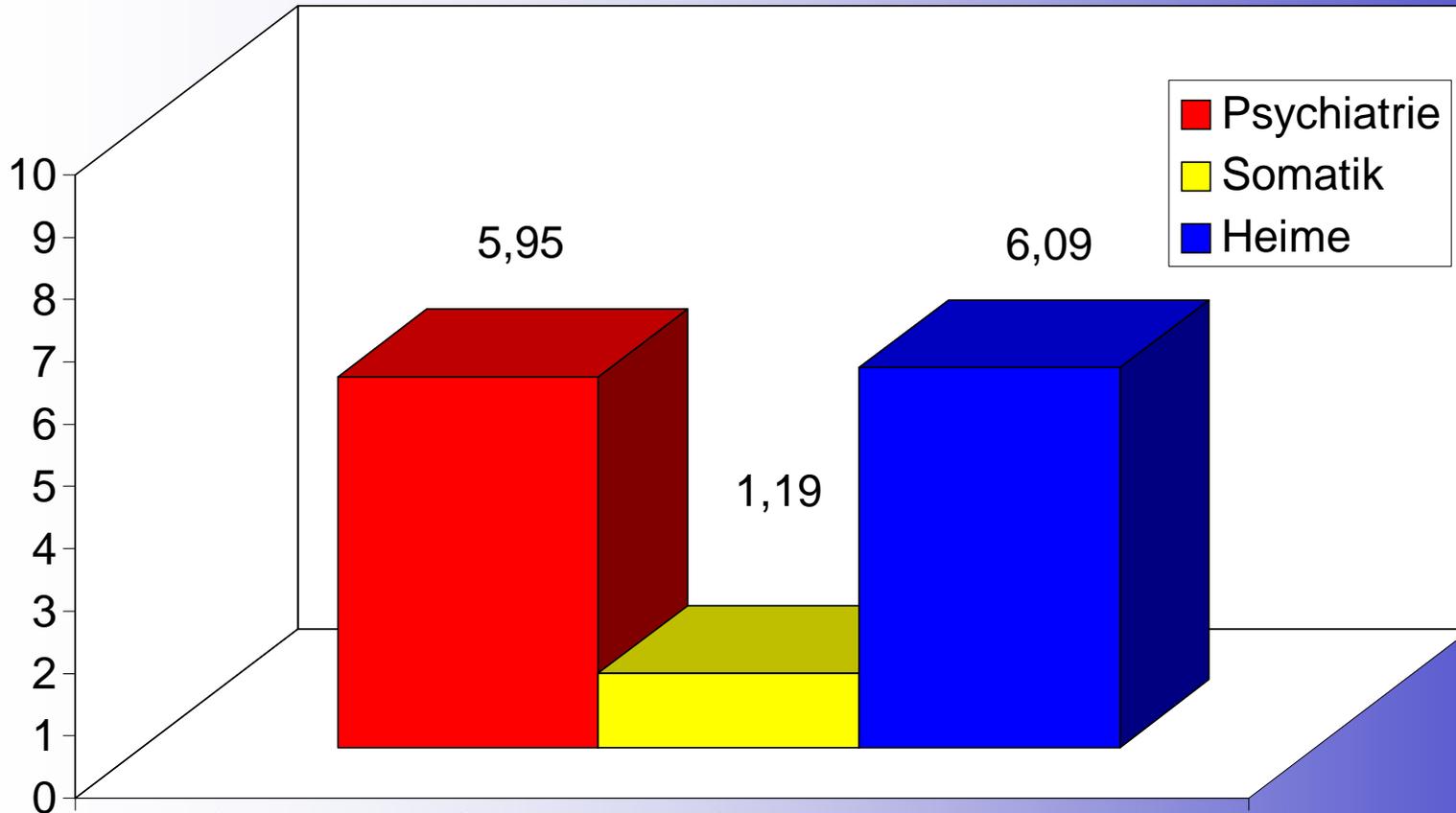


n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

**Maximum Psychiatrie:151,2; Maximum Somatik:2,2;
Maximum Heim: 15,3**

Auswertung brachiale Aggressionen

Gewalt gegen Sachen pro Mitarbeiter und Jahr



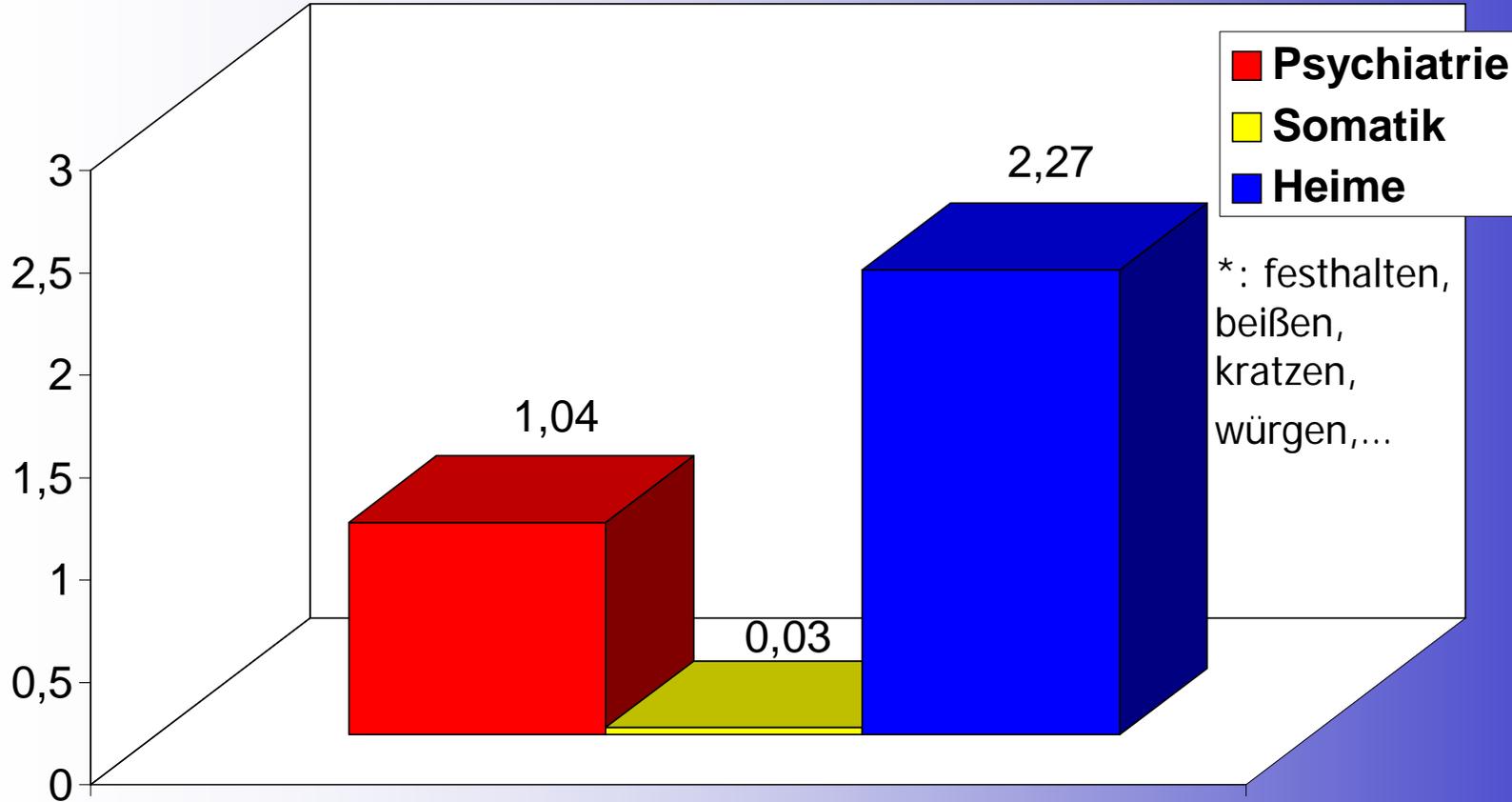
n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie:63,4; Maximum Somatik:3,9;

Maximum Heim: 9,8

Auswertung brachiale Aggressionen

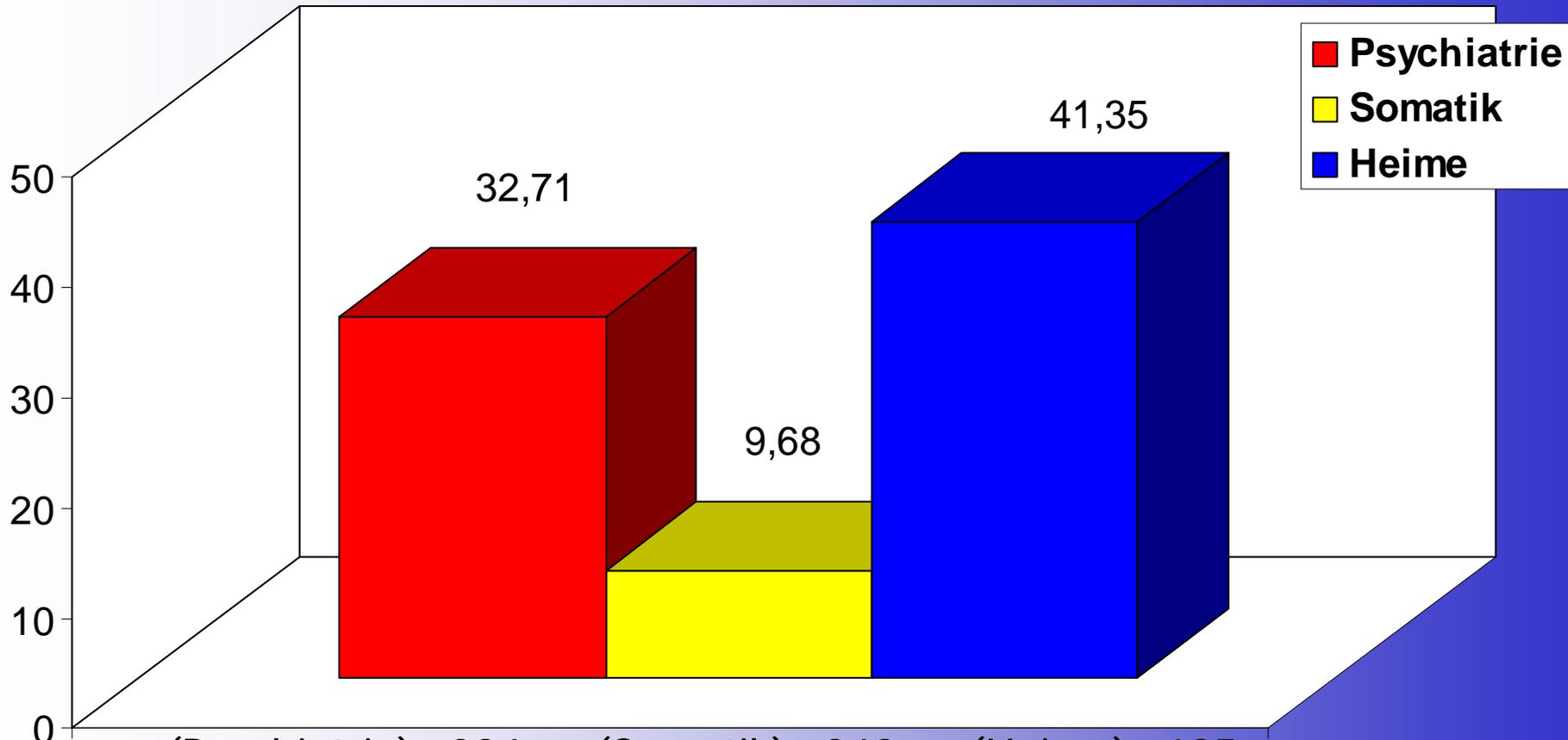
Sonstige brachiale Aggressionen* pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=2294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
**Maximum Psychiatrie:16,1; Maximum Somatik:0,6;
Maximum Heim: 5,6**

Auswertung brachiale Aggressionen

brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr



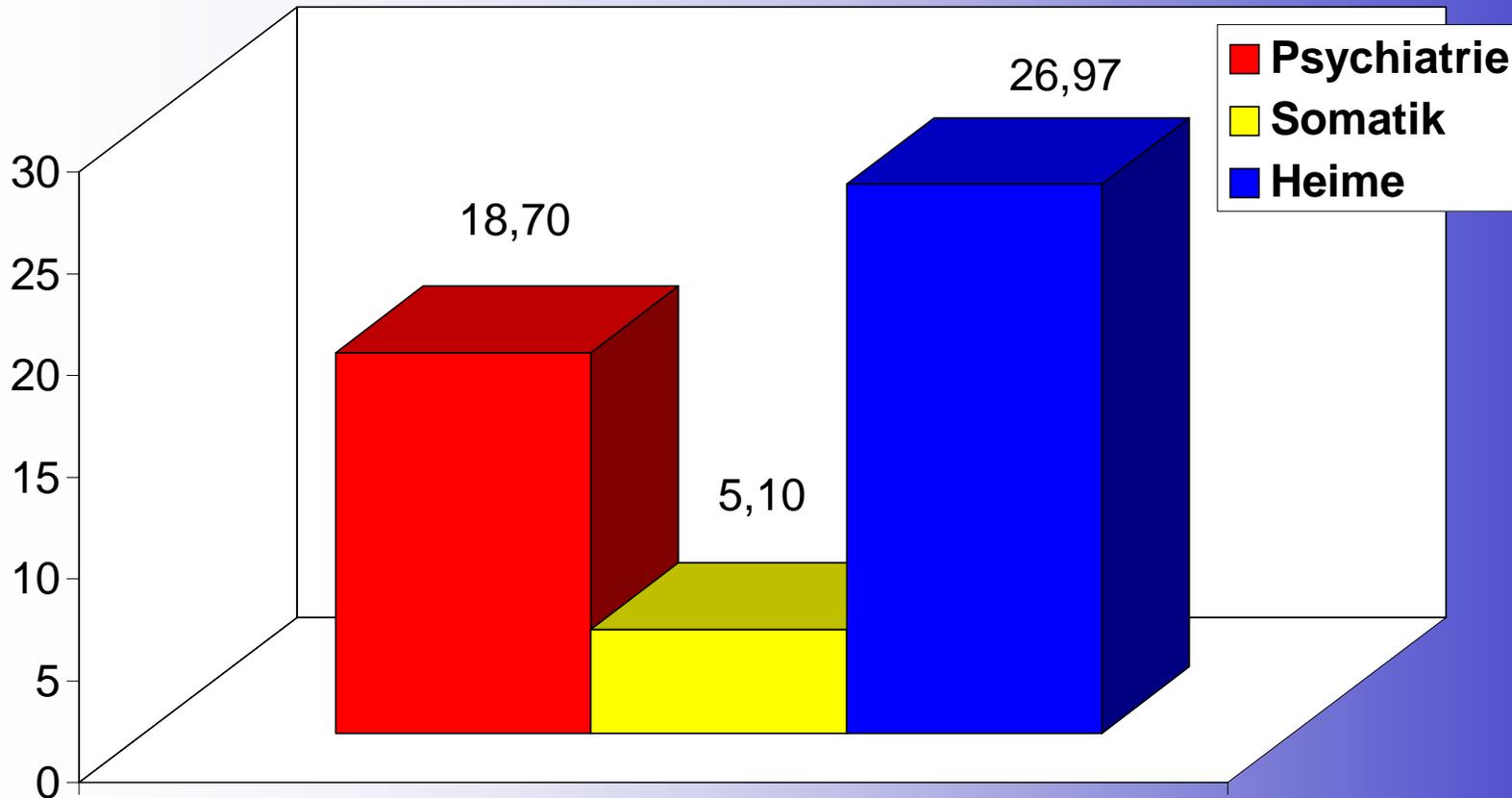
n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie:309,5; Maximum Somatik: 35,1;

Maximum Heim: 72,2

Auswertung brachiale Aggressionen

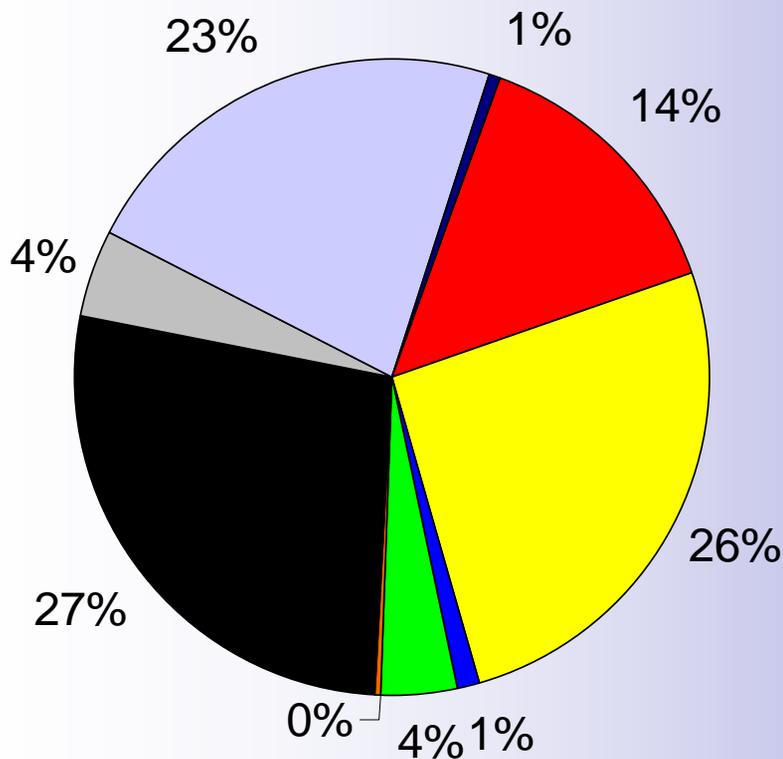
brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr ohne Autoaggression, klingeln, Gewalt gegen Sachen



n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
Maximum Psychiatrie: 209,1; Maximum Somatik: 16,9;
Maximum Heim: 43,2

Auswertung Verletzungen

Verletzungen über ein Jahr
(alle Einrichtungen)



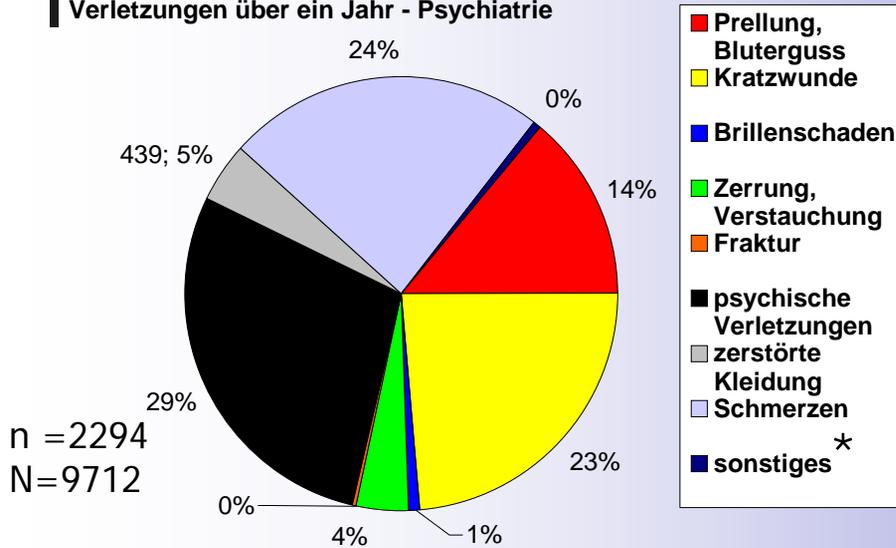
- Prellung, Bluterguss
- Kratzwunde
- Brillenschaden
- Zerrung, Verstauchung
- Fraktur
- psychische Verletzungen
- zerstörte Kleidung
- Schmerzen
- sonstiges*

n = 3328 N=14302

* : Bisswunden, Schnittwunden, Würgemale, Gehirnerschütterung,...

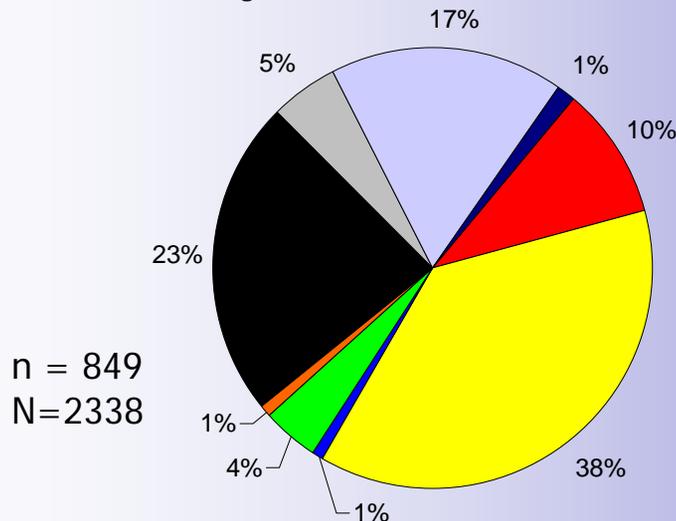
Auswertung Verletzungen

Verletzungen über ein Jahr - Psychiatrie

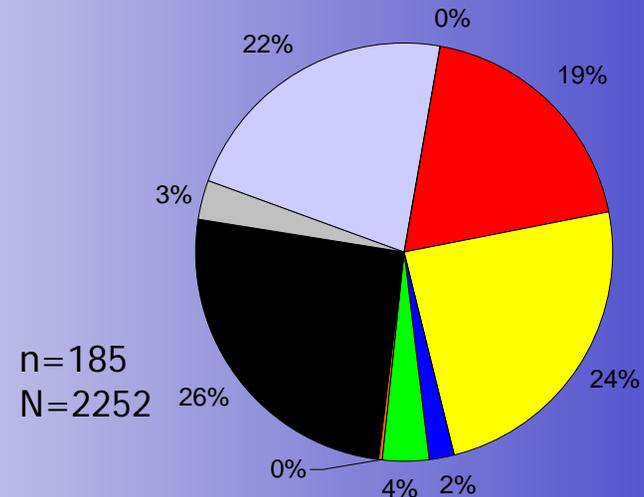


*: Bisswunden,
Schnittwunden,
Würgemale,
Gehirnerschütterung,...

Verletzungen über ein Jahr - Somatik

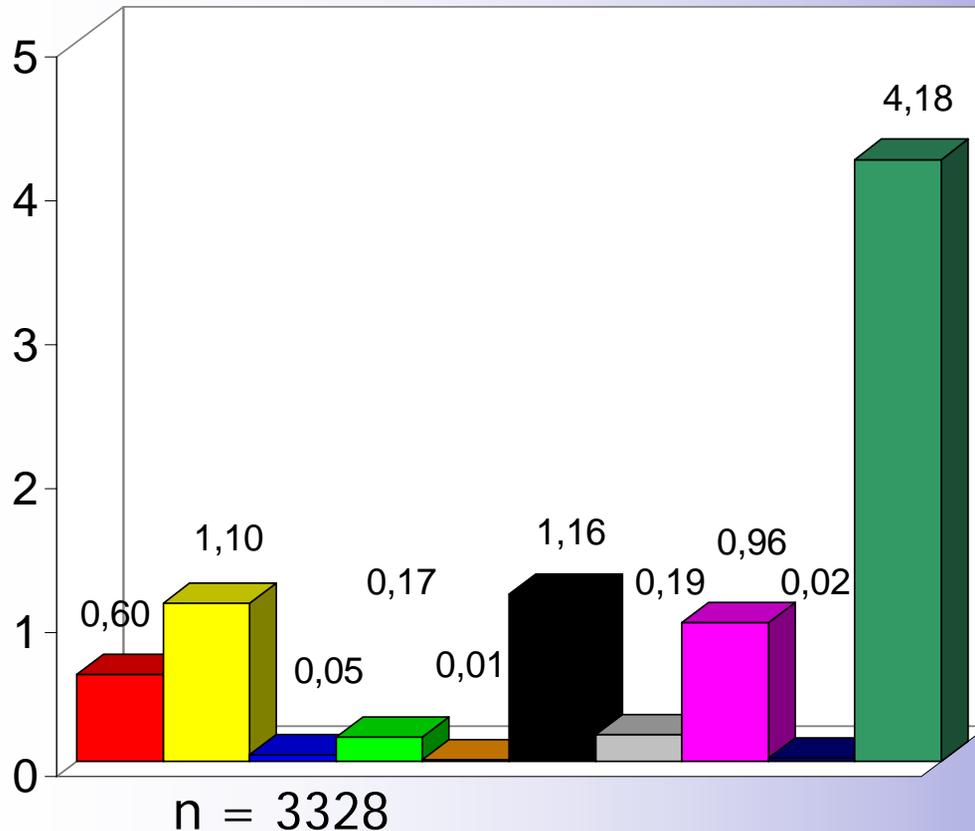


Verletzungen über ein Jahr - Heime



Auswertung Verletzungen

Verletzungen pro Mitarbeiter und Jahr
über alle Einrichtungen



■ Prellung, Bluterguss

■ Kratzwunde

■ Brillenschaden

■ Zerrung, Verstauchung

■ Fraktur

■ psychische Verletzungen

■ zerstörte Kleidung

■ Schmerzen

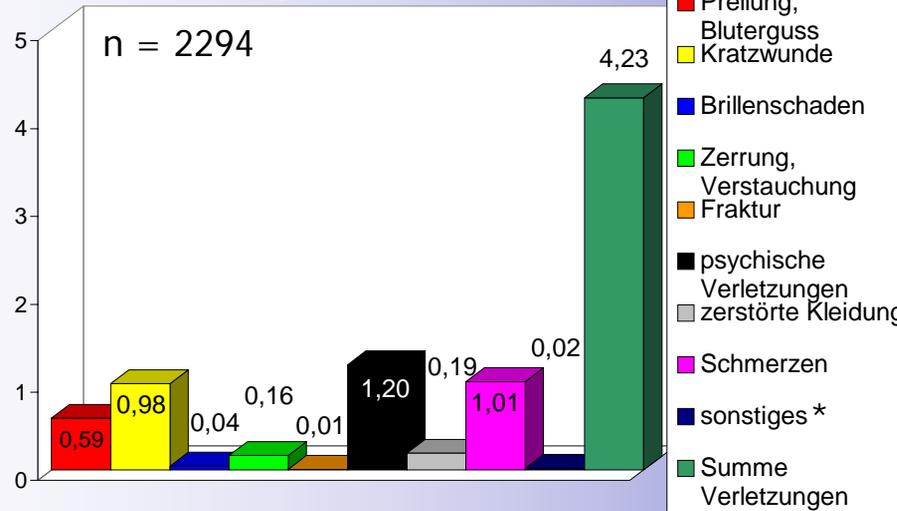
■ sonstiges*

■ Summe Verletzungen

* : Bisswunden, Schnittwunden, Würgemale, Gehirnerschütterung,...

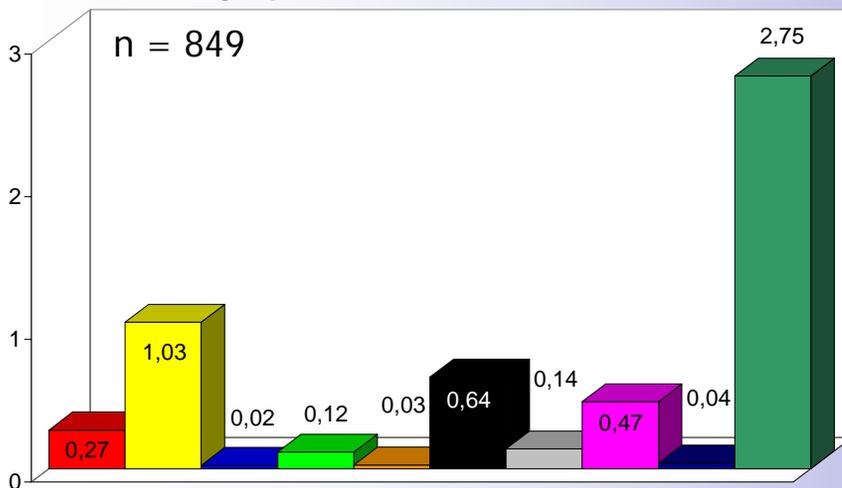
Auswertung Verletzungen

Psychiatrie: Verletzungen pro Mitarbeiter und Jahr

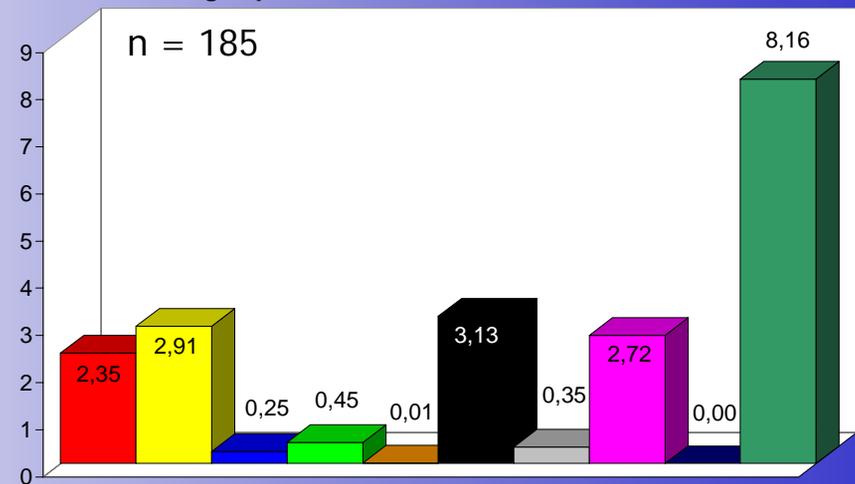


* : Bisswunden, Schnittwunden, Würgemale, Gehirnerschütterung,...

Somatik: Verletzungen pro Mitarbeiter und Jahr

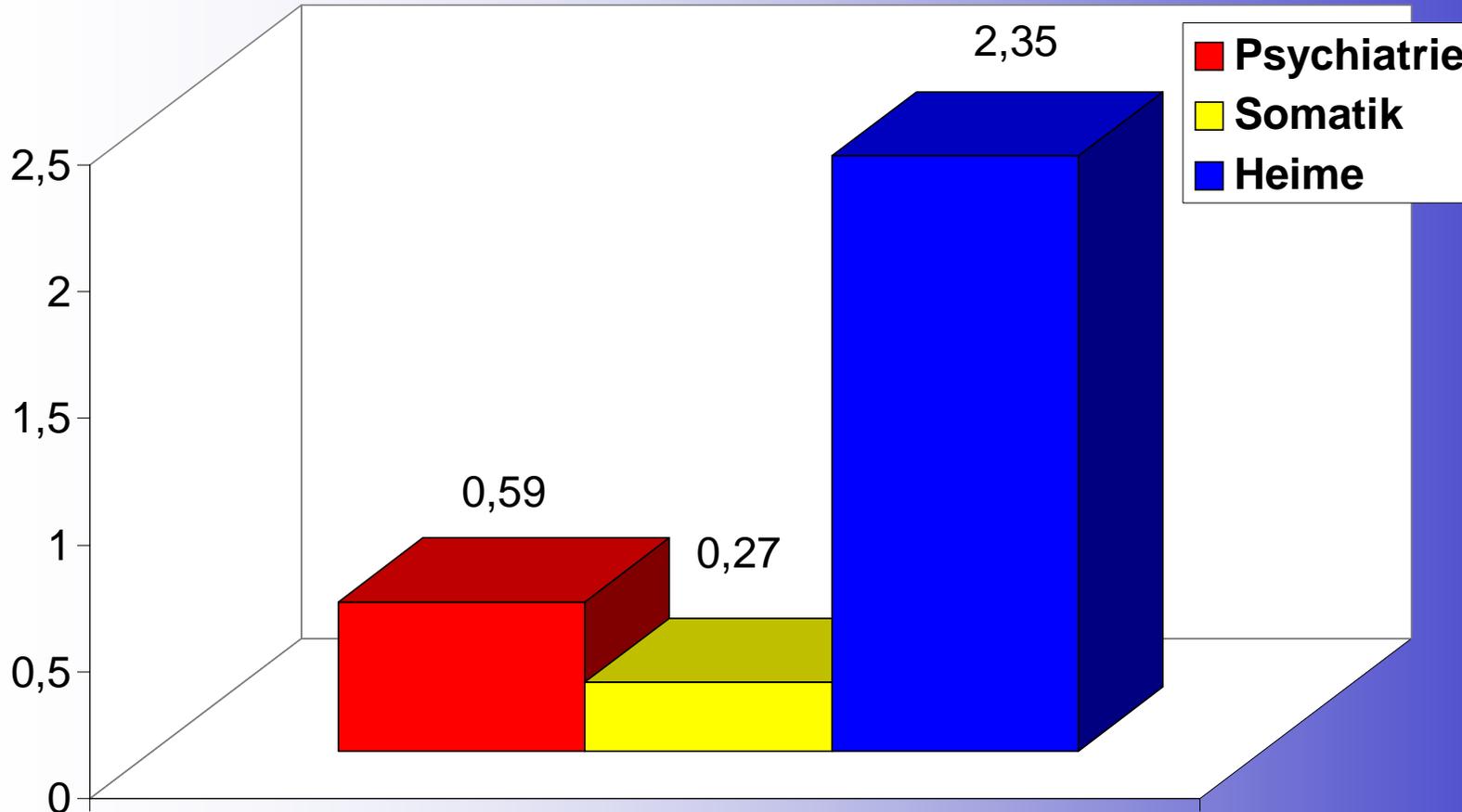


Heime: Verletzungen pro Mitarbeiter und Jahr



Auswertung Verletzungen

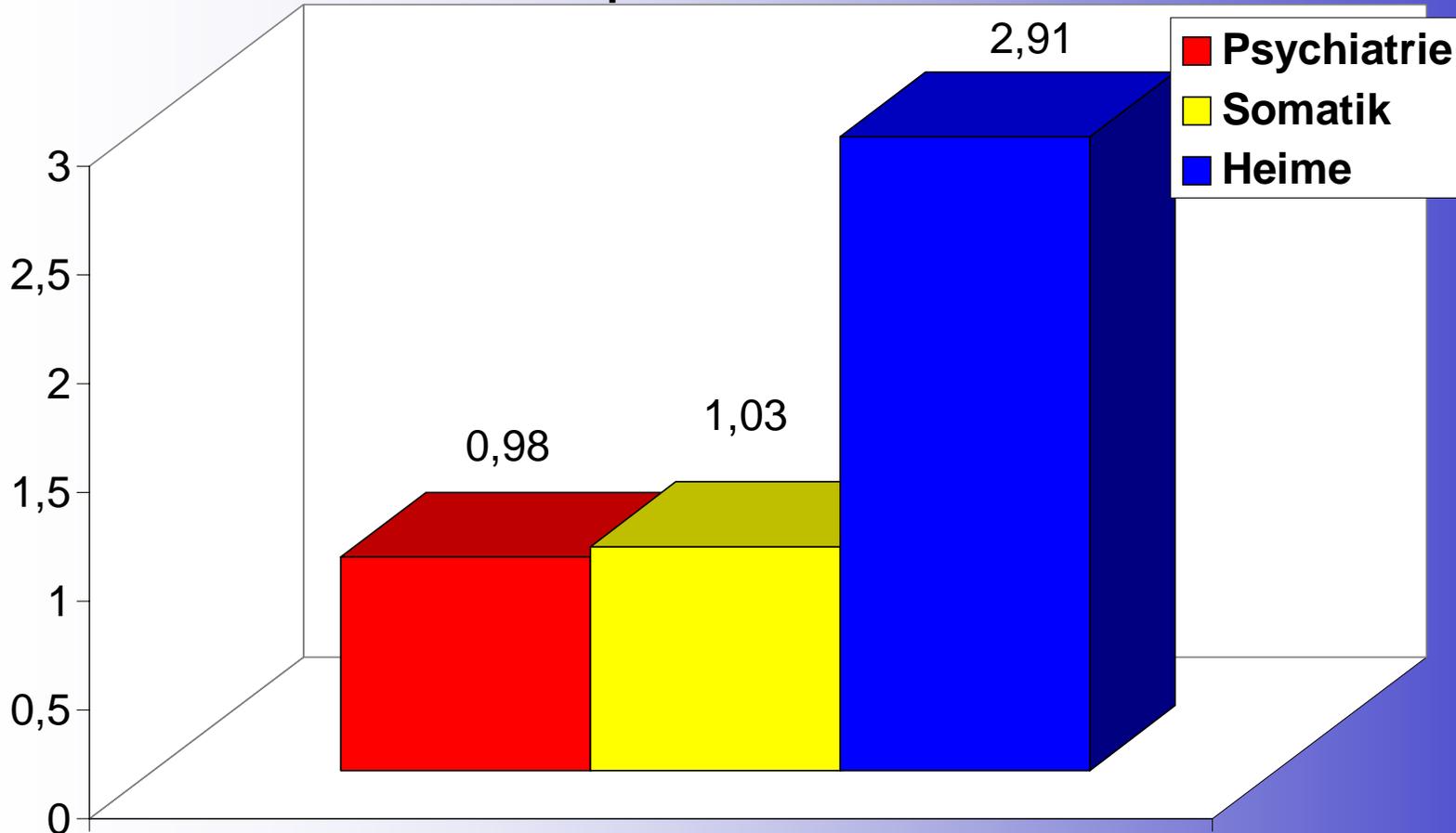
Prellungen/ Blutergüsse pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
**Maximum Psychiatrie: 7,7; Maximum Somatik: 5;
Maximum Heim: 5,1**

Auswertung Verletzungen

Kratzwunden pro Mitarbeiter und Jahr



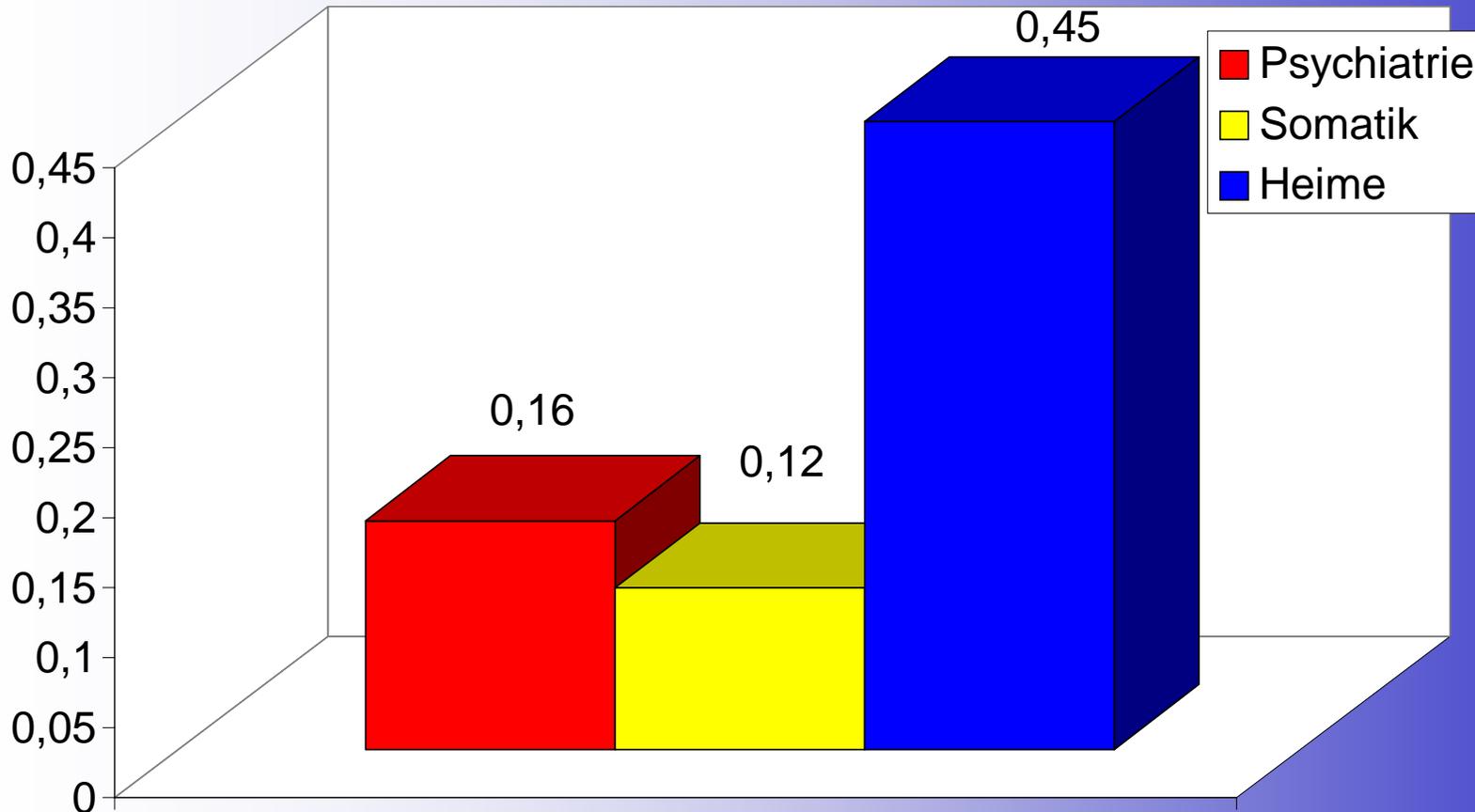
n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie: 21; Maximum Somatik: 8;

Maximum Heim:15,5

Auswertung Verletzungen

Zerrungen/Verstauchungen pro Mitarbeiter und Jahr



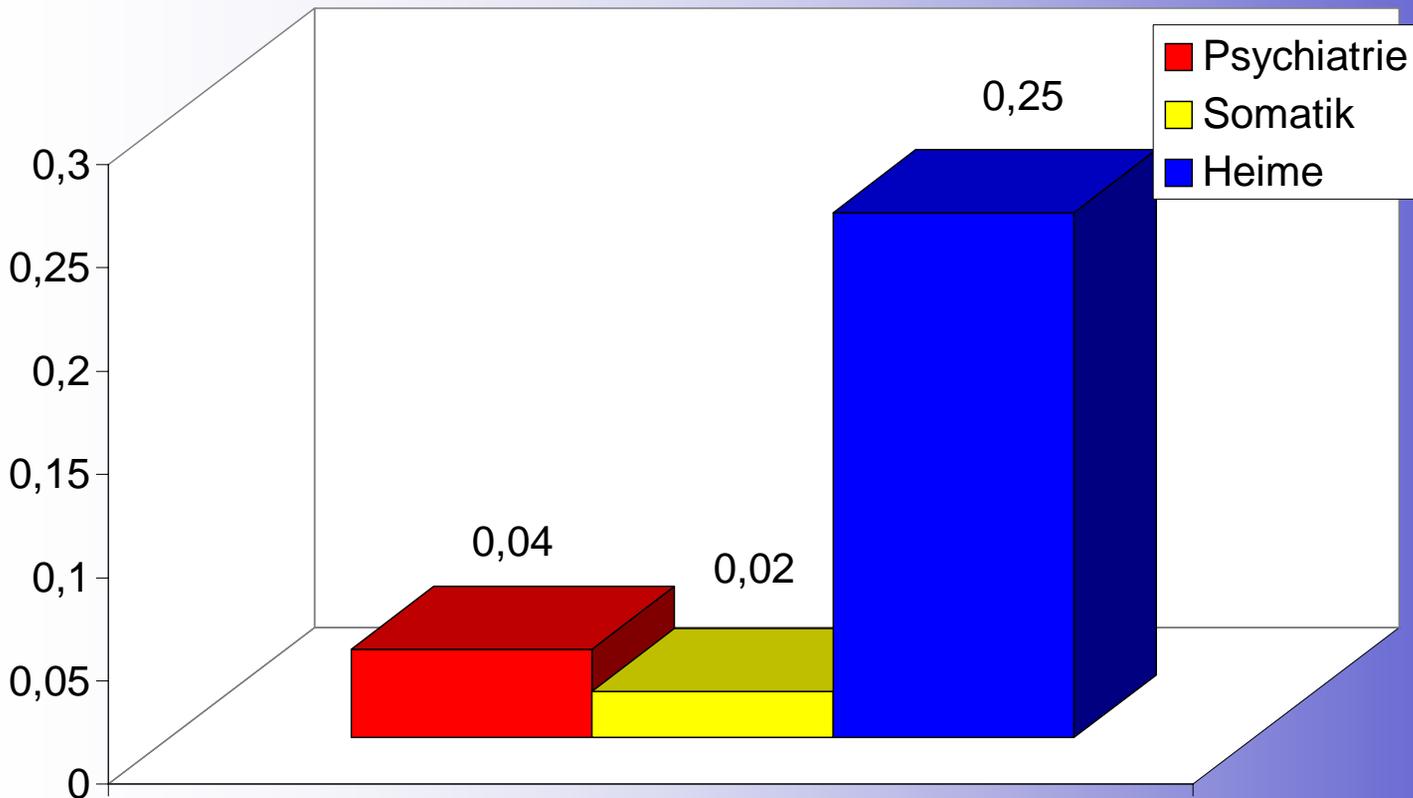
n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie: 2,8; Maximum Somatik:0,6;

Maximum Heim:3

Auswertung Verletzungen

Brillenschäden pro Mitarbeiter und Jahr



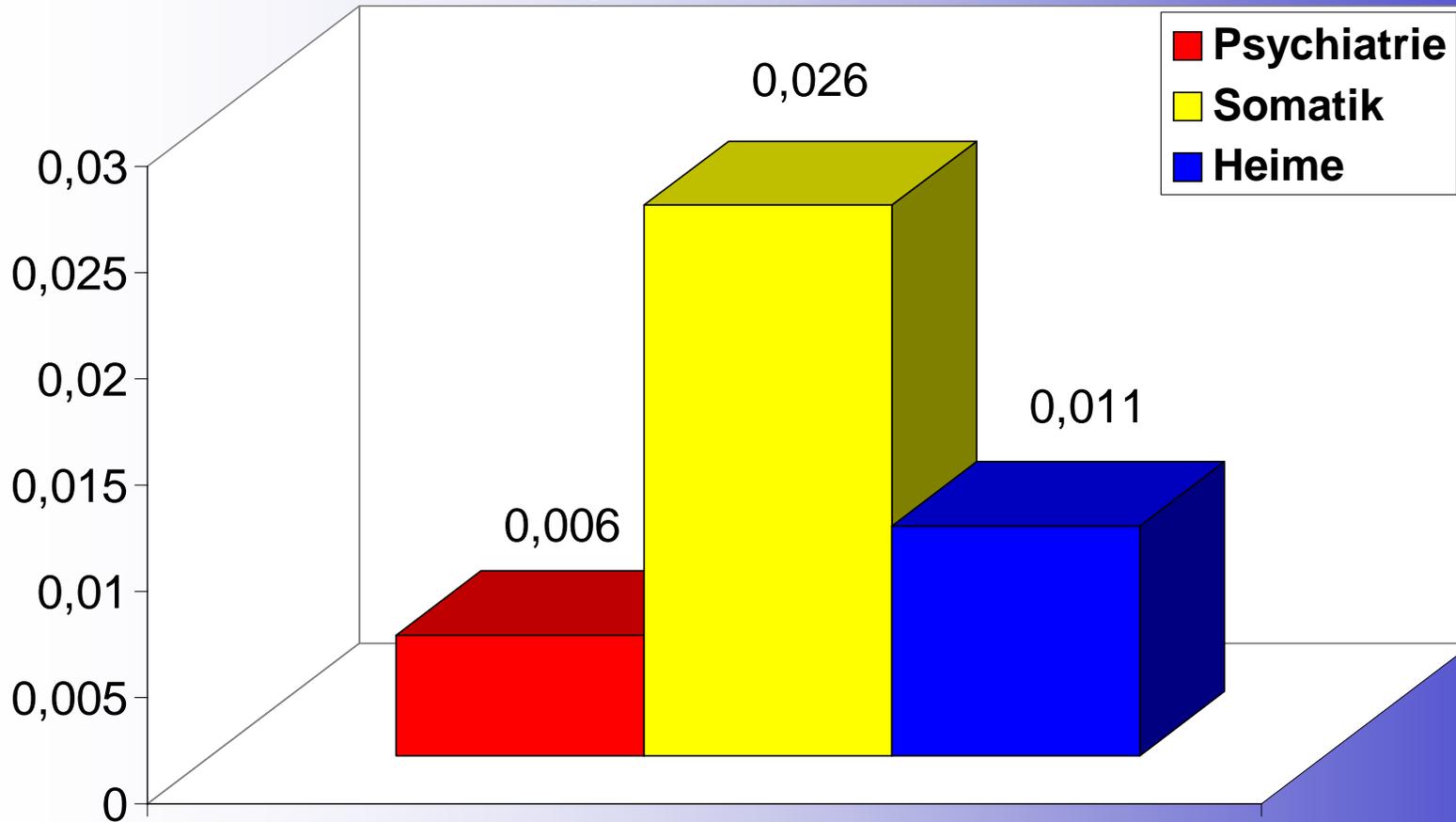
$n(\text{Psychiatrie})=294$; $n(\text{Somatik})=849$; $n(\text{Heime})=185$

Maximum Psychiatrie: 0,6; Maximum Somatik: 0,2;

Maximum Heim: 1

Auswertung Verletzungen

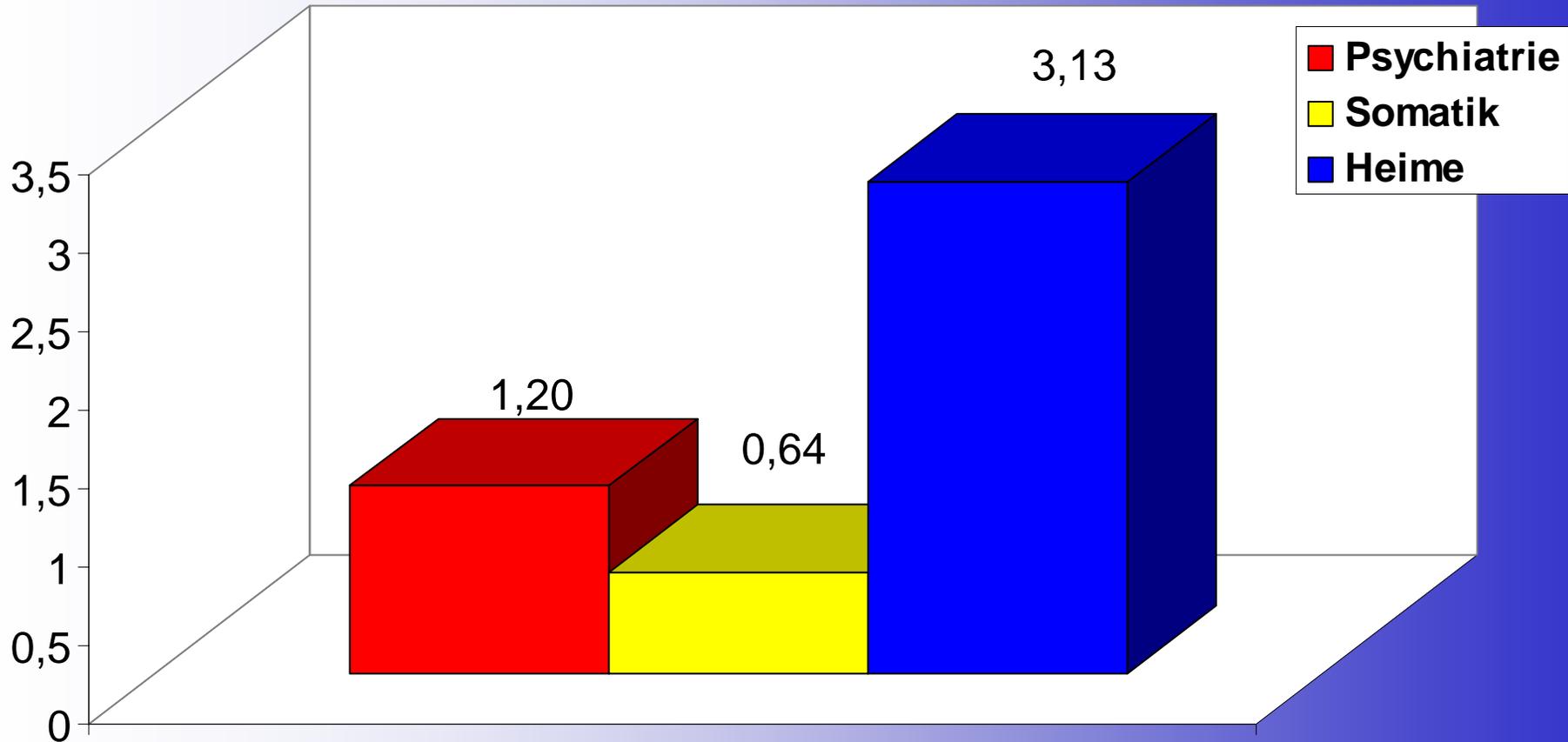
Frakturen pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
**Maximum Psychiatrie: 0,08; Maximum Somatik: 0,08;
Maximum Heim:0,03**

Auswertung Verletzungen

Psychische Verletzungen pro Mitarbeiter und Jahr



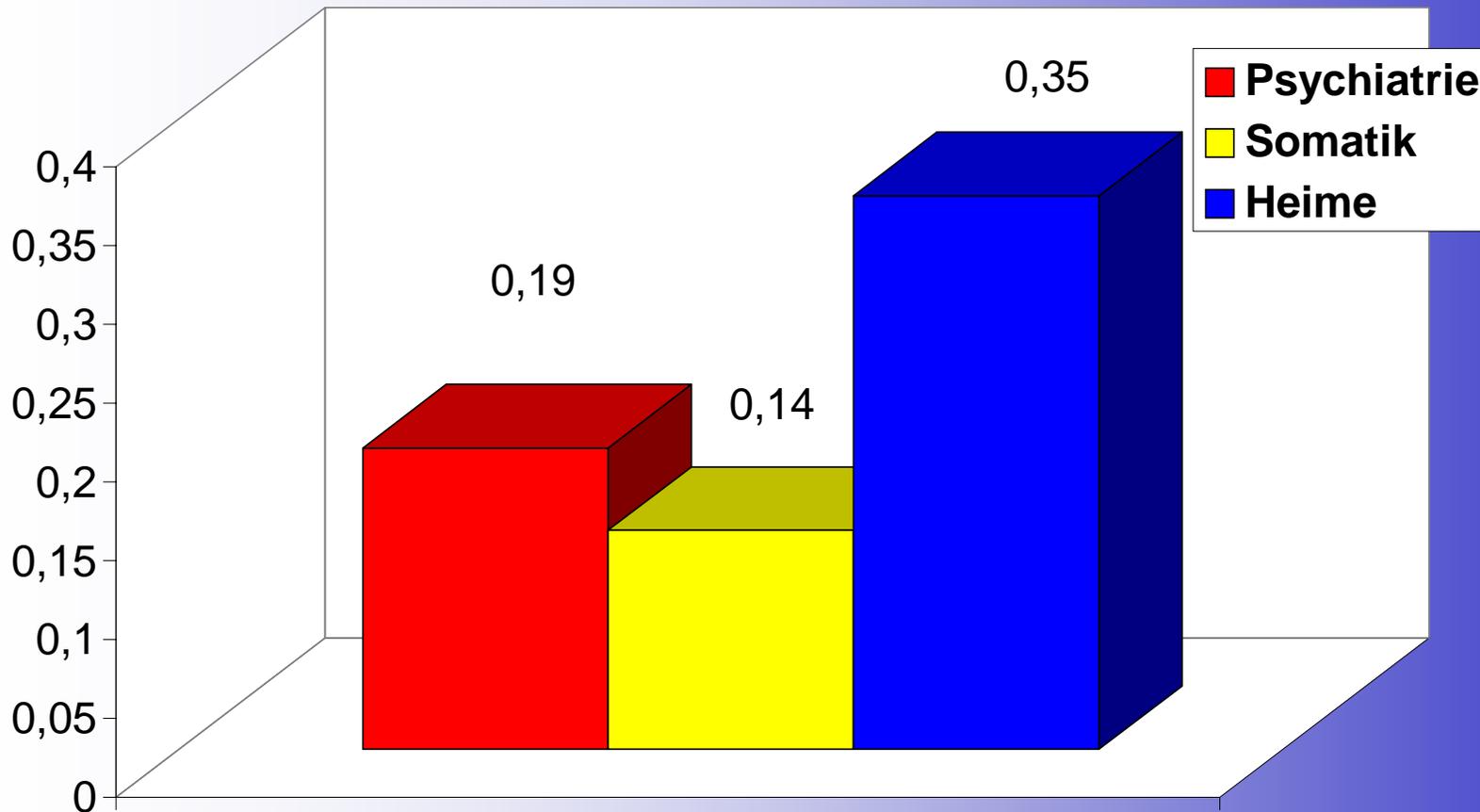
n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie: 23,5; Maximum Somatik: 17;

Maximum Heim:8,8

Auswertung Verletzungen

Zerstörte Kleidung pro Mitarbeiter und Jahr



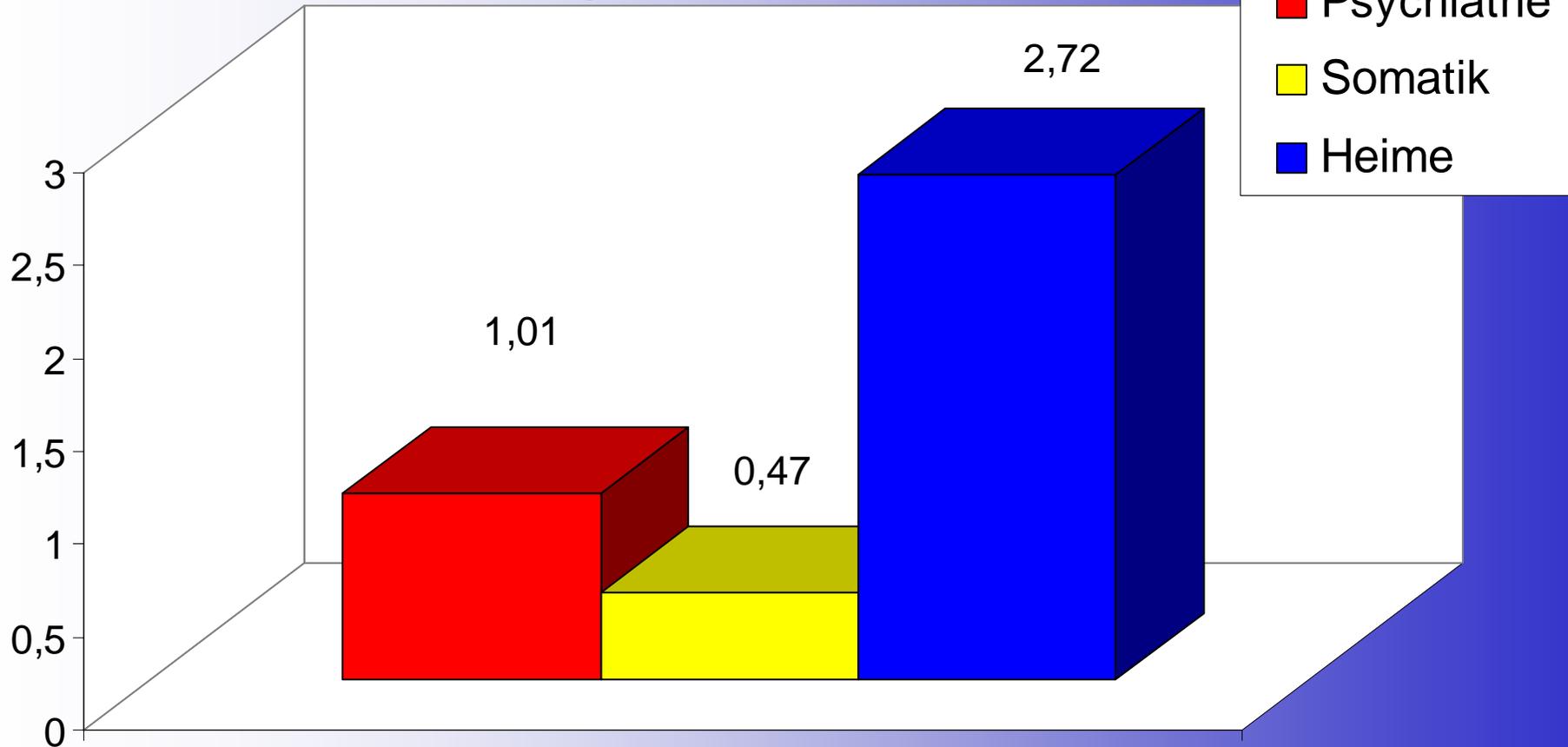
n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie: 2,6; Maximum Somatik: 0,7;

Maximum Heim:2,5

Auswertung Verletzungen

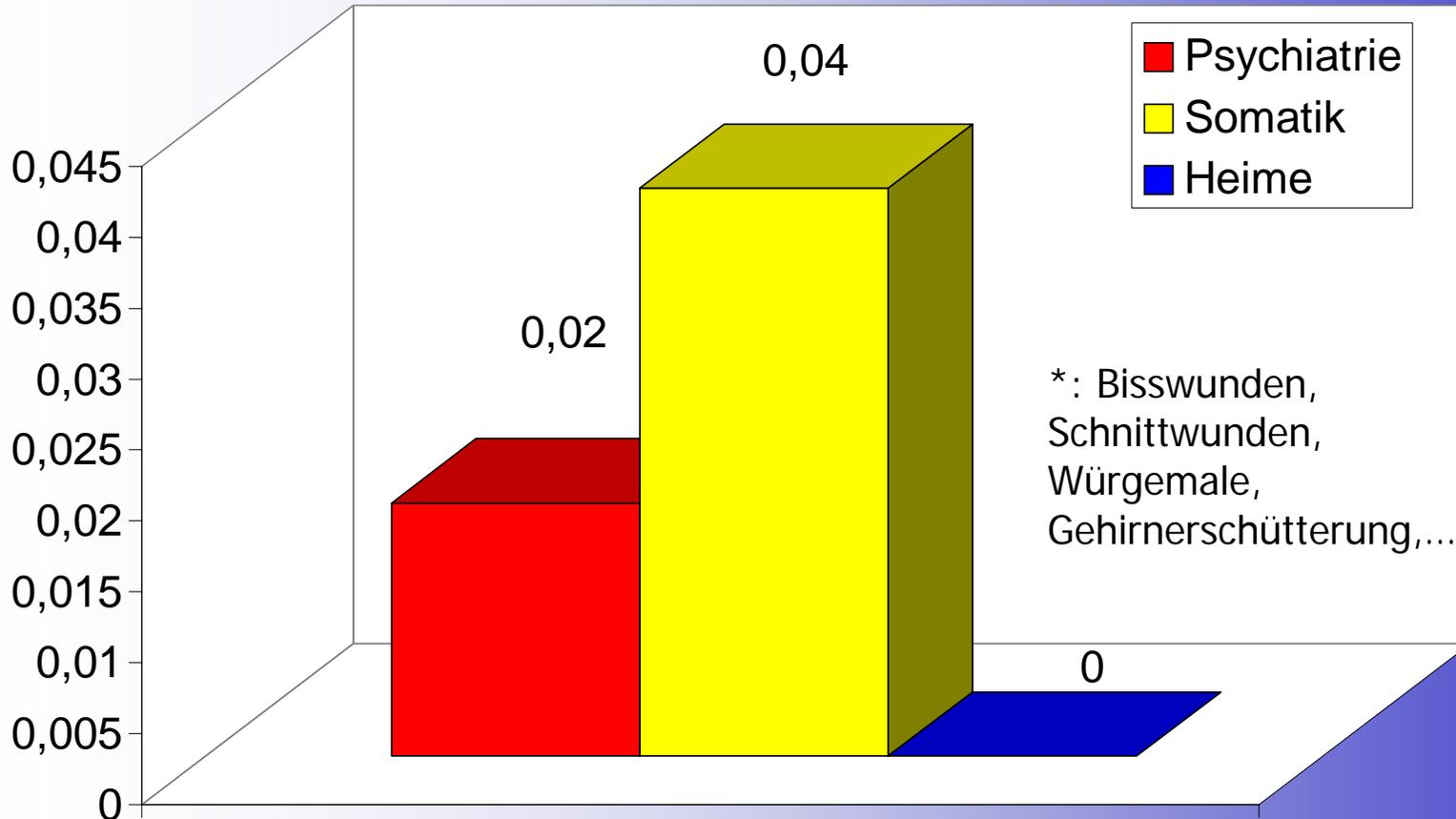
Schmerzen pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
**Maximum Psychiatrie: 18,6; Maximum Somatik: 10;
Maximum Heim:9,5**

Auswertung Verletzungen

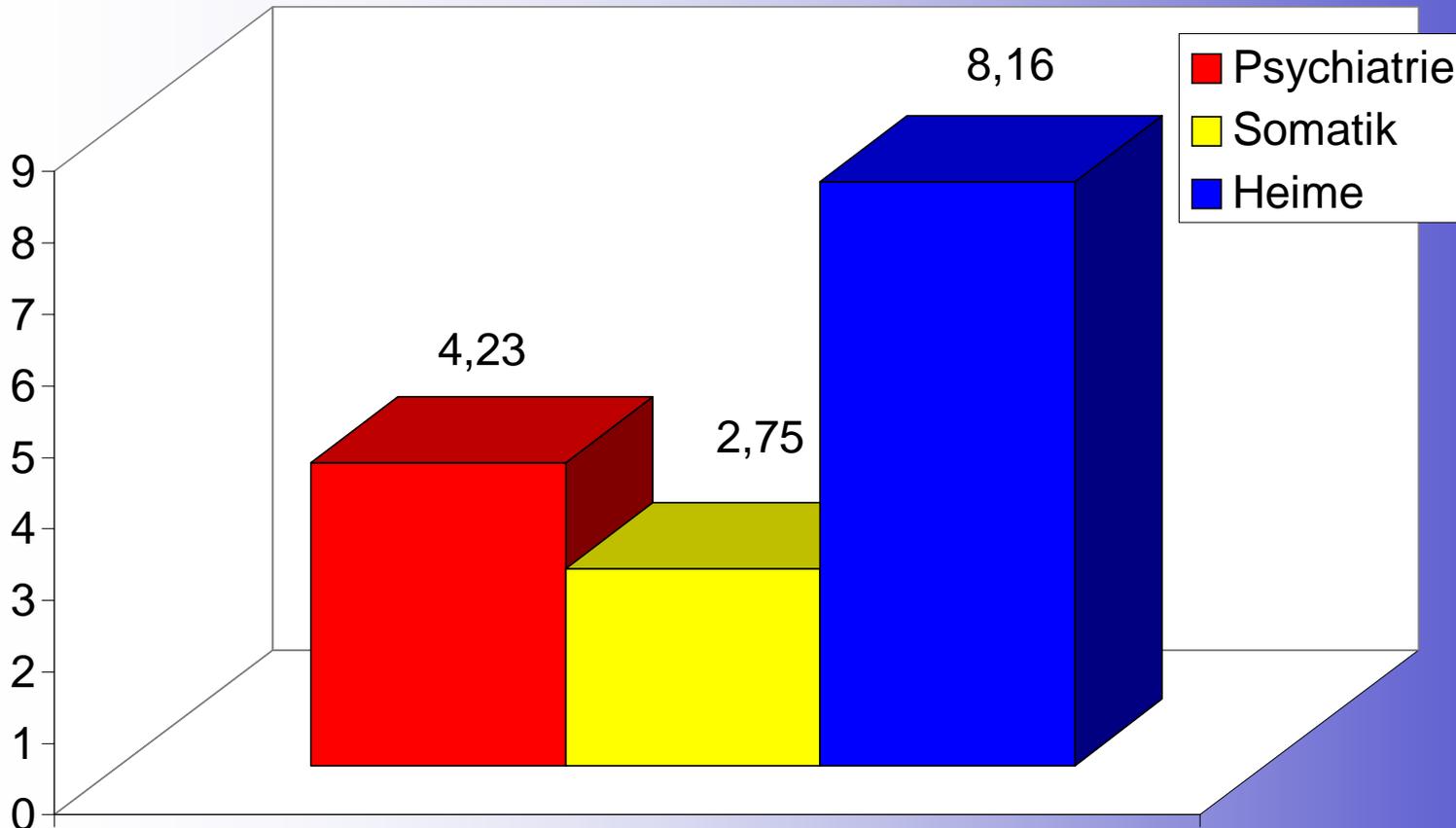
sonstige Verletzungen* pro Mitarbeiter und Jahr



n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185
**Maximum Psychiatrie: 1,4; Maximum Somatik: 2;
Maximum Heim:0**

Auswertung Verletzungen

Verletzungen pro Mitarbeiter und Jahr



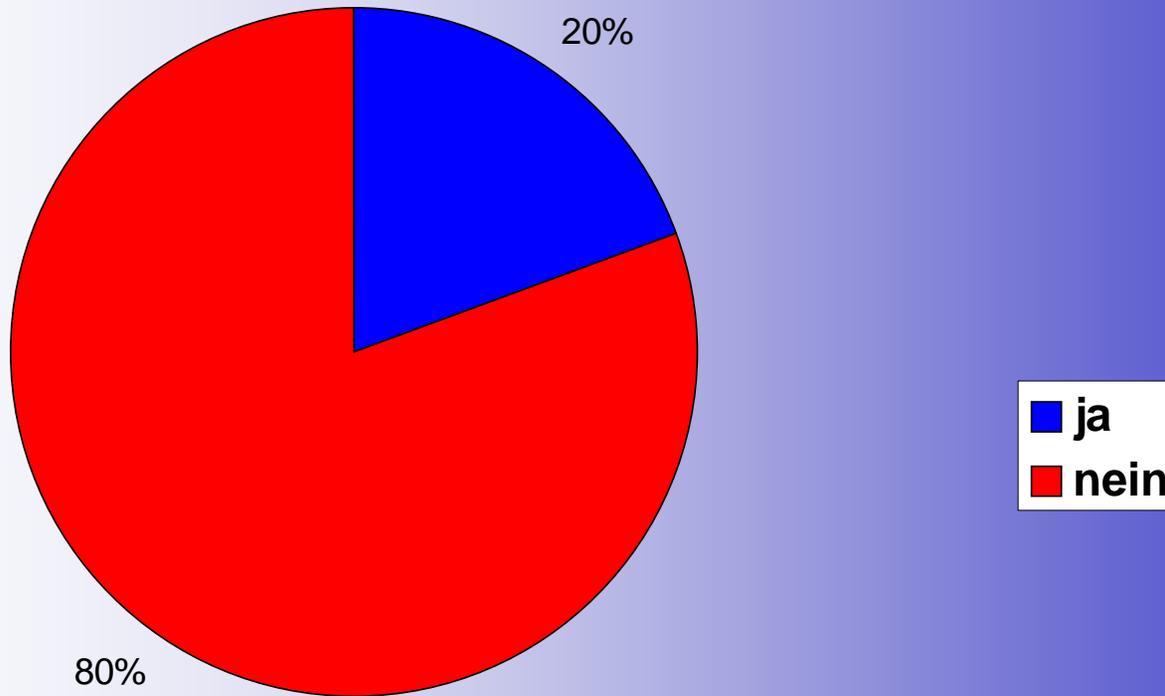
n (Psychiatrie)=294; n (Somatik)=849; n (Heime)=185

Maximum Psychiatrie: 61; Maximum Somatik: 42;

Maximum Heim: 36

Meldungen

Wurde die Verletzung der Berufgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet?



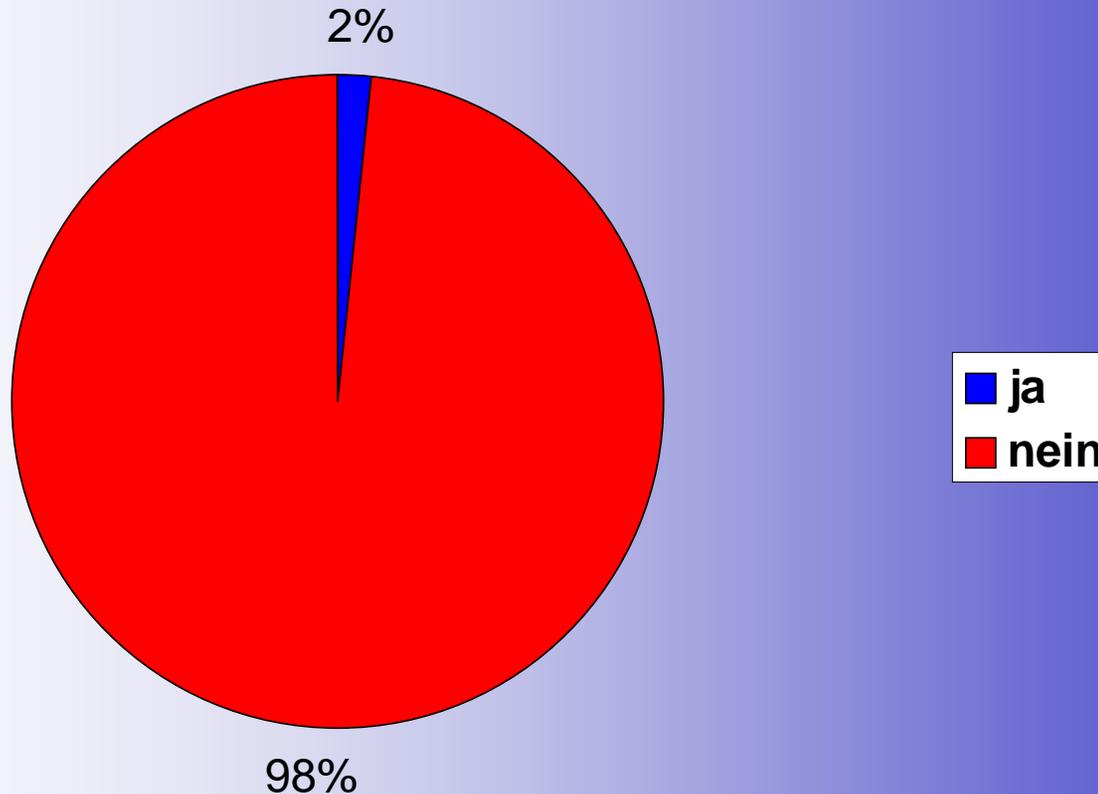
n = 1153

N(Verletzungen) = 14302

Gemeldete Verletzungen: 1,6%

Meldungen

Wurde die Verletzung der Berufsgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet (gemessen an Gesamtunfällen)?

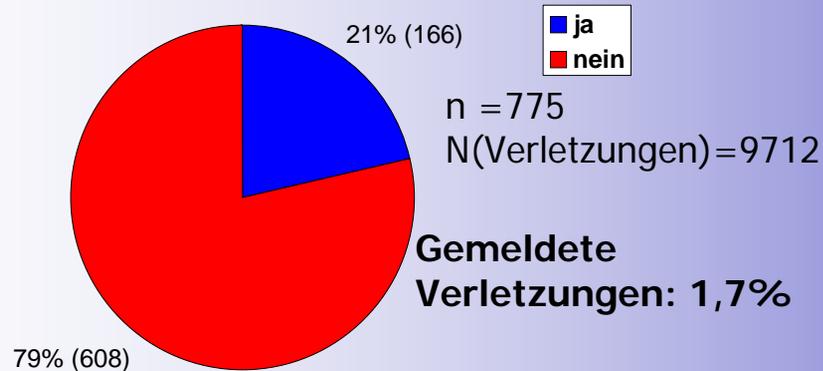


N(Verletzungen)=14302

Meldungen

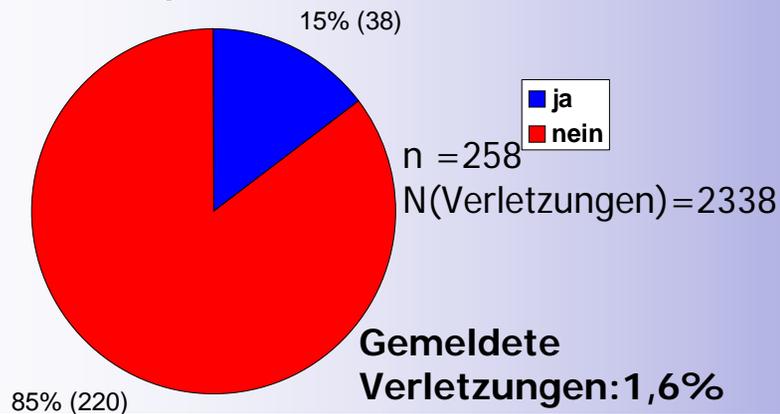
Psychiatrie:

Wurde die Verletzung der Berufsgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet?



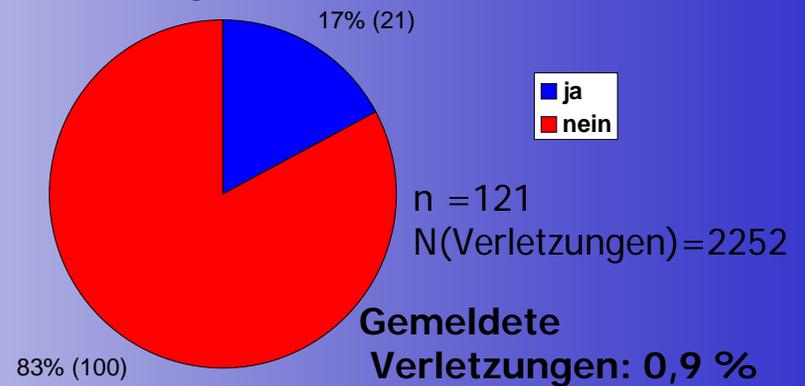
Somatik:

Wurde die Verletzung der Berufsgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet?



Heime:

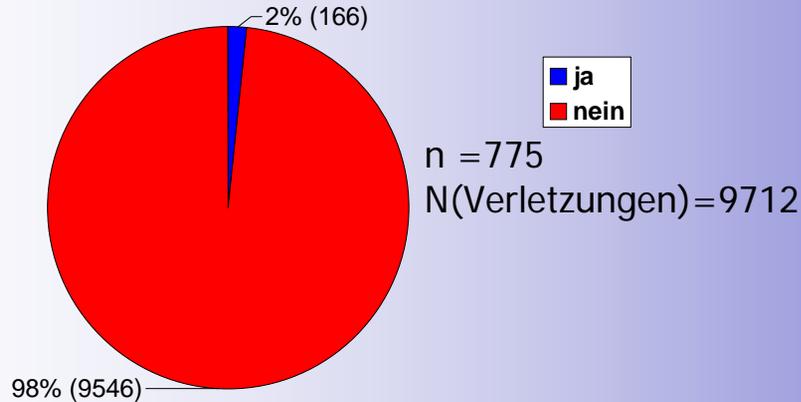
Wurde die Verletzung der Berufsgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet?



Meldungen

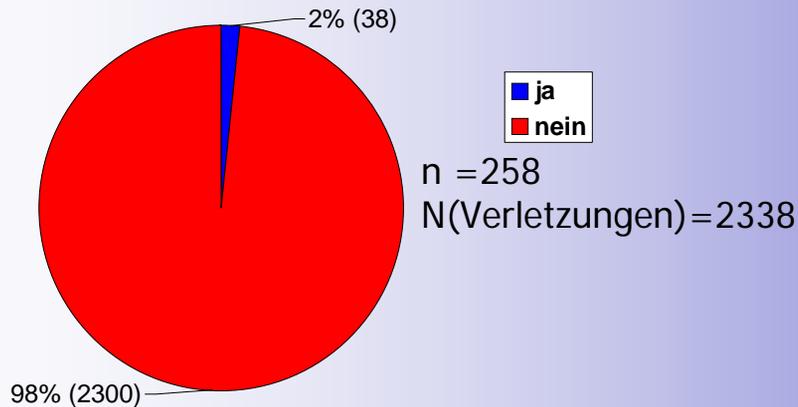
Psychiatrie:

Wurde die Verletzung der Berufgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet (gemessen an Gesamtverletzungen)?



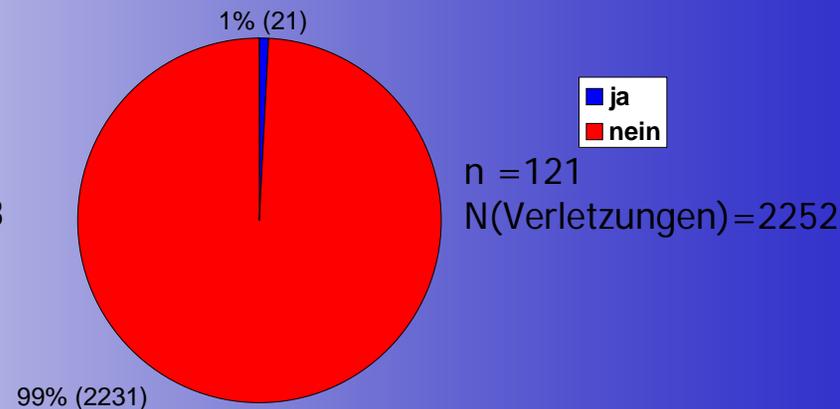
Somatik:

Wurde die Verletzung der Berufgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet (gemessen an Gesamtverletzungen)?



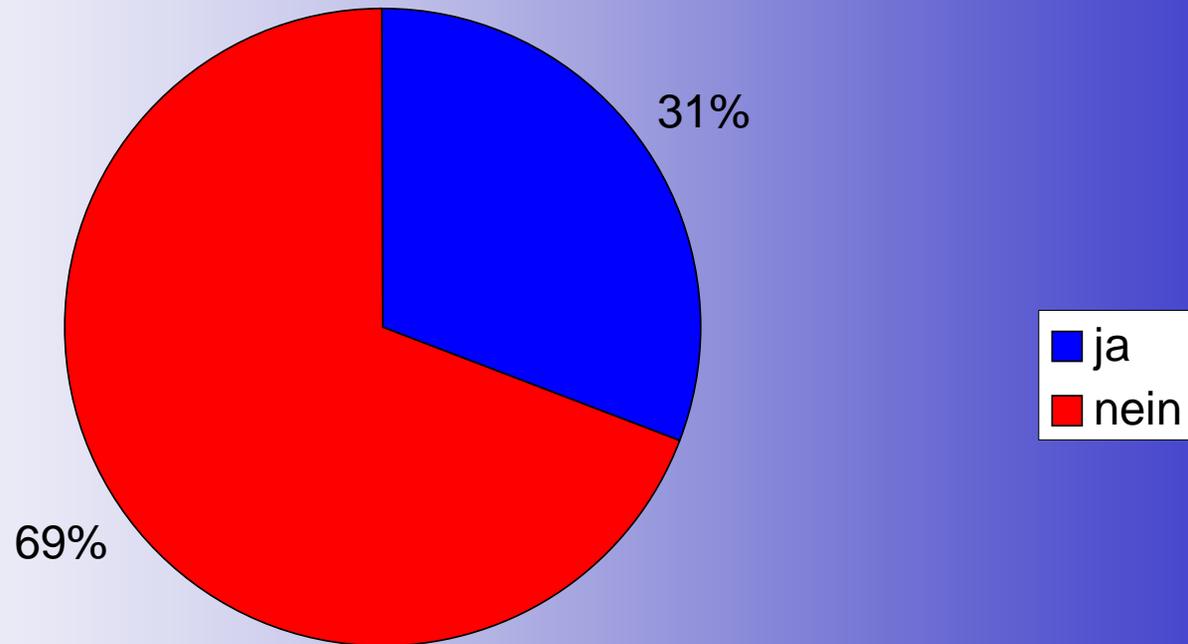
Heime:

Wurde die Verletzung der Berufgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet (gemessen an Gesamtverletzungen)?



Vorbereitung auf eskalierende Situationen

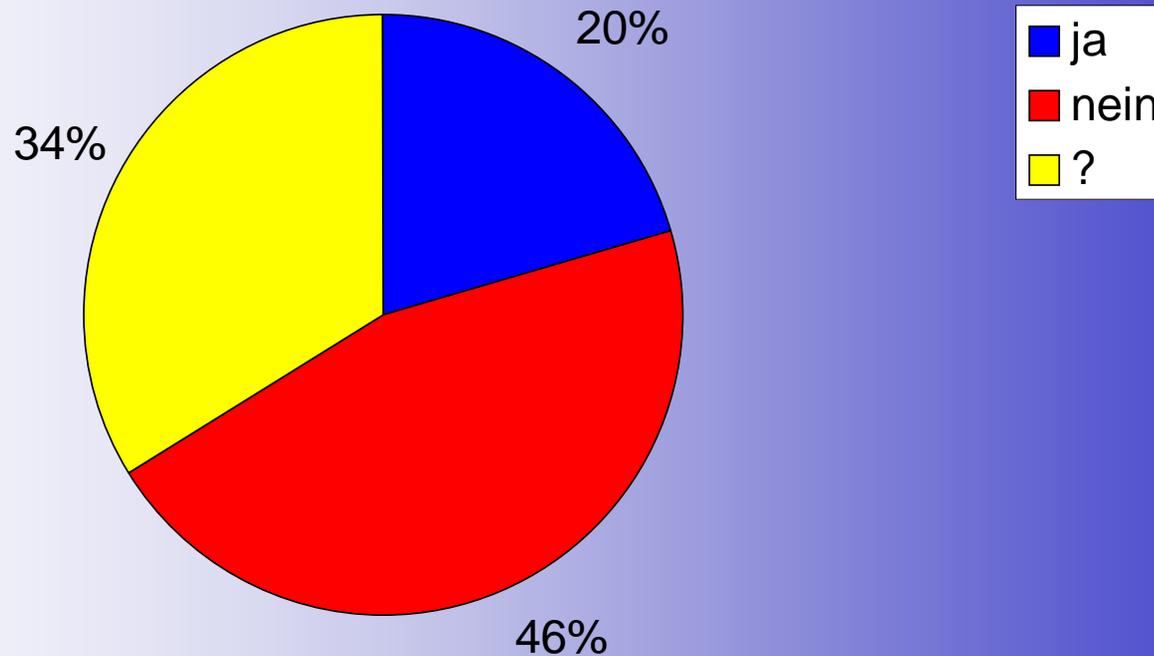
Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet?
(alle Einrichtungen)



n=2199

Vorbereitung auf eskalierende Situationen

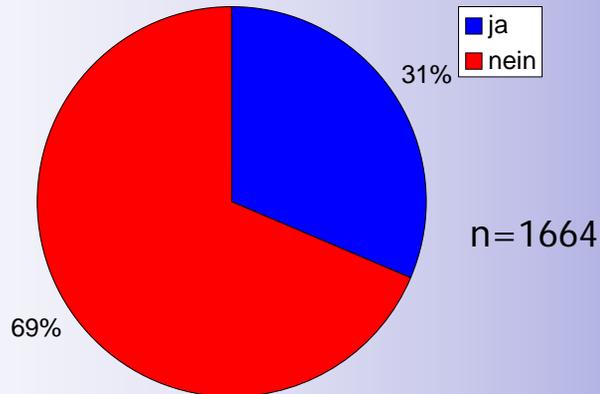
Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet? (Gesamtstichprobe)



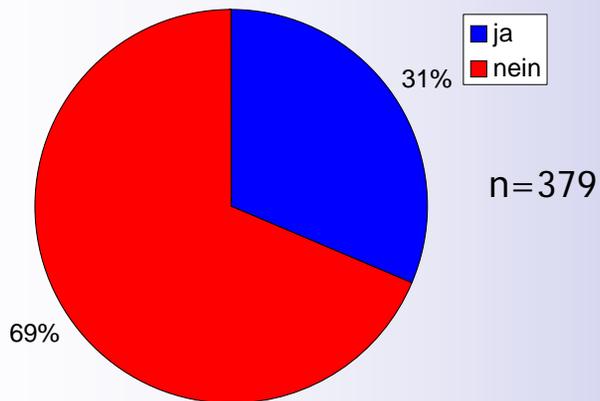
n=3328

Vorbereitung auf eskalierende Situationen

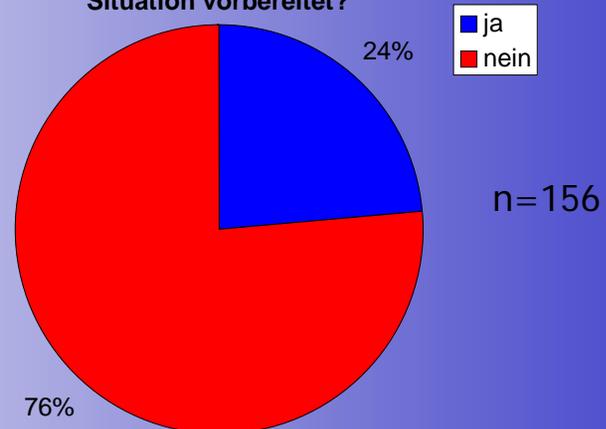
Psychiatrie: Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet?



Somatik: Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet?

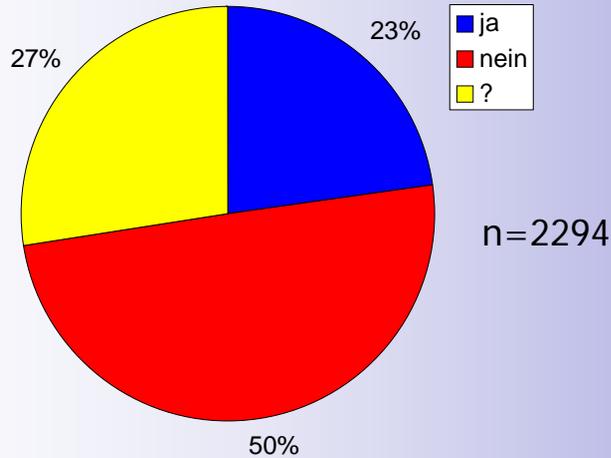


Heime: Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet?

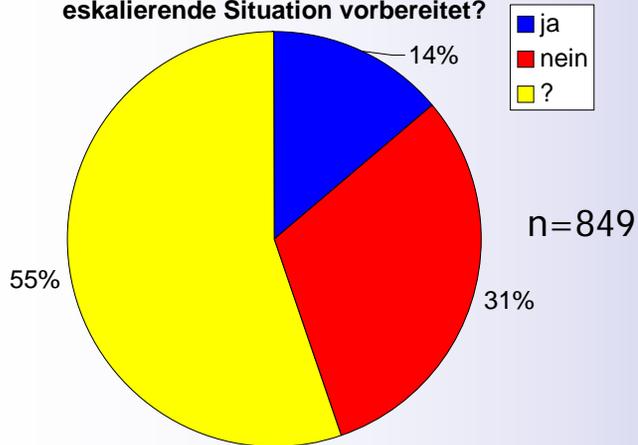


Vorbereitung auf eskalierende Situationen

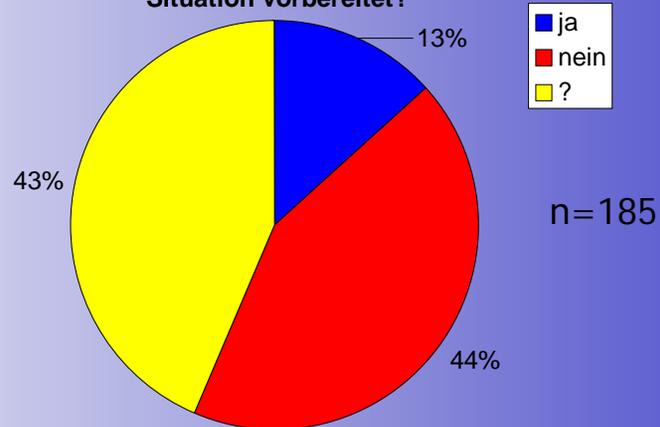
Psychiatrie: Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet?



Somatik: Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet?

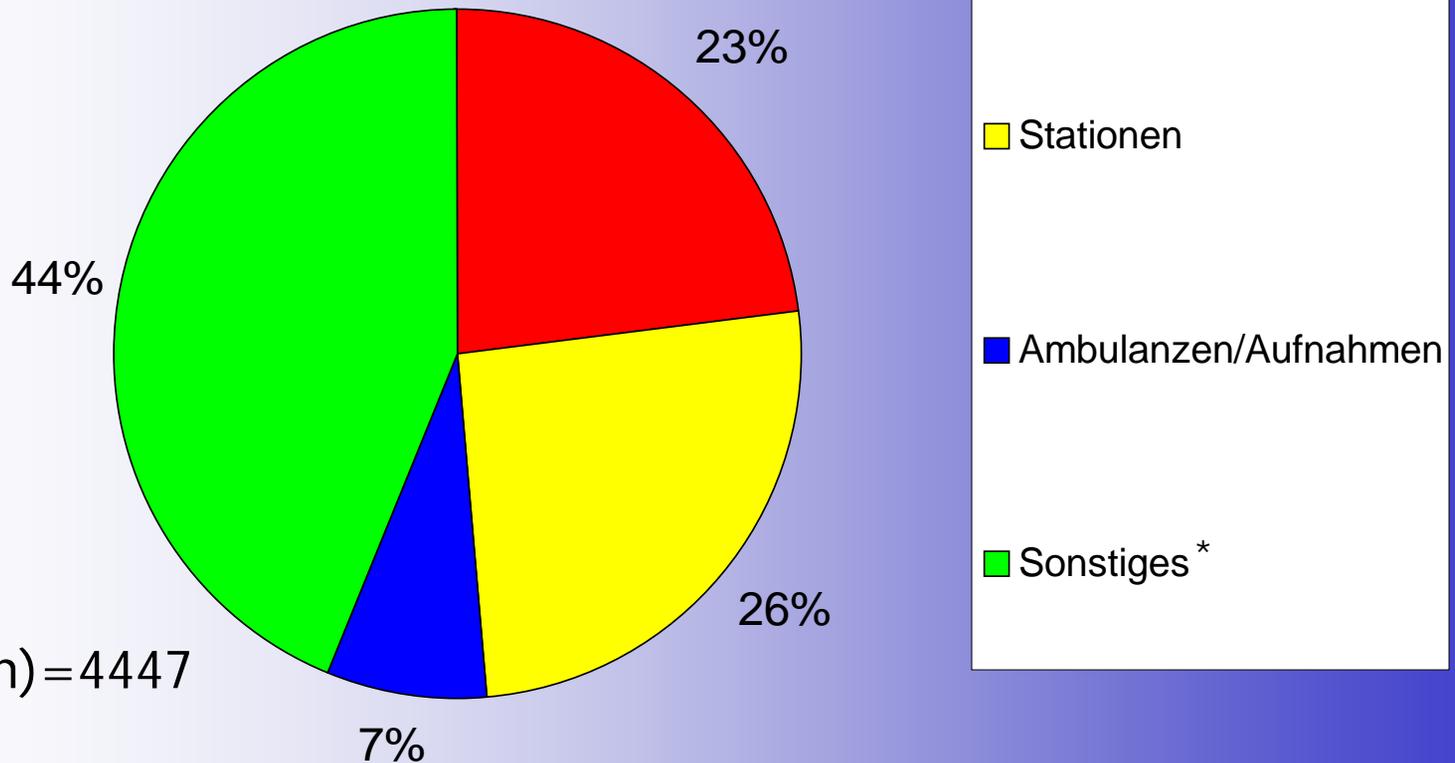


Heime: Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet?



Orte aggressiver Verhaltensweisen

Wo haben Sie bisher aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet? (alle Einrichtungen)

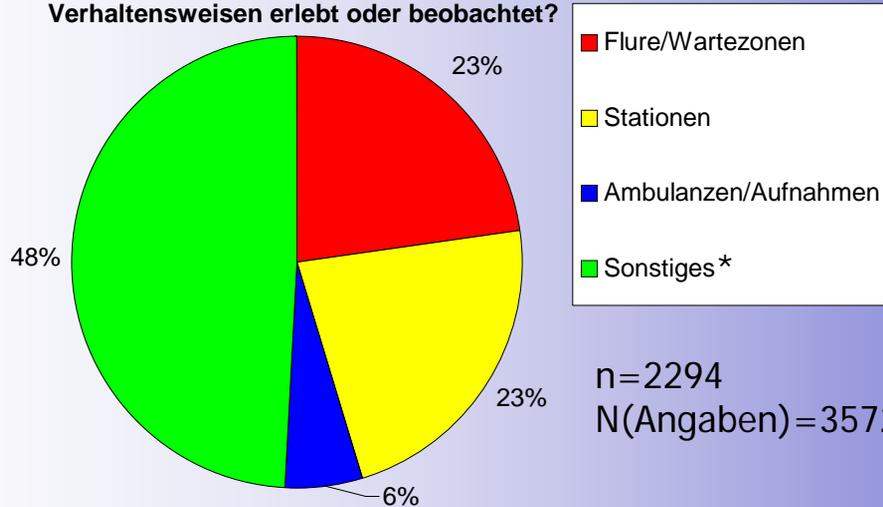


n=3328
N(Angaben)=4447

* : Garten, Klinikgelände, Arztzimmer, Besprechungszimmer, Raucherzimmer, Speisesaal, auf Patientenfahrten,...

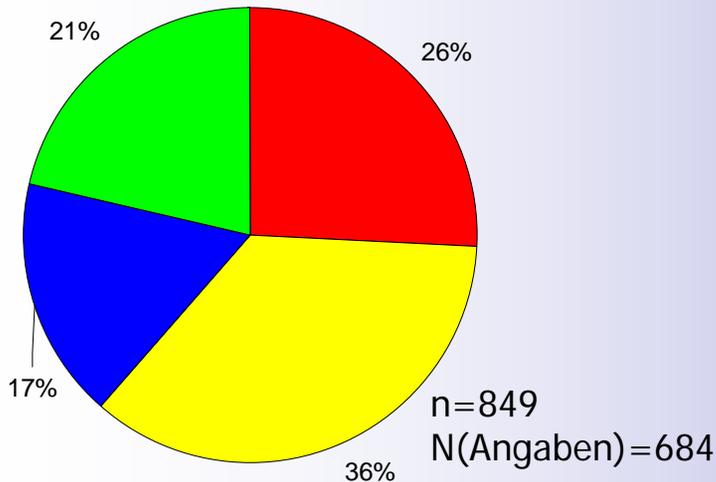
Orte aggressiver Verhaltensweisen

Psychiatrie: Wo haben Sie bisher aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?

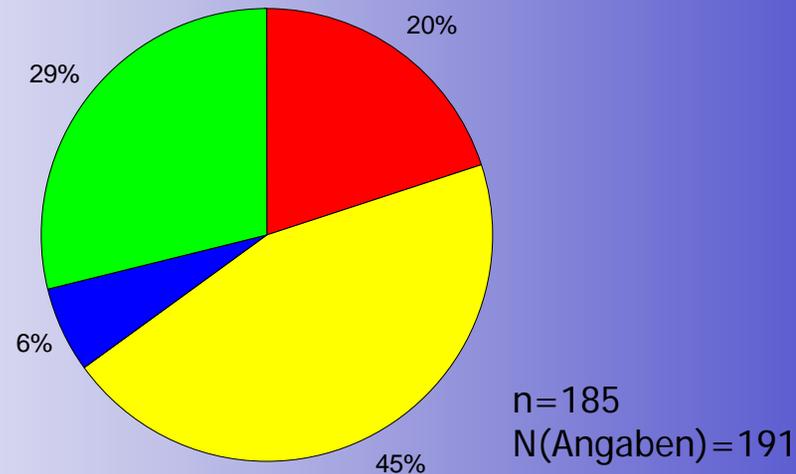


* : Garten, Klinikgelände, Arztzimmer, Besprechungszimmer, Raucherzimmer, Speisesaal, auf Patientenfahrten,...

Somatik: Wo haben Sie bisher aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?

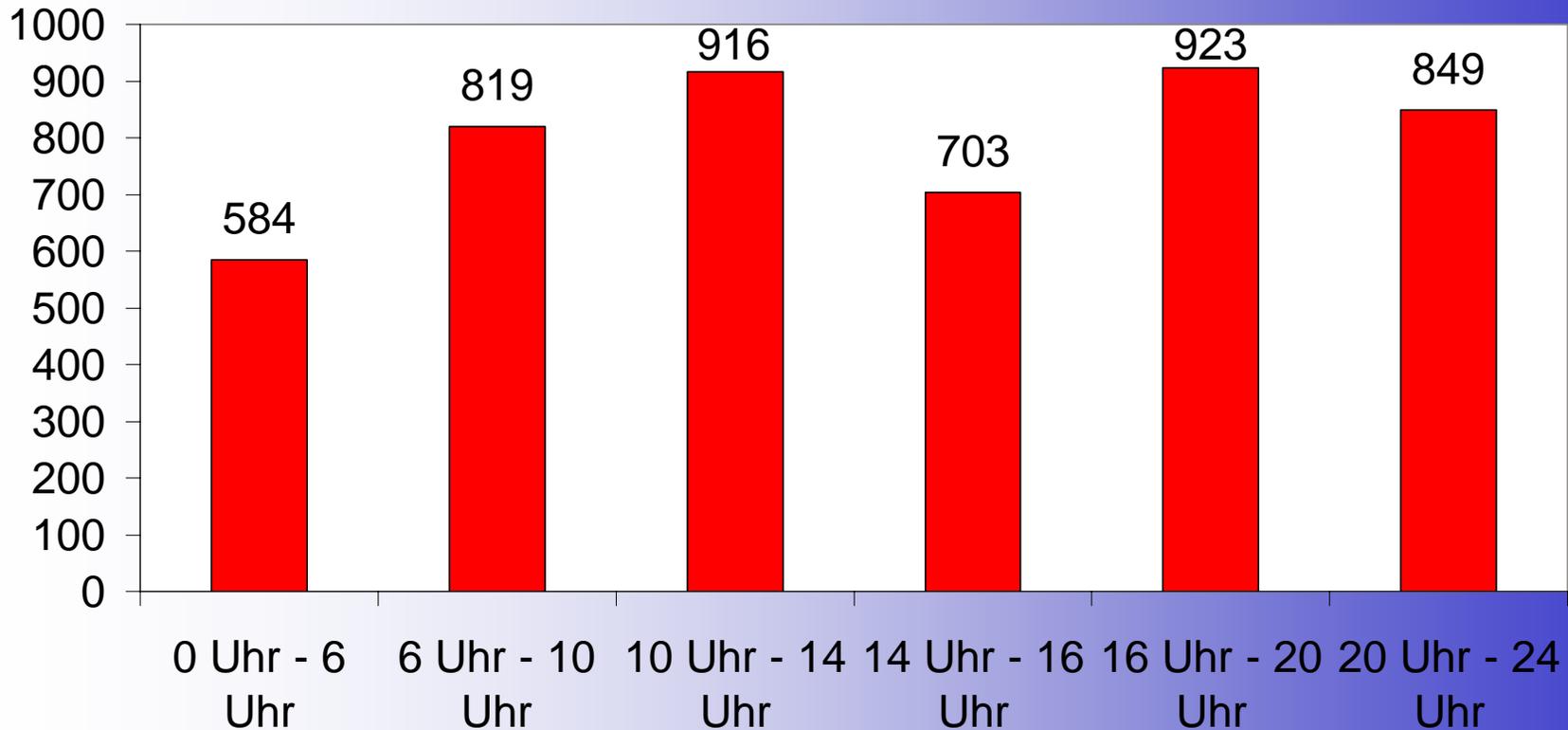


Heime: Wo haben Sie bisher aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?



Tageszeiten aggressiver Verhaltensweisen

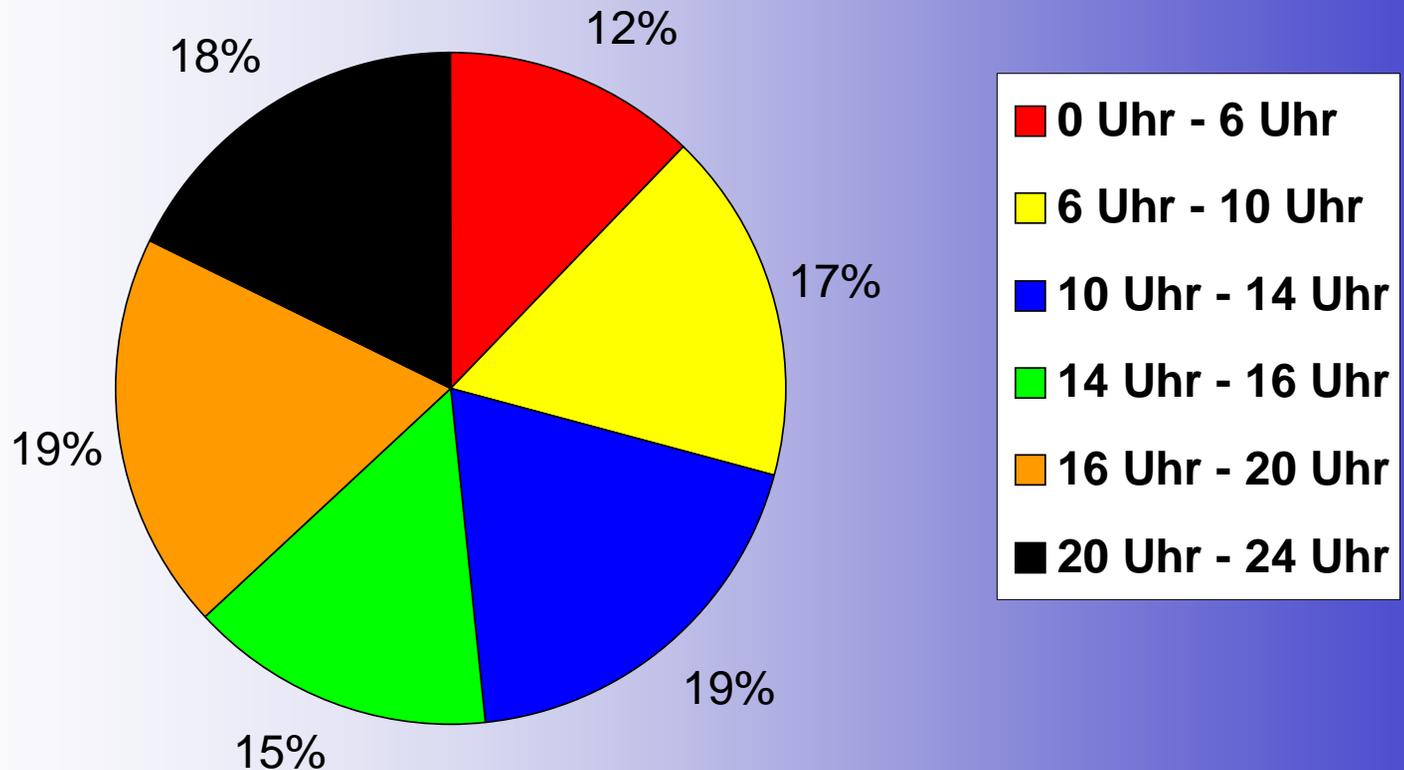
Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?
(alle Einrichtungen)



n=3328 N(Angaben)=4794

Tageszeiten aggressiver Verhaltensweisen

Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?



n=3328 N(Angaben)=4794

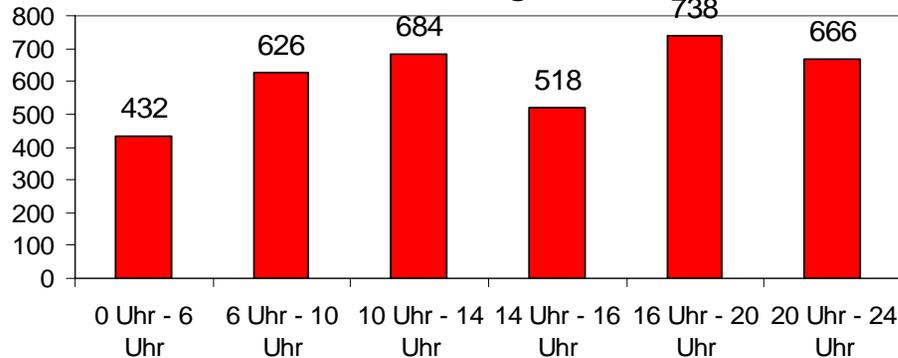
Tageszeiten aggressiver Verhaltensweisen

Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?

(Psychiatrie)

n=2294

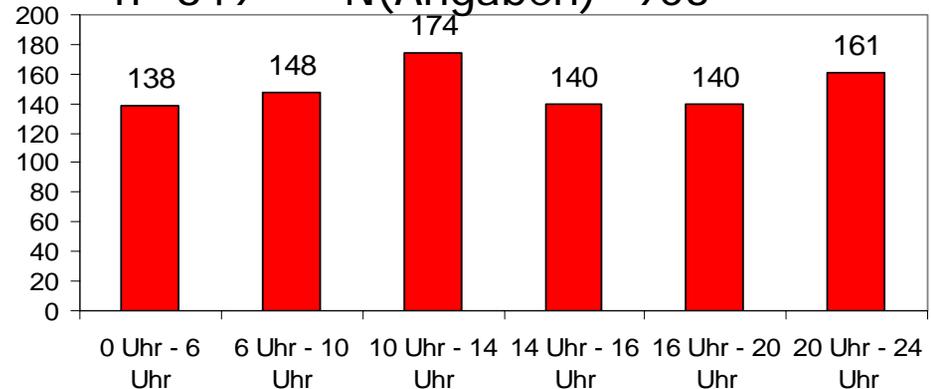
N(Angaben)=3664



Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet? (Somatik)

n=849

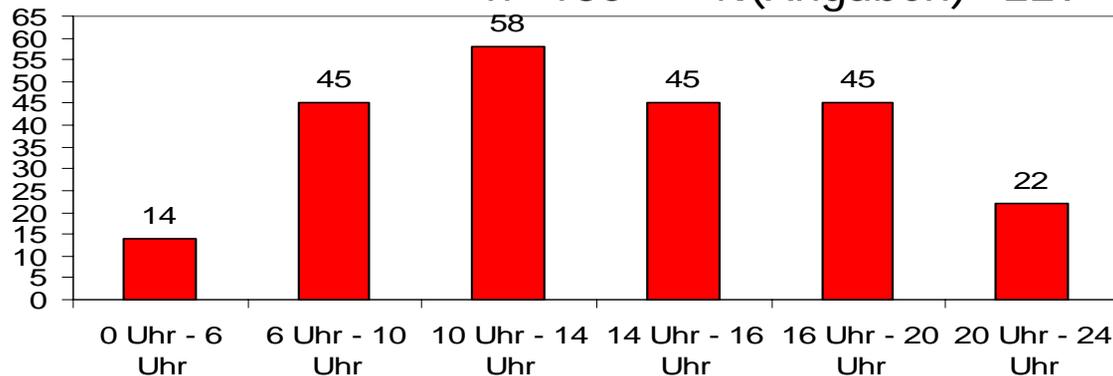
N(Angaben)=903



Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet? (Heime)

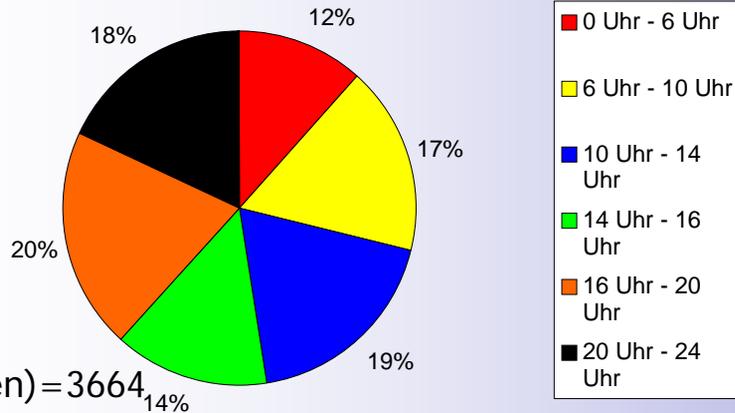
n=185

N(Angaben)=229

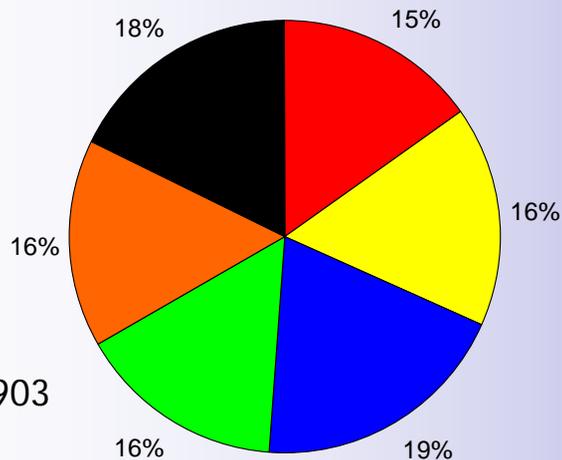


Tageszeiten aggressiver Verhaltensweisen

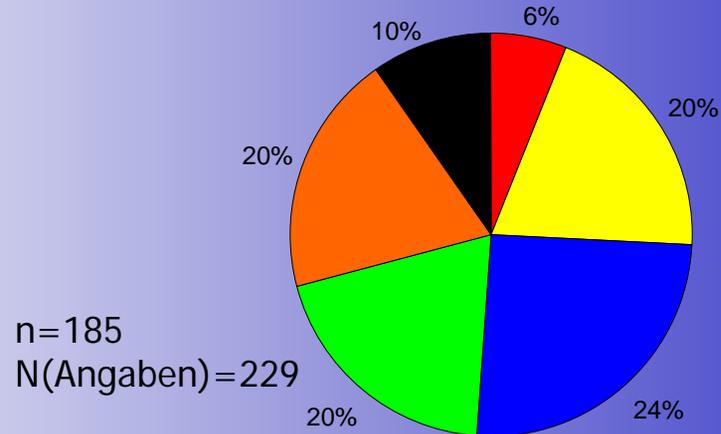
Psychiatrie: Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?



Somatik: Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?

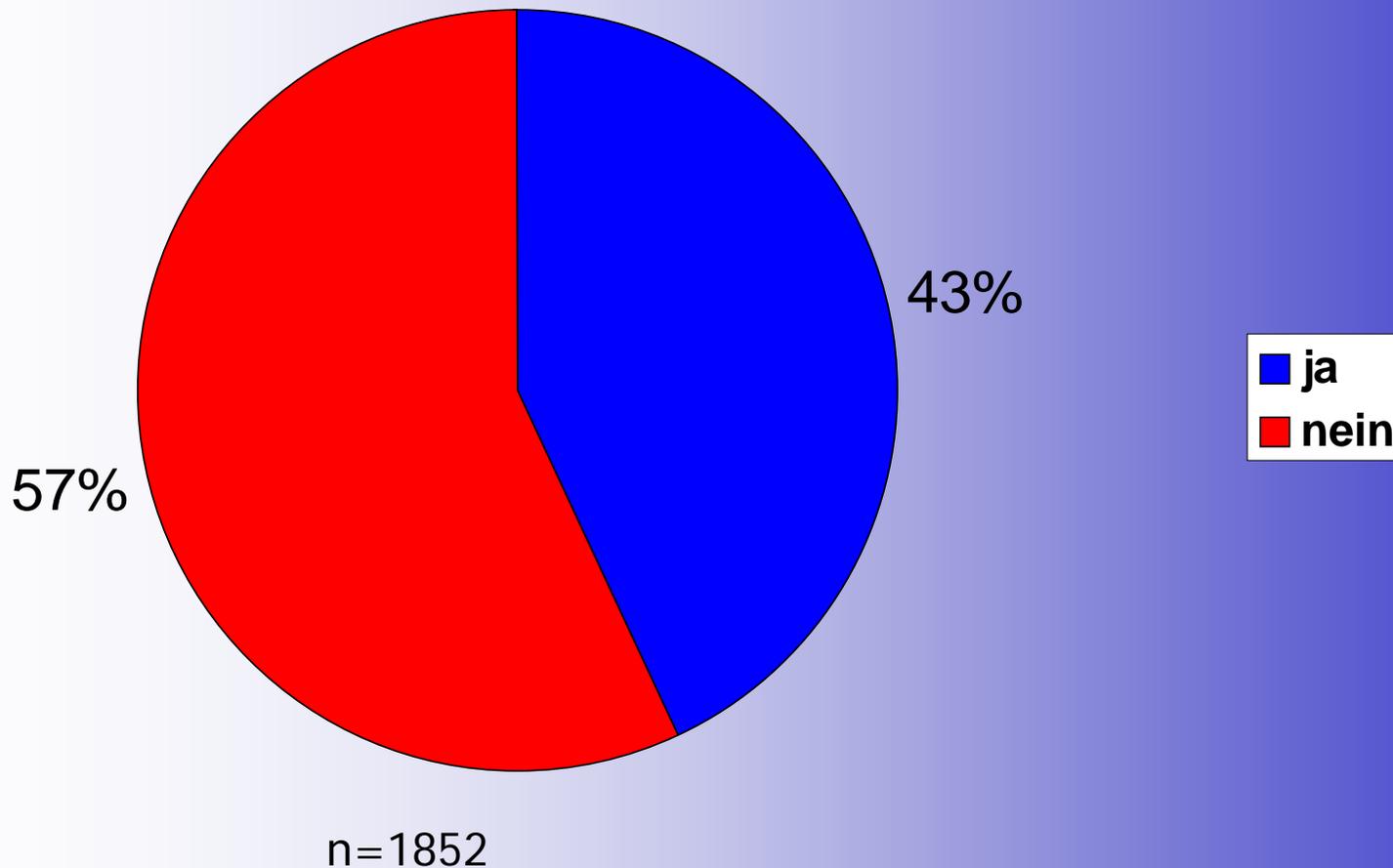


Heime: Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?



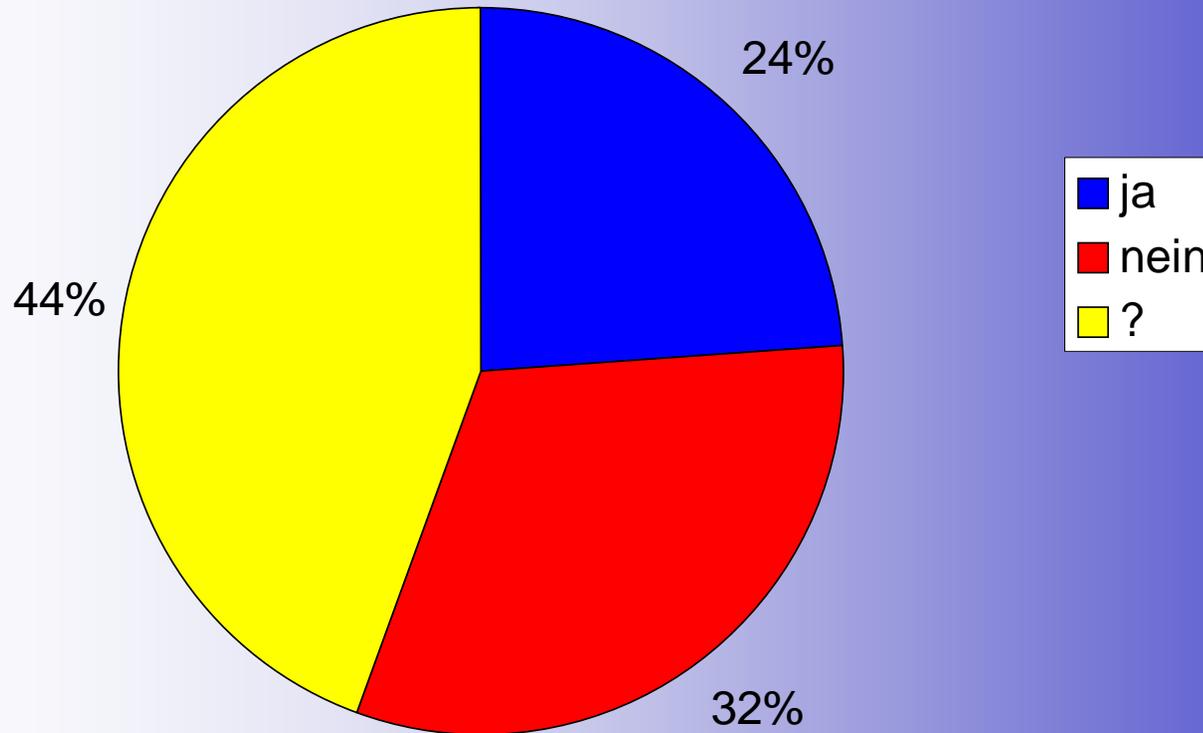
Absicherung durch das Notrufsystem

Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert? (alle Einrichtungen)



Absicherung durch das Notrufsystem

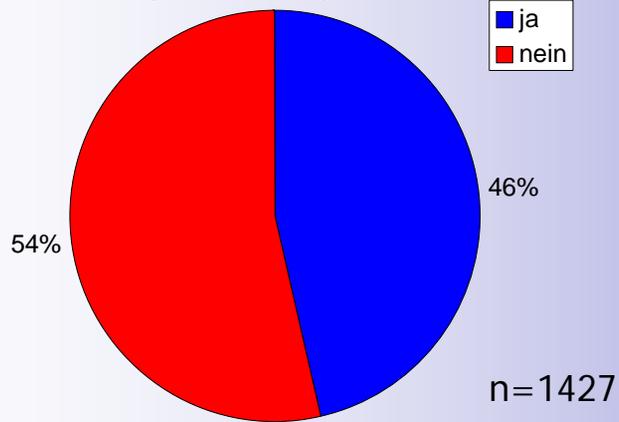
Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert? (Gesamtstichprobe)



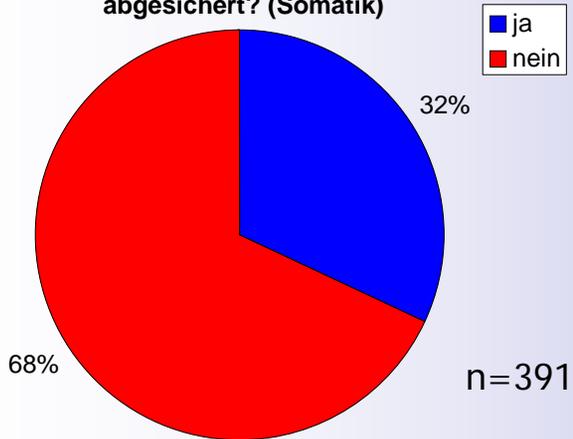
n=3328

Absicherung durch das Notrufsystem

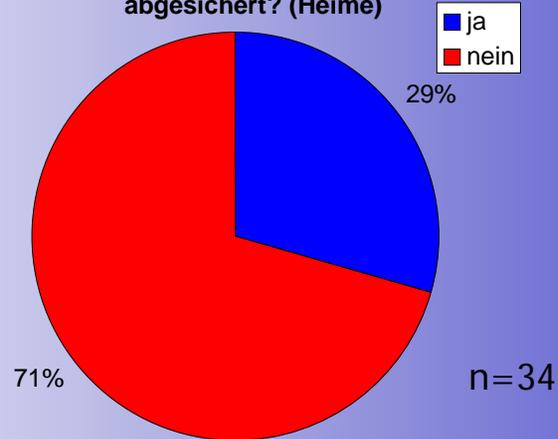
Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert? (Psychiatrie)



Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert? (Somatik)

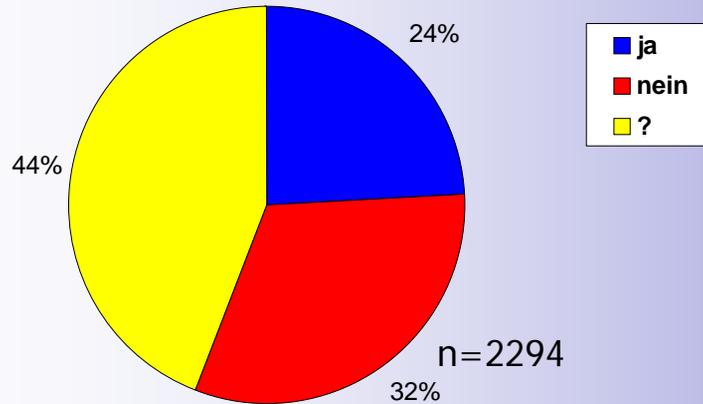


Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert? (Heime)

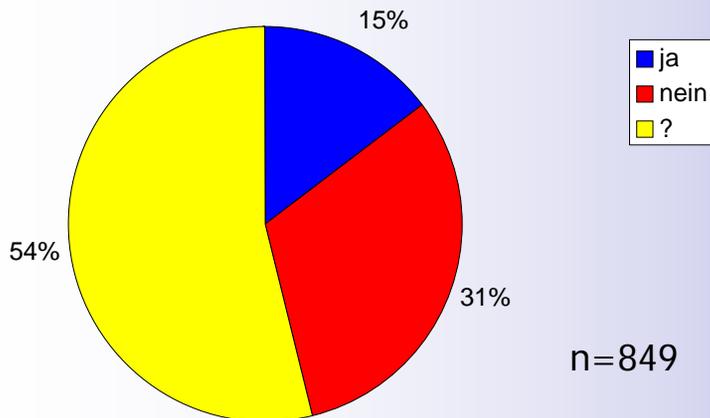


Absicherung durch das Notrufsystem

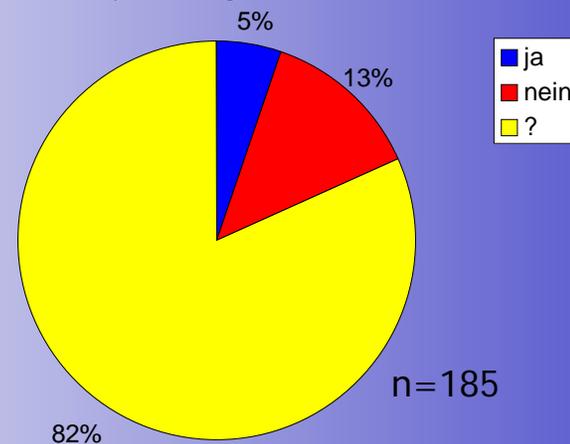
Psychiatrie - Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert?



Somatik - Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert?

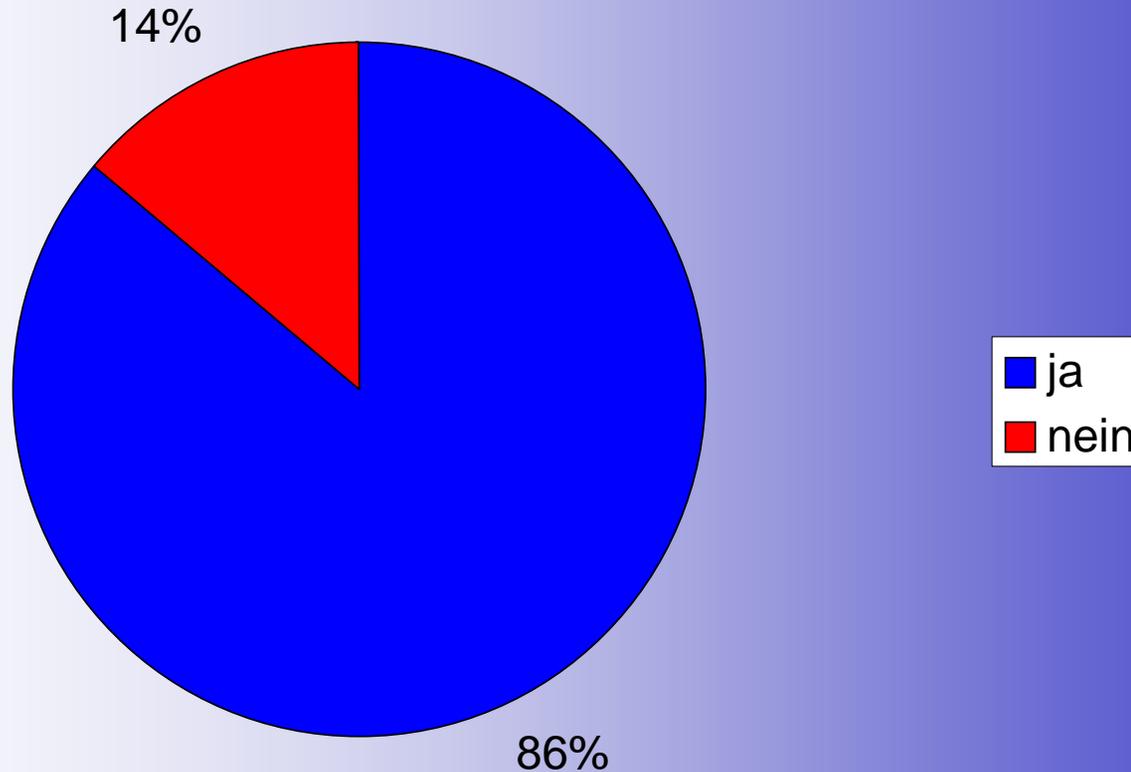


Heime - Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert?



Wunsch nach Training

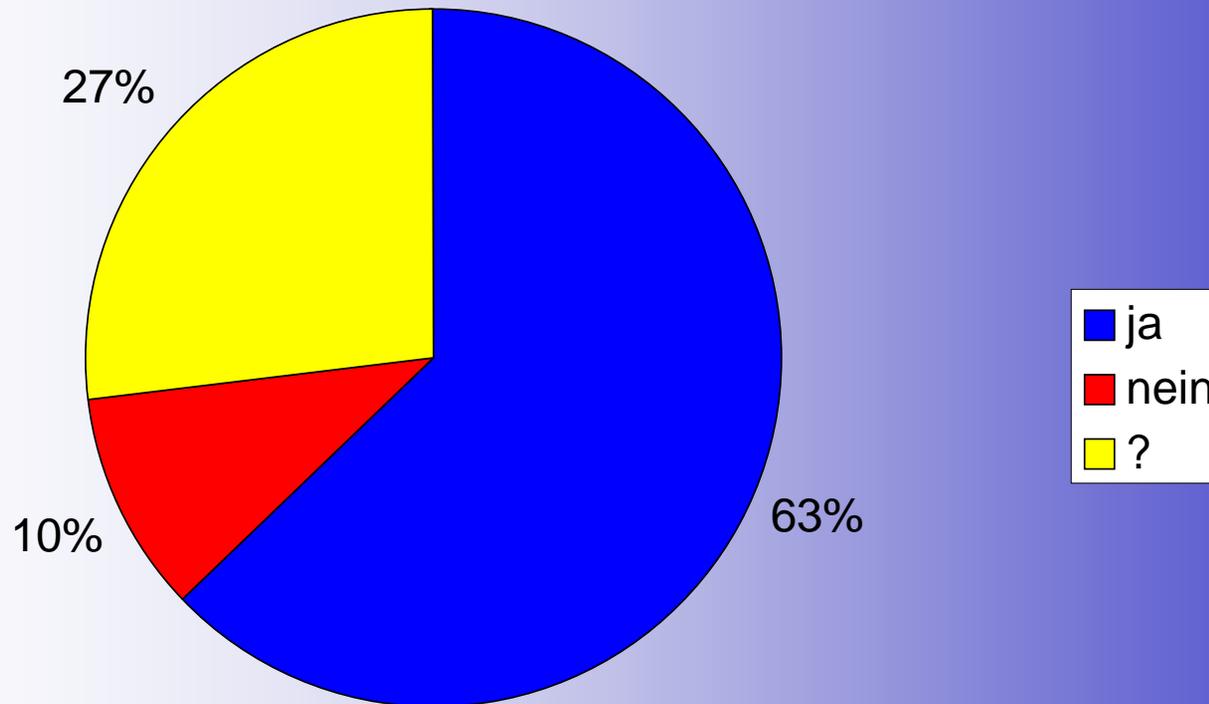
Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich? (alle Einrichtungen)



n=2427

Wunsch nach Training

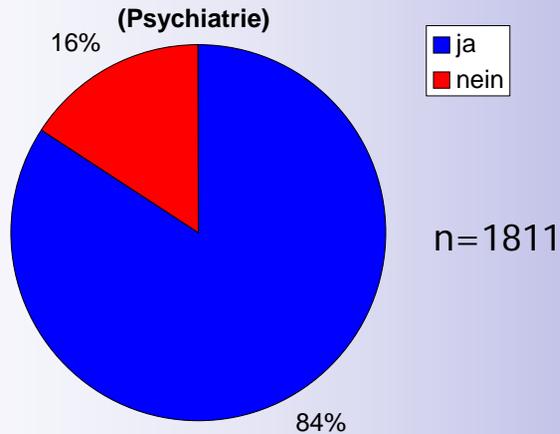
Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich?
(Gesamtstichprobe)



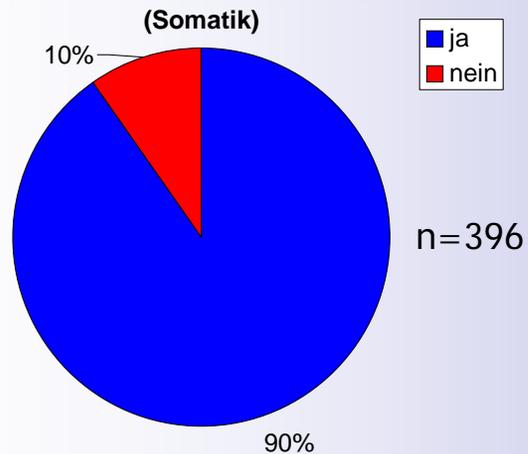
n=3328

Wunsch nach Training

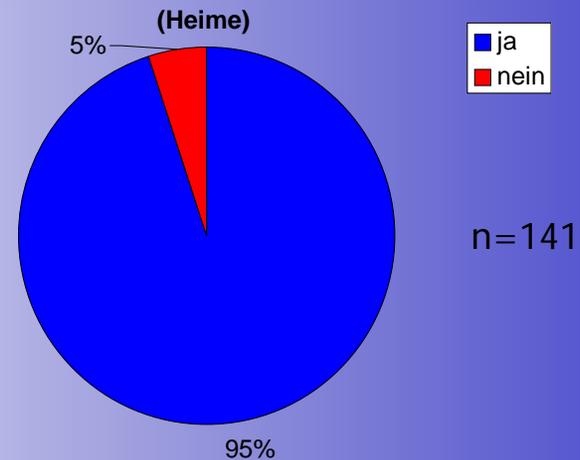
Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich?



Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich?



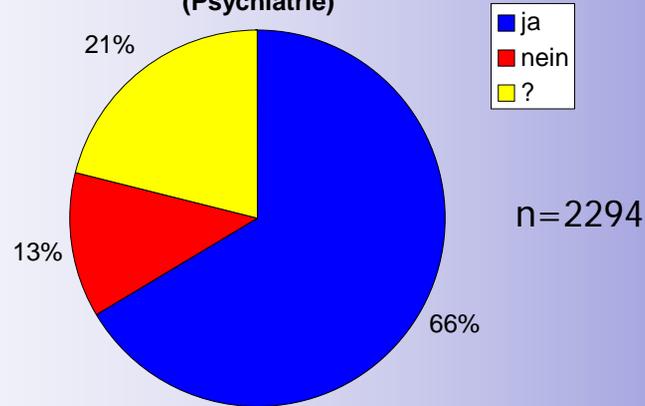
Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich?



Wunsch nach Training

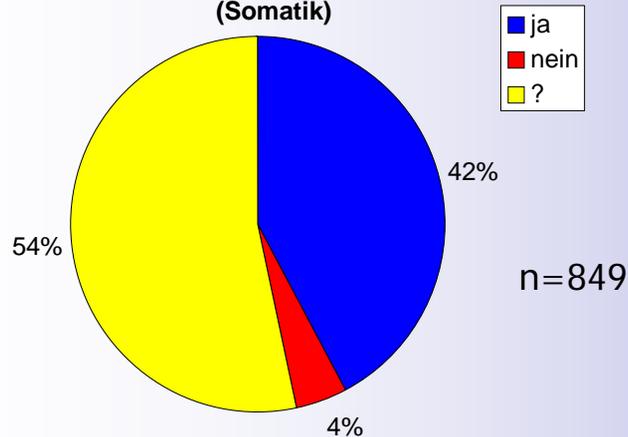
Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich?

(Psychiatrie)



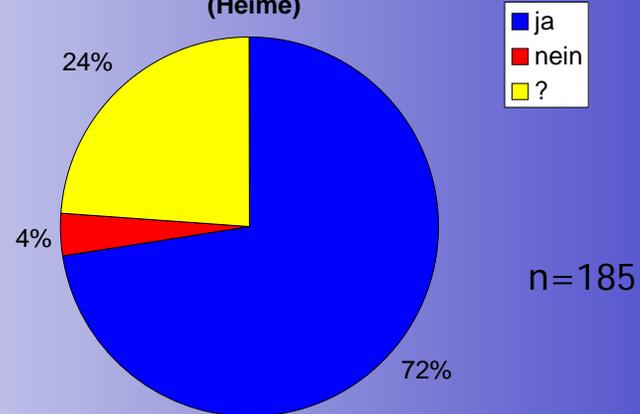
Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich?

(Somatik)



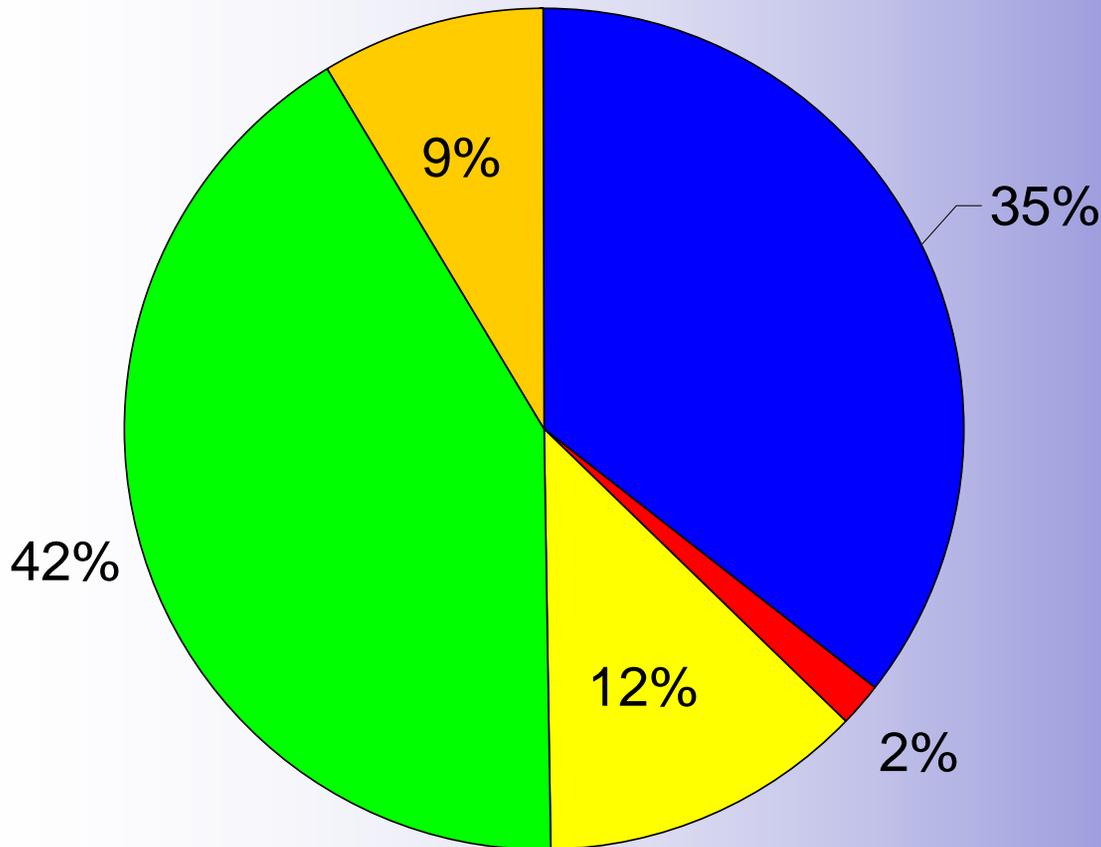
Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich?

(Heime)



Maßnahmen

Welche Maßnahmen sollten eingeführt werden, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen?



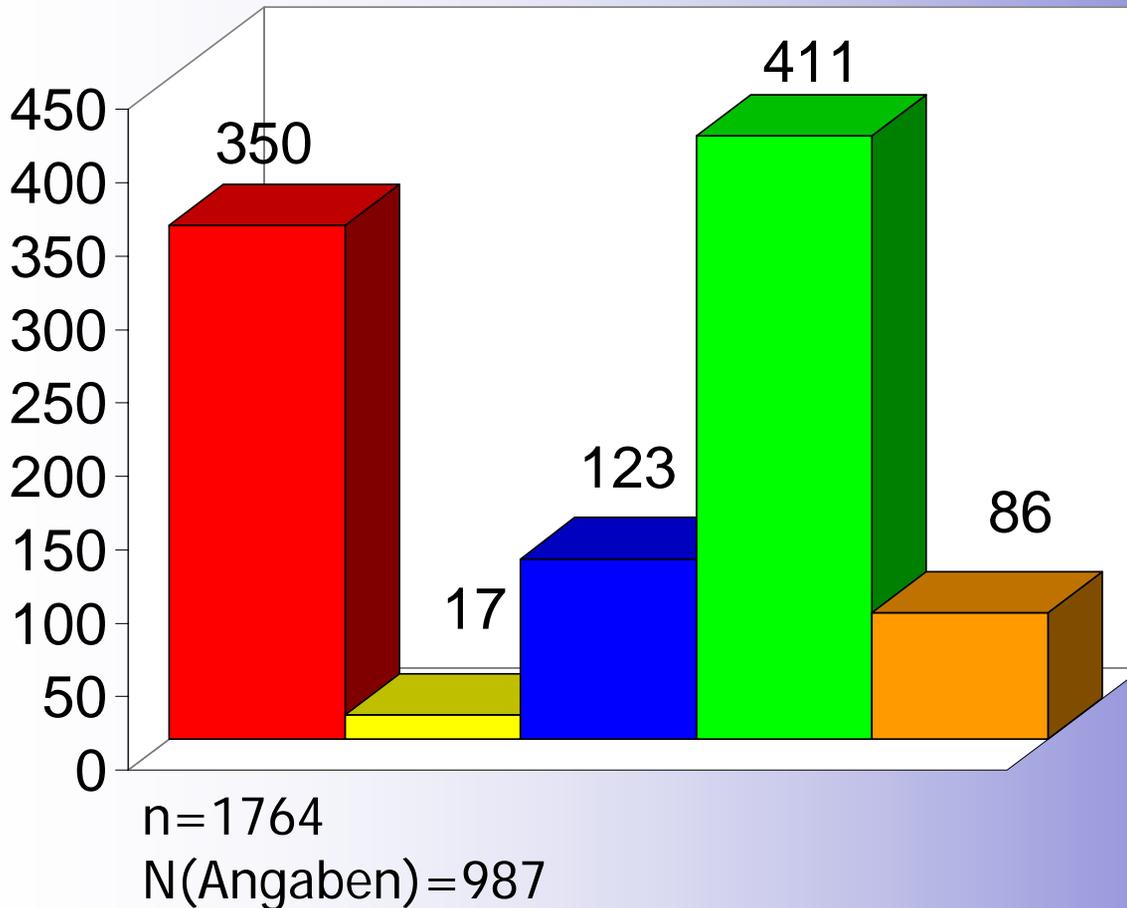
n=1764

N(Angaben)=987

- Kompetenz des Personals erhöhen**
(Schulungen, Trainings, Fortbildungen)
- Zimmereinrichtung verändern**
(größere Patientenzimmer, verletzende Gegenstände entfernen, Fixiergurte)
- Kooperation verbessern**
(Absprachen mit Polizei, Ärzten; Supervision, Personalbetreuung))
- Organisatorisches**
(mehr Personal einstellen, keine Überbelegung, Arbeitsbelastung senken)
- räumliche Gesamtausstattung ändern**
(Abschaffung toter Winkel, krankengerechte Ausstattung, farbliche Gestaltung))

Maßnahmen

Welche Maßnahmen sollten eingeführt werden, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen?

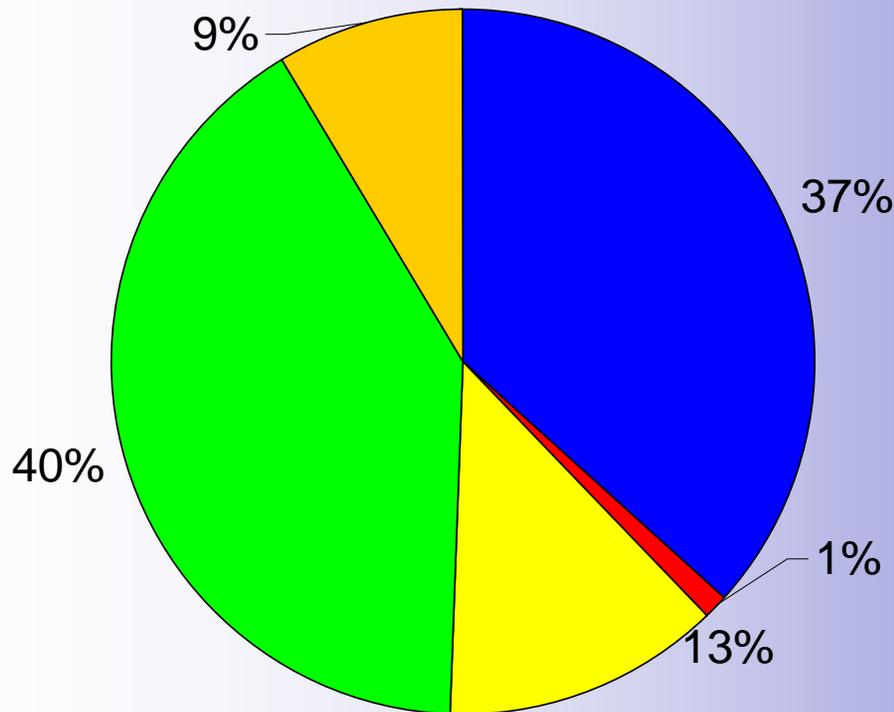


- Kompetenz des Personals erhöhen**
(Schulungen, Trainings, Fortbildungen)
- Zimmereinrichtung verändern**
(größere Patientenzimmer, verletzende Gegenstände entfernen, Fixiergurte)
- Kooperation verbessern**
(Absprachen mit Polizei, Ärzten; Supervision, Personalbetreuung))
- Organisatorisches**
(mehr Personal einstellen, keine Überbelegung, Arbeitsbelastung senken)
- räumliche Gesamtausstattung ändern**
(Abschaffung toter Winkel, krankengerechte Ausstattung, farbliche Gestaltung))

Maßnahmen

Psychiatrie:

Welche Maßnahmen sollten eingeführt werden, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen?



n = 1332

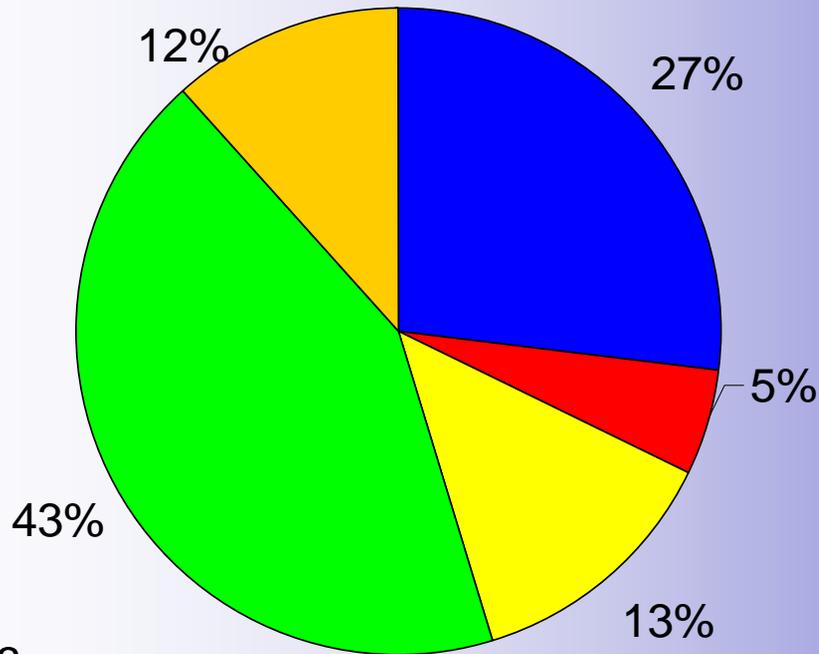
N(Angaben) = 809

- Kompetenz des Personals erhöhen**
(Schulungen, Trainings, Fortbildungen)
- Zimmereinrichtung verändern**
(größere Patientenzimmer, verletzende Gegenstände entfernen, Fixiergurte)
- Kooperation verbessern**
(Absprachen mit Polizei, Ärzten; Supervision, Personalbetreuung))
- Organisatorisches**
(mehr Personal einstellen, keine Überbelegung, Arbeitsbelastung senken)
- räumliche Gesamtausstattung ändern**
(Abschaffung toter Winkel, krankengerechte Ausstattung, farbliche Gestaltung))

Maßnahmen

Somatik:

Welche Maßnahmen sollten eingeführt werden, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen?



n = 353

N(Angaben)=130

■ Kompetenz des Personals erhöhen

(Schulungen, Trainings, Fortbildungen)

■ Zimmereinrichtung verändern

(größere Patientenzimmer, verletzende Gegenstände entfernen, Fixiergurte)

■ Kooperation verbessern

(Absprachen mit Polizei, Ärzten; Supervision, Personalbetreuung))

■ Organisatorisches

(mehr Personal einstellen, keine Überbelegung, Arbeitsbelastung senken)

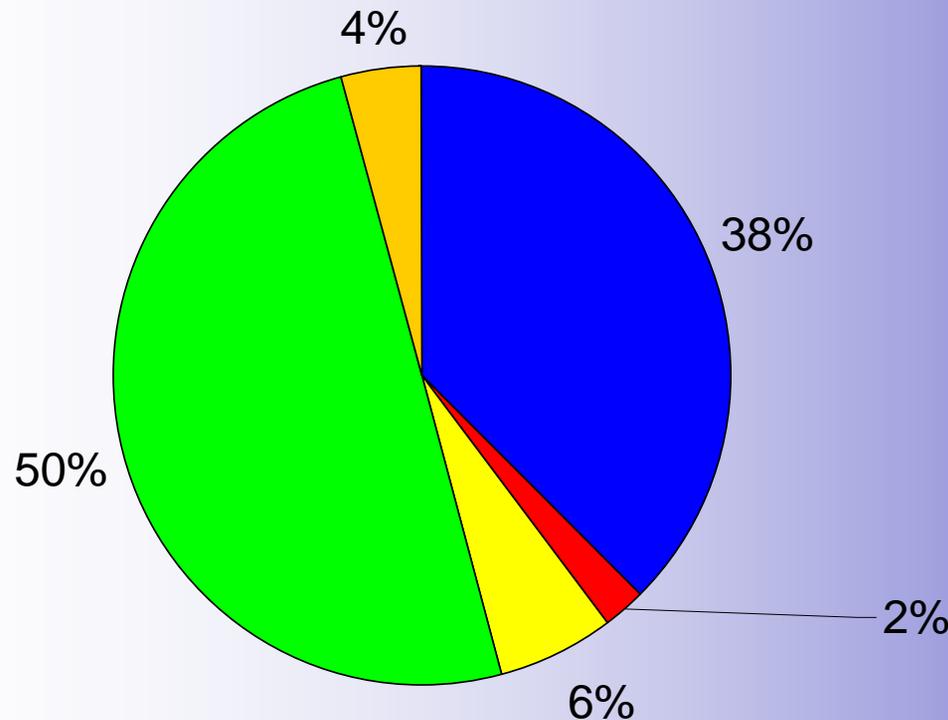
■ räumliche Gesamtausstattung ändern

(Abschaffung toter Winkel, krankengerechte Ausstattung, farbliche Gestaltung))

Maßnahmen

Heime:

Welche Maßnahmen sollten eingeführt werden, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen?



n= 79

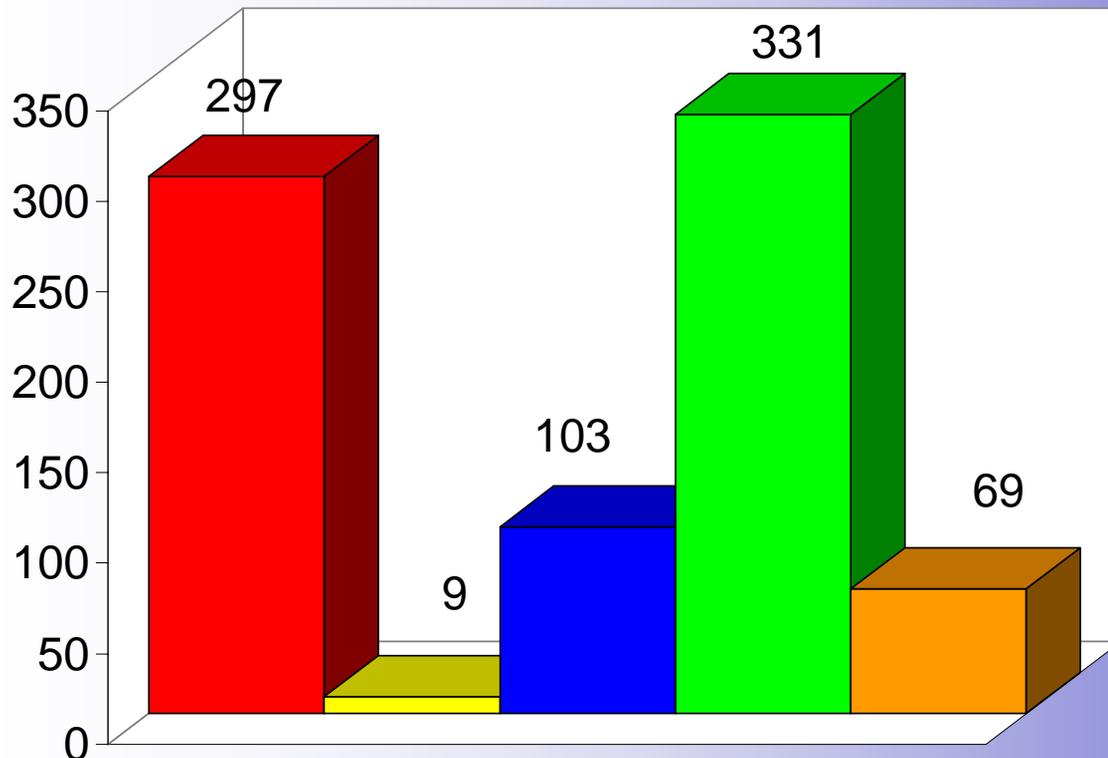
N(Angaben)=48

- Kompetenz des Personals erhöhen**
(Schulungen, Trainings, Fortbildungen)
- Zimmereinrichtung verändern**
(größere Patientenzimmer, verletzende Gegenstände entfernen, Fixiergurte)
- Kooperation verbessern**
(Absprachen mit Polizei, Ärzten; Supervision, Personalbetreuung))
- Organisatorisches**
(mehr Personal einstellen, keine Überbelegung, Arbeitsbelastung senken)
- räumliche Gesamtausstattung ändern**
(Abschaffung toter Winkel, krankengerechte Ausstattung, farbliche Gestaltung))

Maßnahmen

Psychiatrie:

Welche Maßnahmen sollten eingeführt werden, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen?



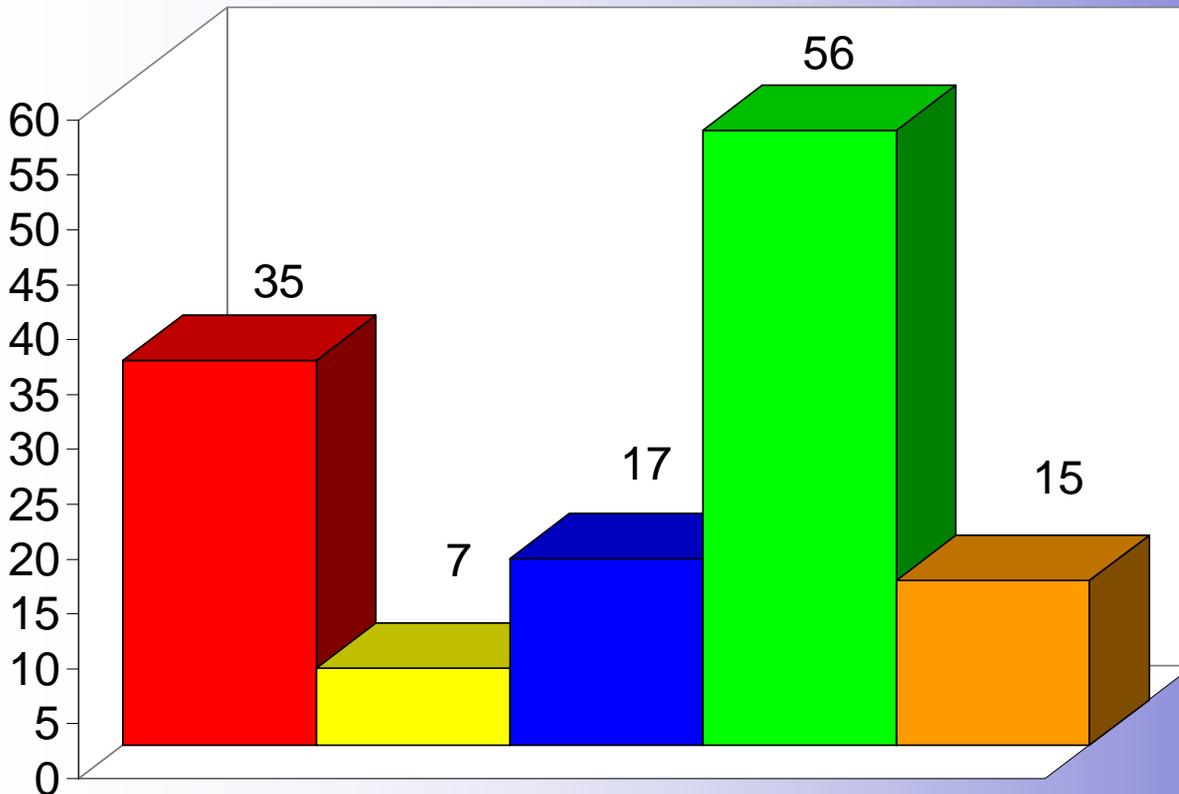
n = 1332
N(Angaben) = 809

- Kompetenz des Personals erhöhen**
(Schulungen, Trainings, Fortbildungen)
- Zimmereinrichtung verändern**
(größere Patientenzimmer, verletzende Gegenstände entfernen, Fixiergurte)
- Kooperation verbessern**
(Absprachen mit Polizei, Ärzten; Supervision, Personalbetreuung))
- Organisatorisches**
(mehr Personal einstellen, keine Überbelegung, Arbeitsbelastung senken)
- räumliche Gesamtausstattung ändern**
(Abschaffung toter Winkel, krankengerechte Ausstattung, farbliche Gestaltung))

Maßnahmen

Somatik:

Welche Maßnahmen sollten eingeführt werden, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen?



n = 352

N(Angaben) = 130

■ Kompetenz des Personals erhöhen

(Schulungen, Trainings, Fortbildungen)

■ Zimmereinrichtung verändern

(größere Patientenzimmer, verletzende Gegenstände entfernen, Fixiergurte)

■ Kooperation verbessern

(Absprachen mit Polizei, Ärzten; Supervision, Personalbetreuung))

■ Organisatorisches

(mehr Personal einstellen, keine Überbelegung, Arbeitsbelastung senken)

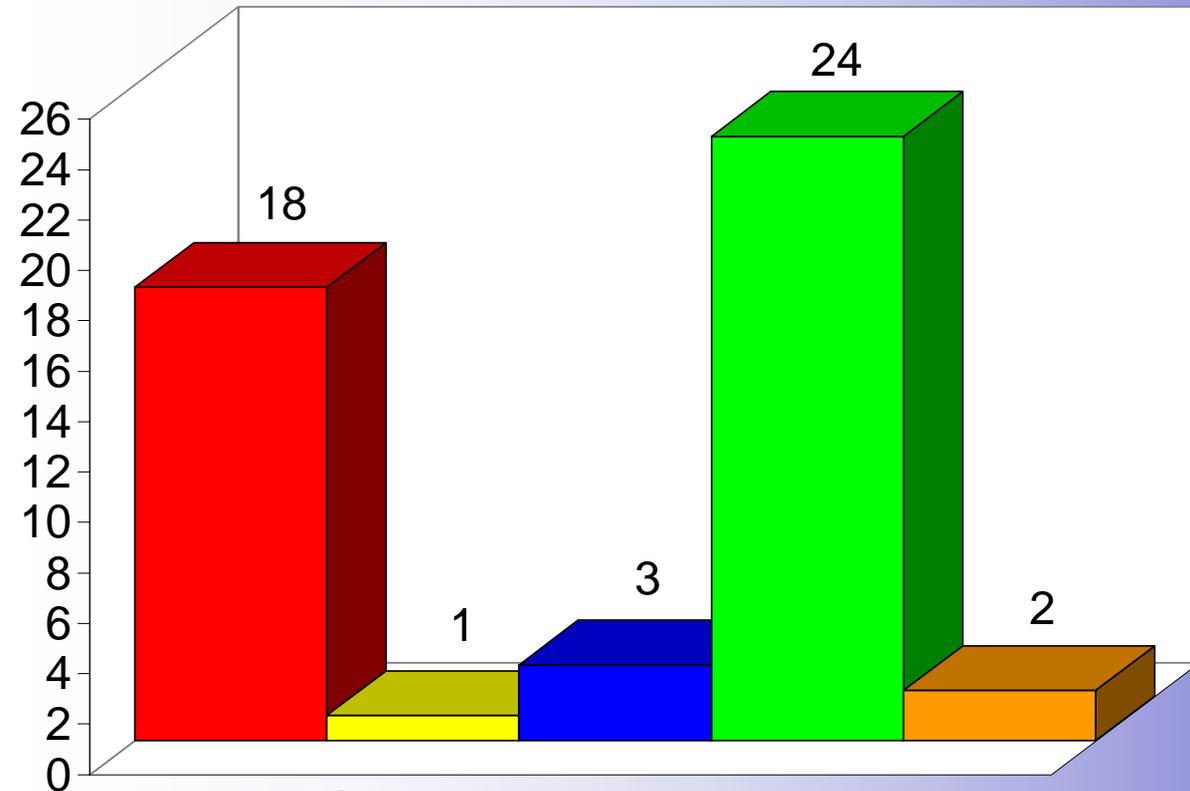
■ räumliche Gesamtausstattung ändern

(Abschaffung toter Winkel, krankengerechte Ausstattung, farbliche Gestaltung))

Maßnahmen

Heime:

Welche Maßnahmen sollten eingeführt werden, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu erhöhen?



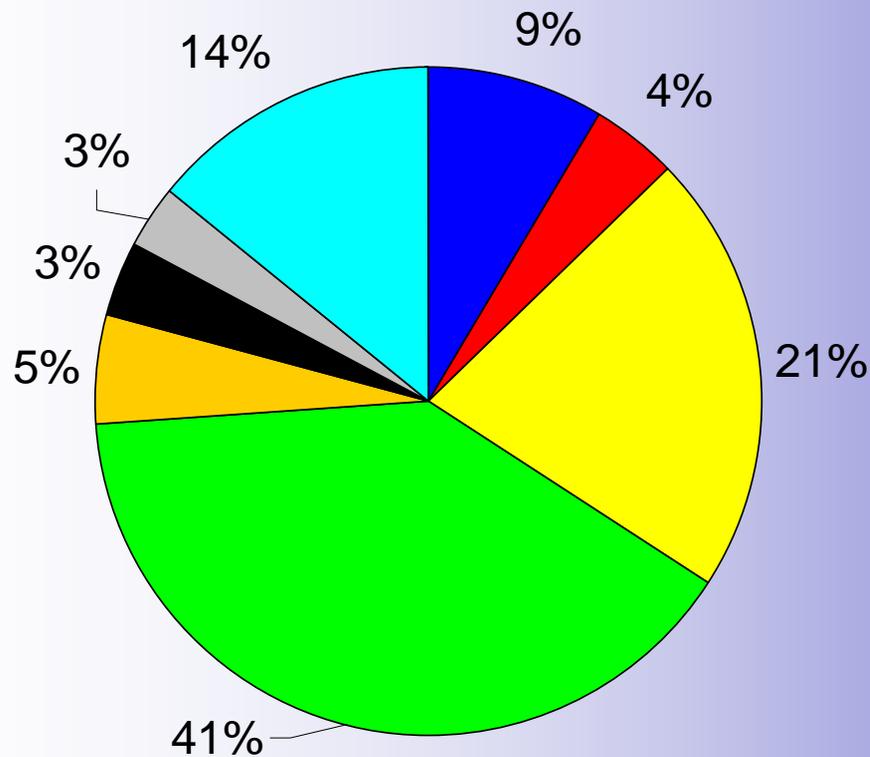
n = 79

N(Angaben) = 48

- Kompetenz des Personals erhöhen**
(Schulungen, Trainings, Fortbildungen)
- Zimmereinrichtung verändern**
(größere Patientenzimmer, verletzende Gegenstände entfernen, Fixiergurte)
- Kooperation verbessern**
(Absprachen mit Polizei, Ärzten; Supervision, Personalbetreuung))
- Organisatorisches**
(mehr Personal einstellen, keine Überbelegung, Arbeitsbelastung senken)
- räumliche Gesamtausstattung ändern**
(Abschaffung toter Winkel, krankengerechte Ausstattung, farbliche Gestaltung))

Situationen aggressiver Verhaltensweisen

In welchen Situationen reagieren Patienten mit aggressiven Verhaltensweisen?



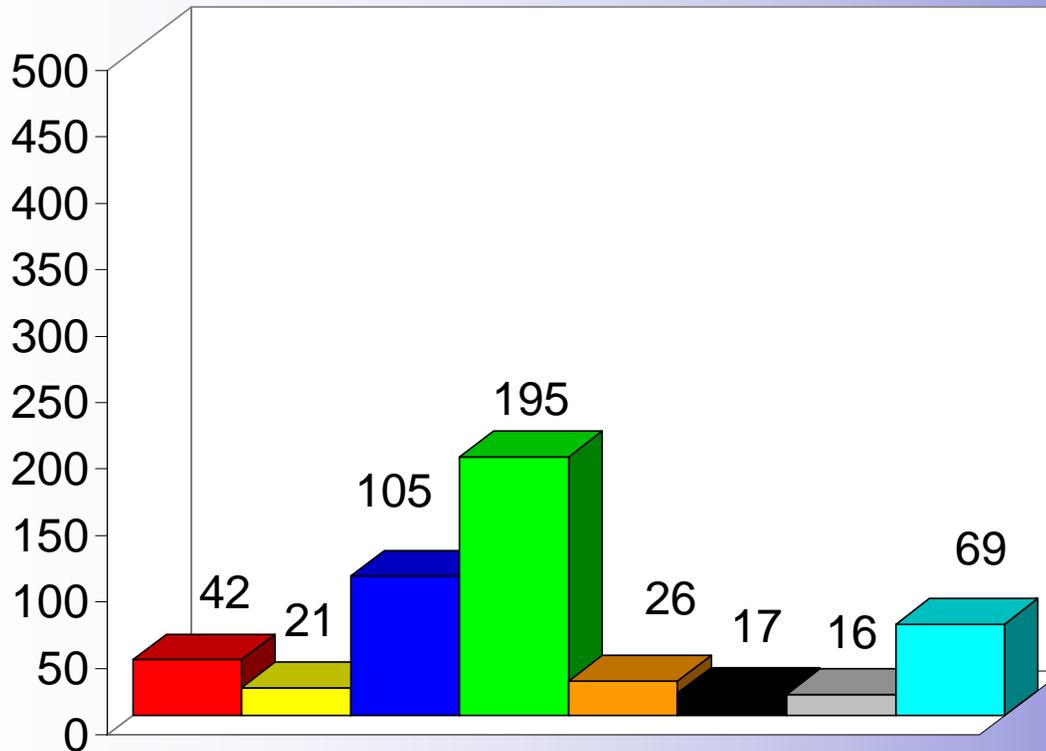
- Aufnahmesituation
- Einzelgespräch
- Medikamentenverabreichung
- Stationsregeln (Bettruhe, Rauchverbot, Besucherregelung)
- Mahlzeiten
- Pflege
- Wartezeiten
- Sonstiges (Fixierungen, Zimmerreinigung, ...)

n = 274

N(Angaben) = 491

Situationen aggressiver Verhaltensweisen

In welchen Situationen reagieren Patienten mit aggressiven Verhaltensweisen?



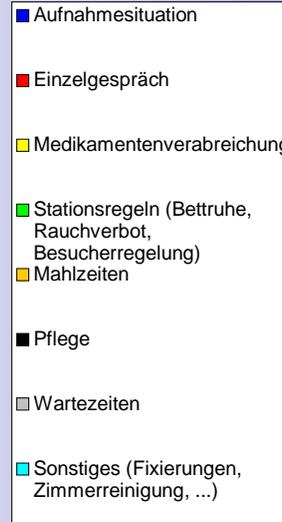
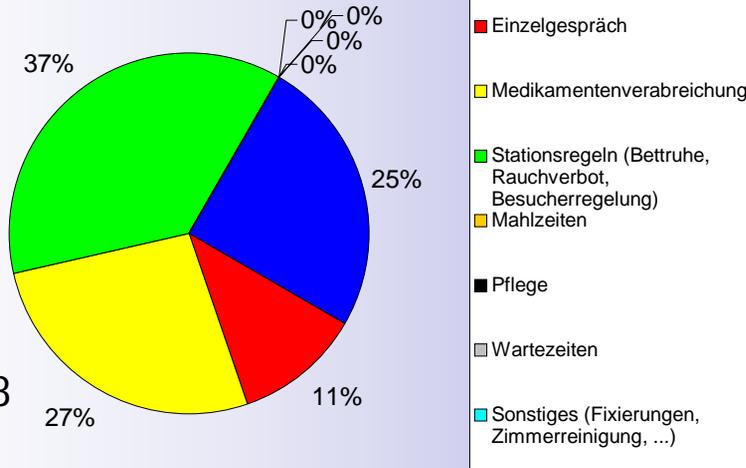
n = 274

N(Angaben) = 491

- Aufnahmesituation
- Einzelgespräch
- Medikamentenverabreichung
- Stationsregeln (Bettruhe, Rauchverbot, Besucherregelung)
- Mahlzeiten
- Pflege
- Wartezeiten
- Sonstiges (Fixierungen, Zimmerreinigung, ...)

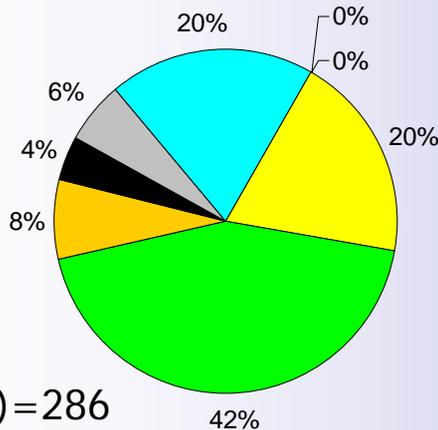
Situationen aggressiver Verhaltensweisen

Psychiatrie: In welchen Situationen reagieren Patienten mit aggressiven Verhaltensweisen?



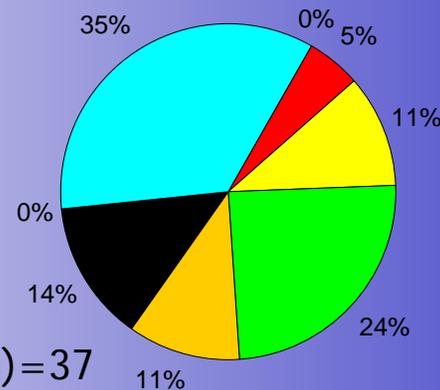
n = 129
N(Angaben) = 168

Somatik: In welchen Situationen reagieren Patienten mit aggressiven Verhaltensweisen?



n = 116
N(Angaben) = 286

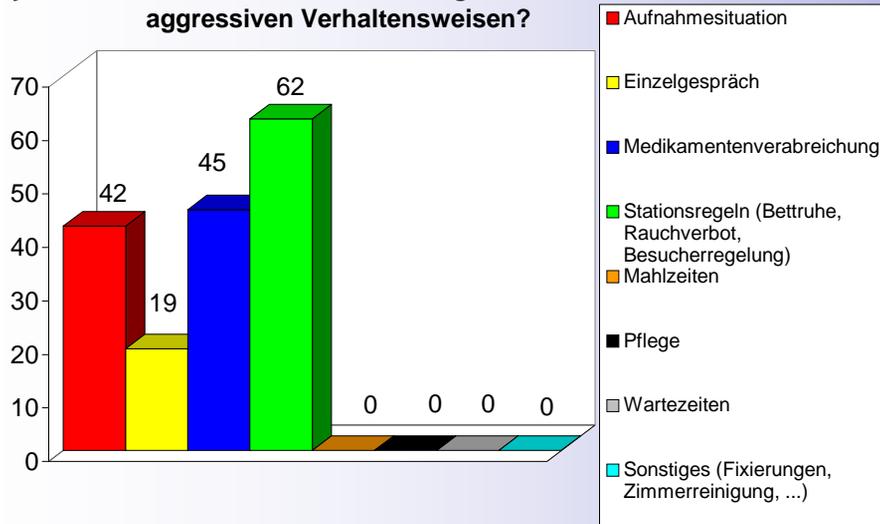
Heime: In welchen Situationen reagieren Patienten mit aggressiven Verhaltensweisen?



n = 29
N(Angaben) = 37

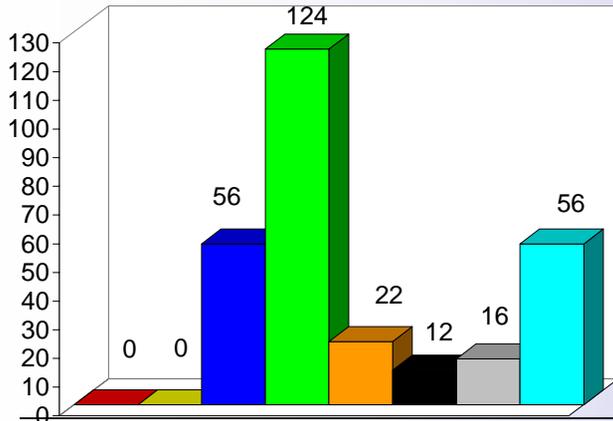
Situationen aggressiver Verhaltensweisen

Psychiatrie: In welchen Situationen reagieren Patienten mit aggressiven Verhaltensweisen?



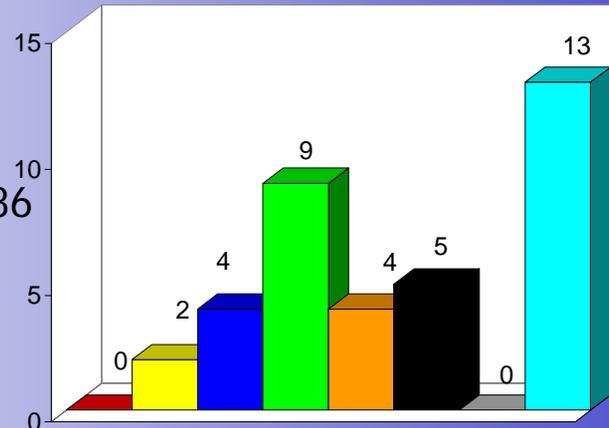
n = 129
N(Angaben) = 168

Somatik: In welchen Situationen reagieren Patienten mit aggressiven Verhaltensweisen?



n = 116
N(Angaben) = 286

Heime: In welchen Situationen reagieren Patienten mit aggressiven Verhaltensweisen?



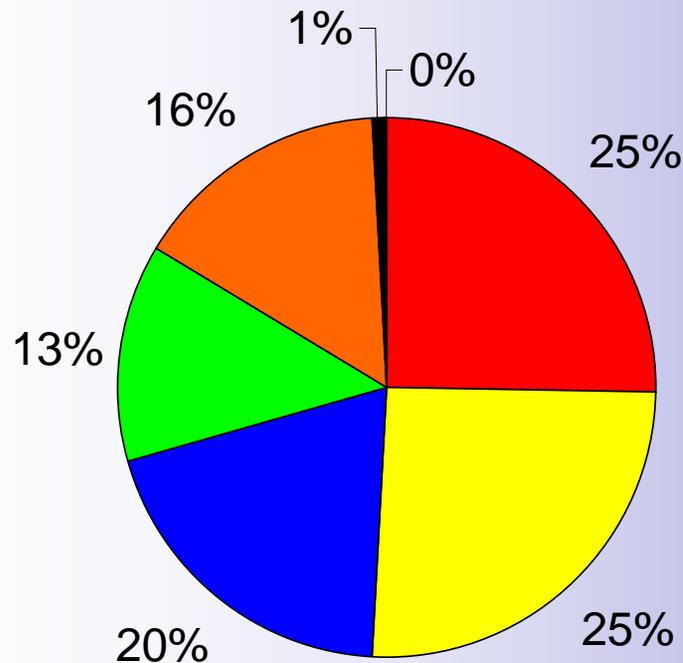
n = 29
N(Angaben) = 37

Auswertung Ärzte

- Ausgefüllte Fragebögen: 98
(ausschließlich Psychiatrie!)
- (ausgegeben ca. 152)
- Durchschnittlicher Rücklauf: 64,4%

Auswertung verbale Aggressionen

verbale Aggressionen über ein Jahr



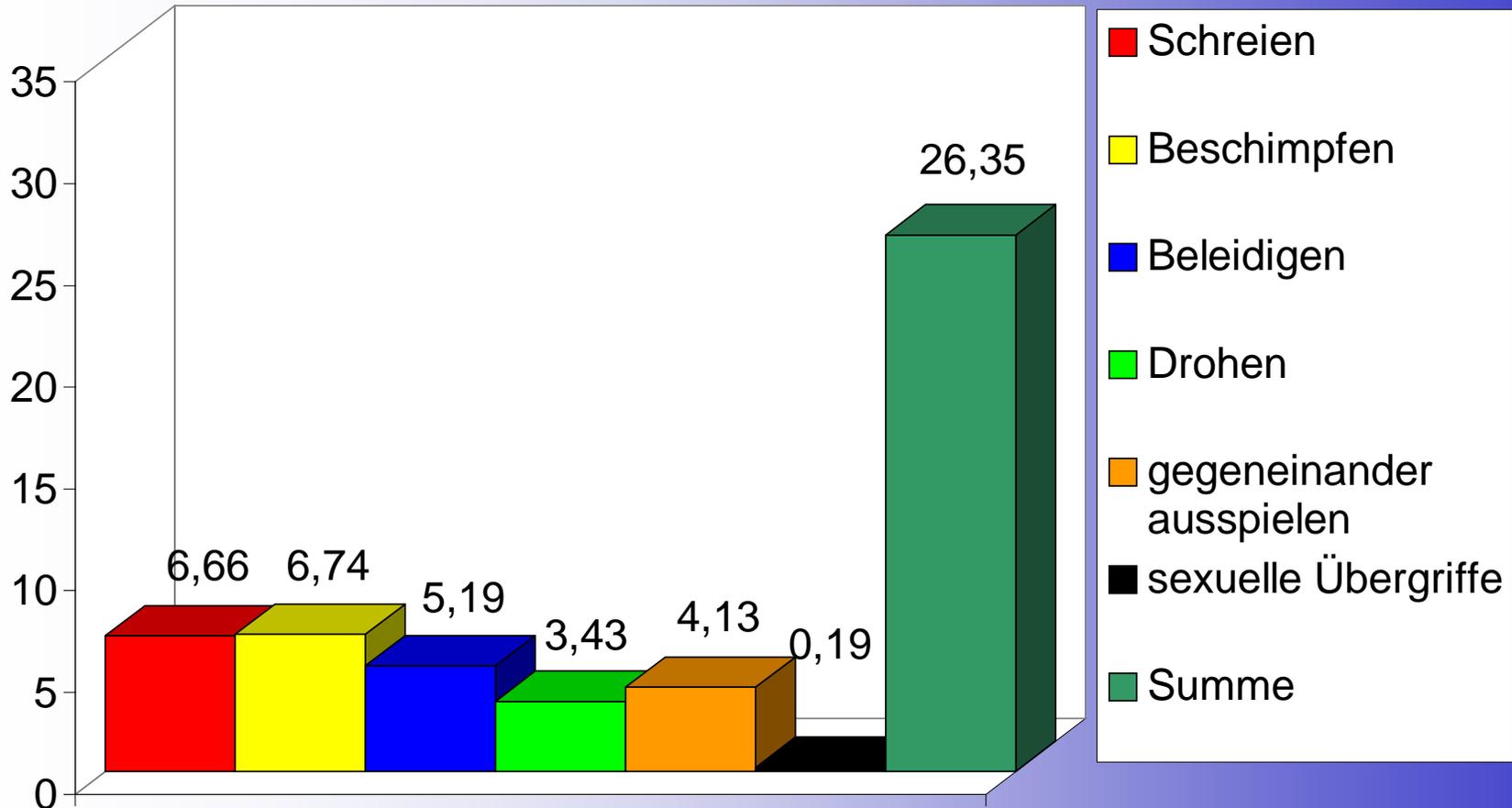
n=77

N(verbale Aggressionen)=2029

* : Morddrohungen, Erpressung, Unfreundlichkeit,...

Auswertung verbale Aggressionen

verbale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr

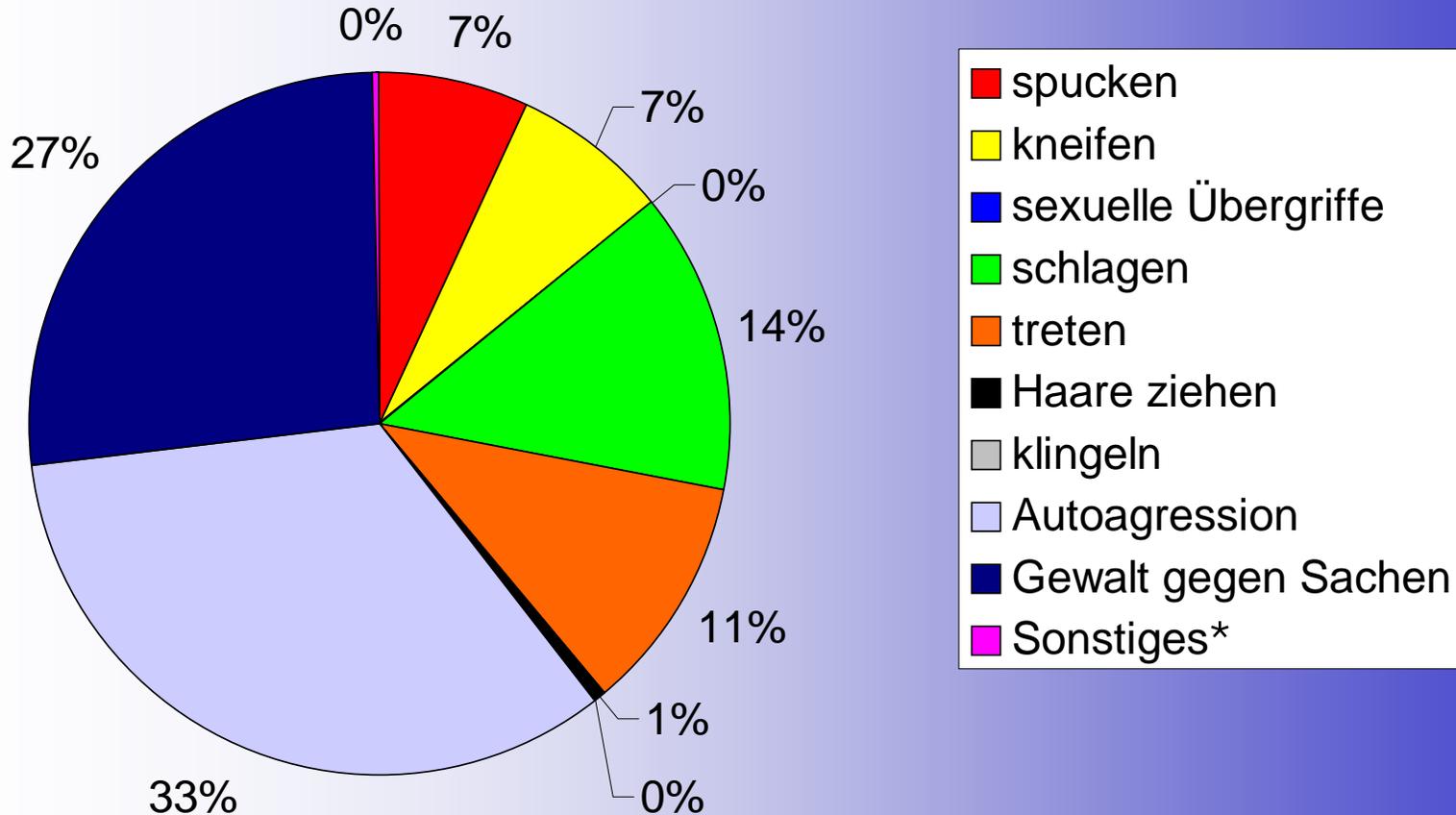


n=77

N(verbale Aggressionen)=2029

Auswertung brachiale Aggressionen

brachiale Aggressionen über ein Jahr

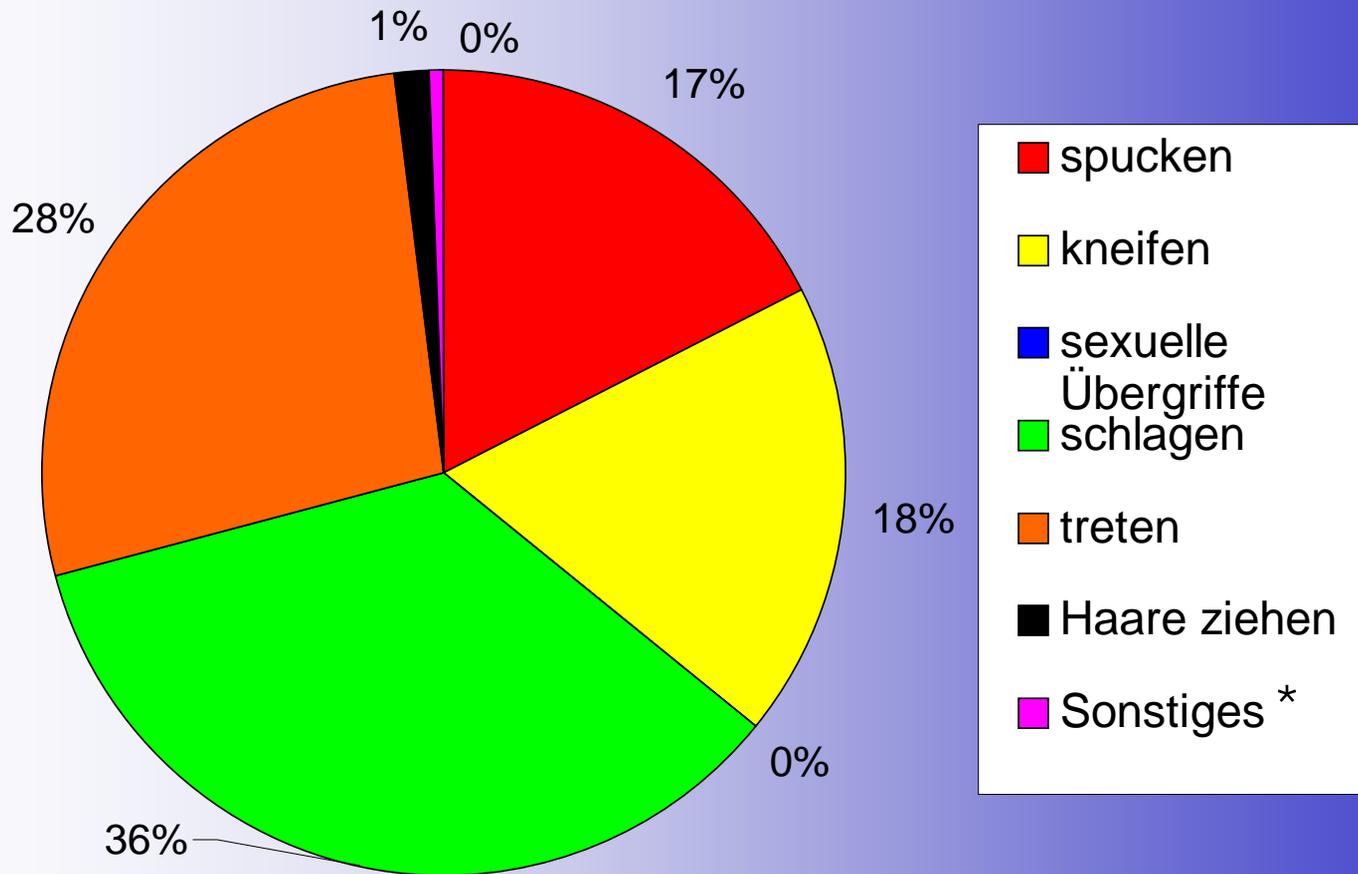


n=87 N (brachiale Aggressionen) = 518

* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

Auswertung brachiale Aggressionen

brachiale Aggressionen über ein Jahr ohne Autoaggression, klingeln, Gewalt gegen Sachen

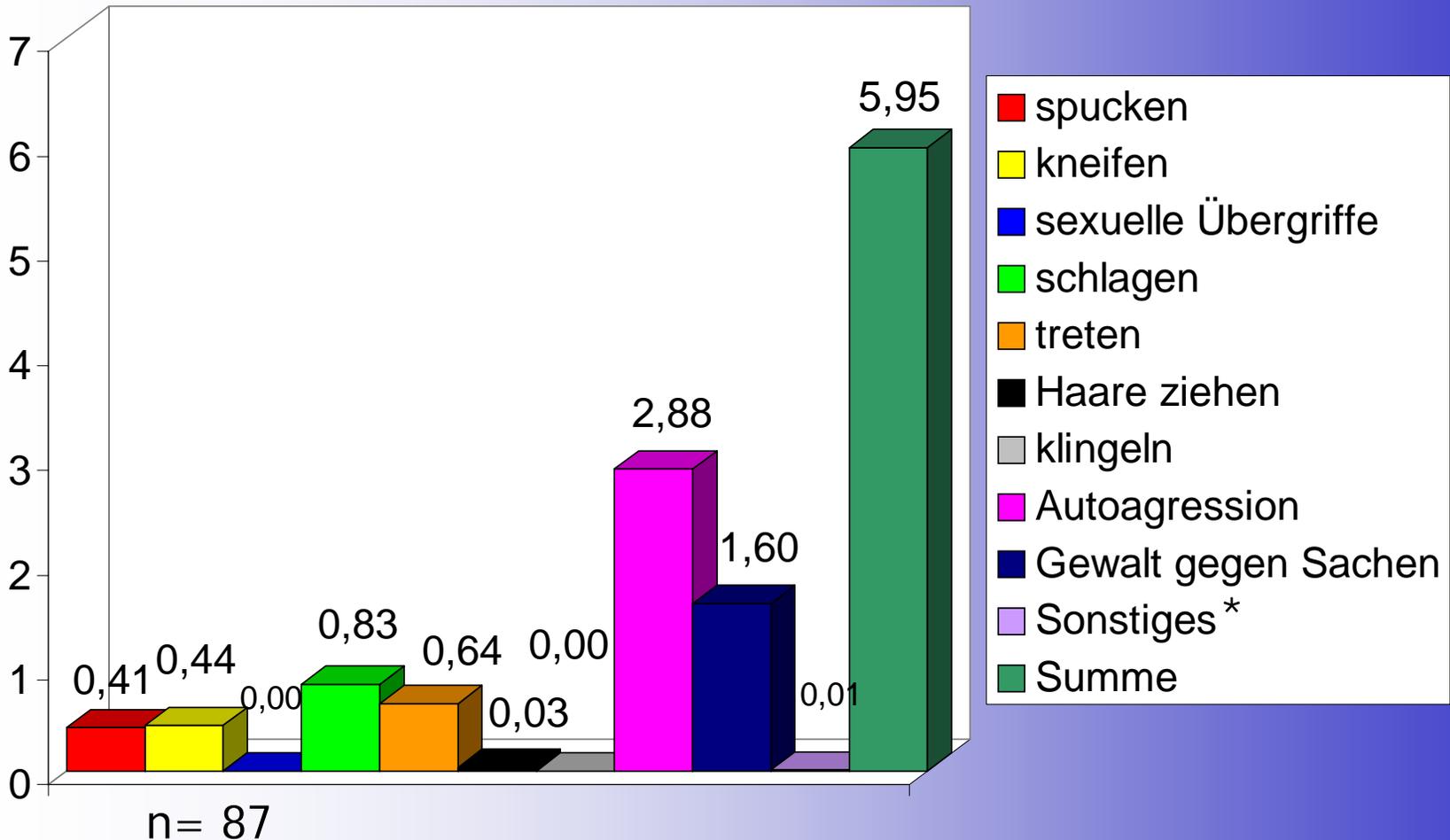


n=87 N (brachiale Aggressionen)= 518

* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

Auswertung brachiale Aggressionen

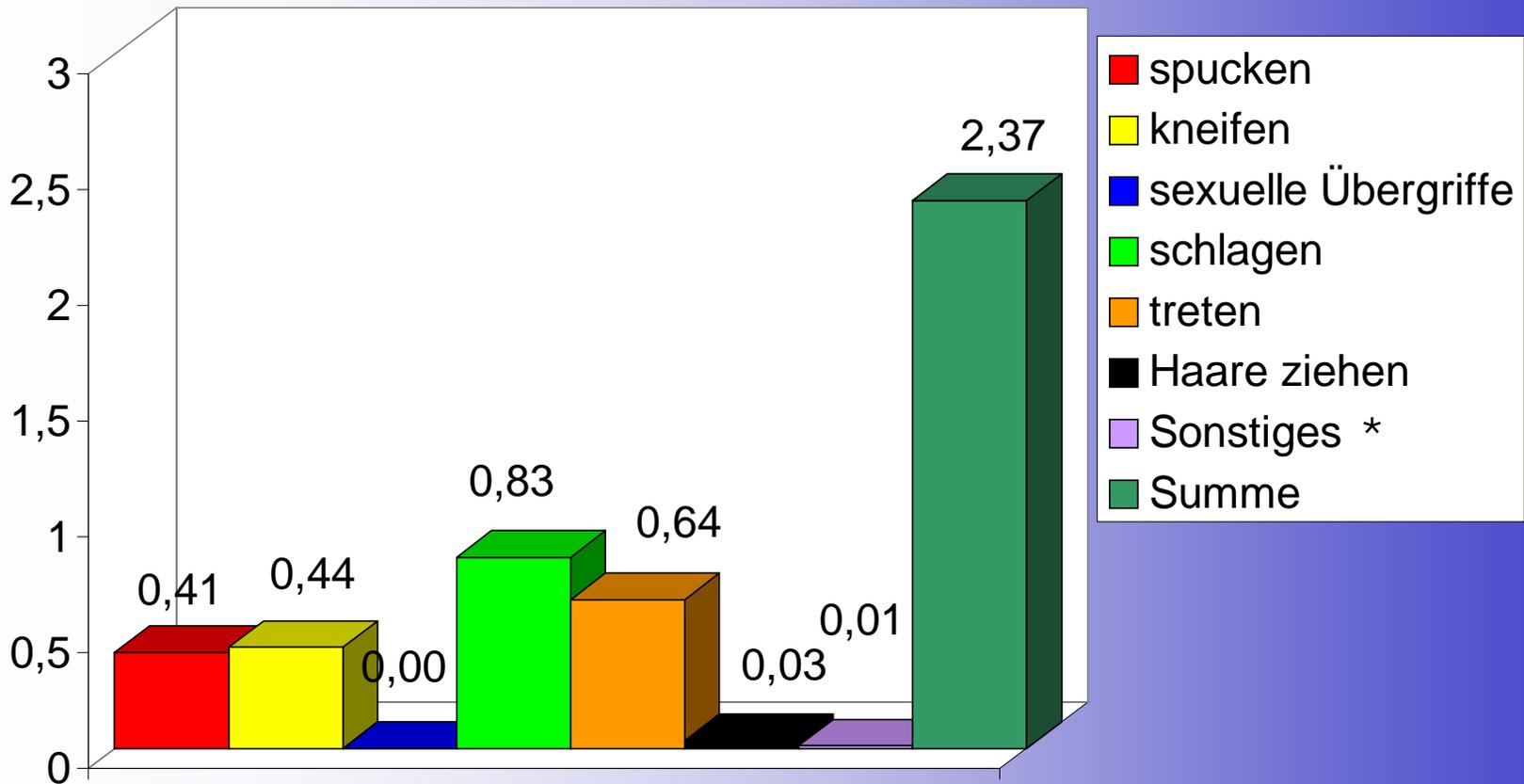
brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr



* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

Auswertung brachiale Aggressionen

brachiale Aggressionen pro Mitarbeiter und Jahr ohne Autoaggression, klingeln, Gewalt gegen Sachen

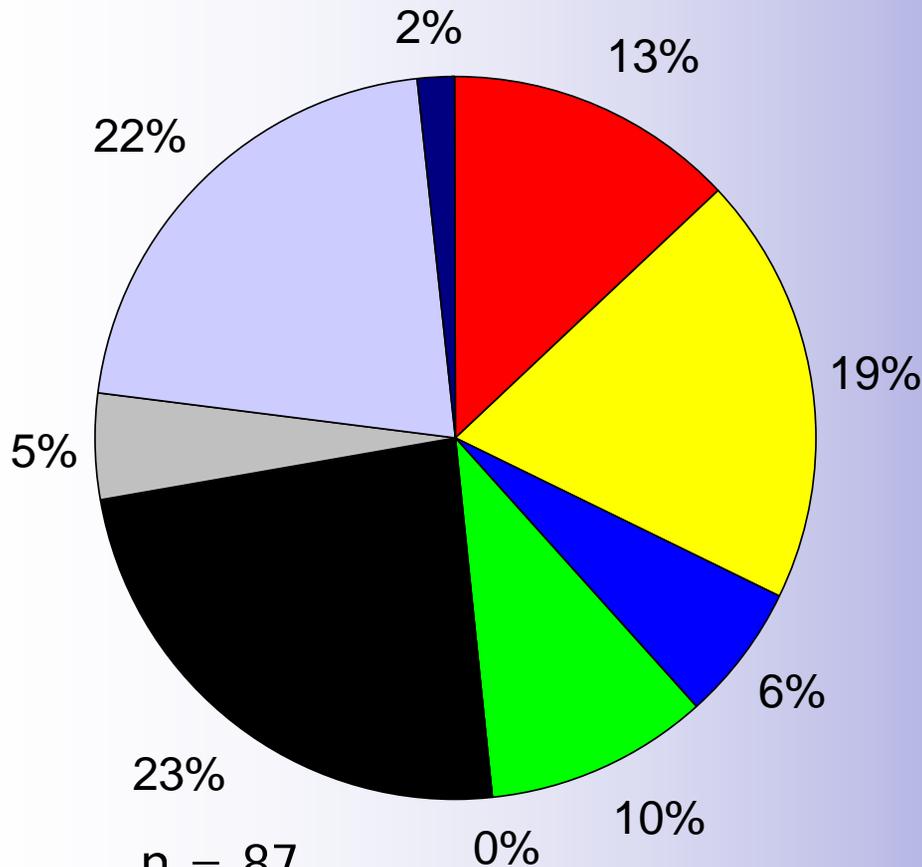


n=87

* : festhalten, beißen, kratzen, würgen,...

Auswertung Verletzungen

Verletzungen über ein Jahr



- Prellung, Bluterguss
- Kratzwunde
- Brillenschaden
- Zerrung, Verstauchung
- Fraktur
- psychische Verletzungen
- zerstörte Kleidung
- Schmerzen
- sonstiges*

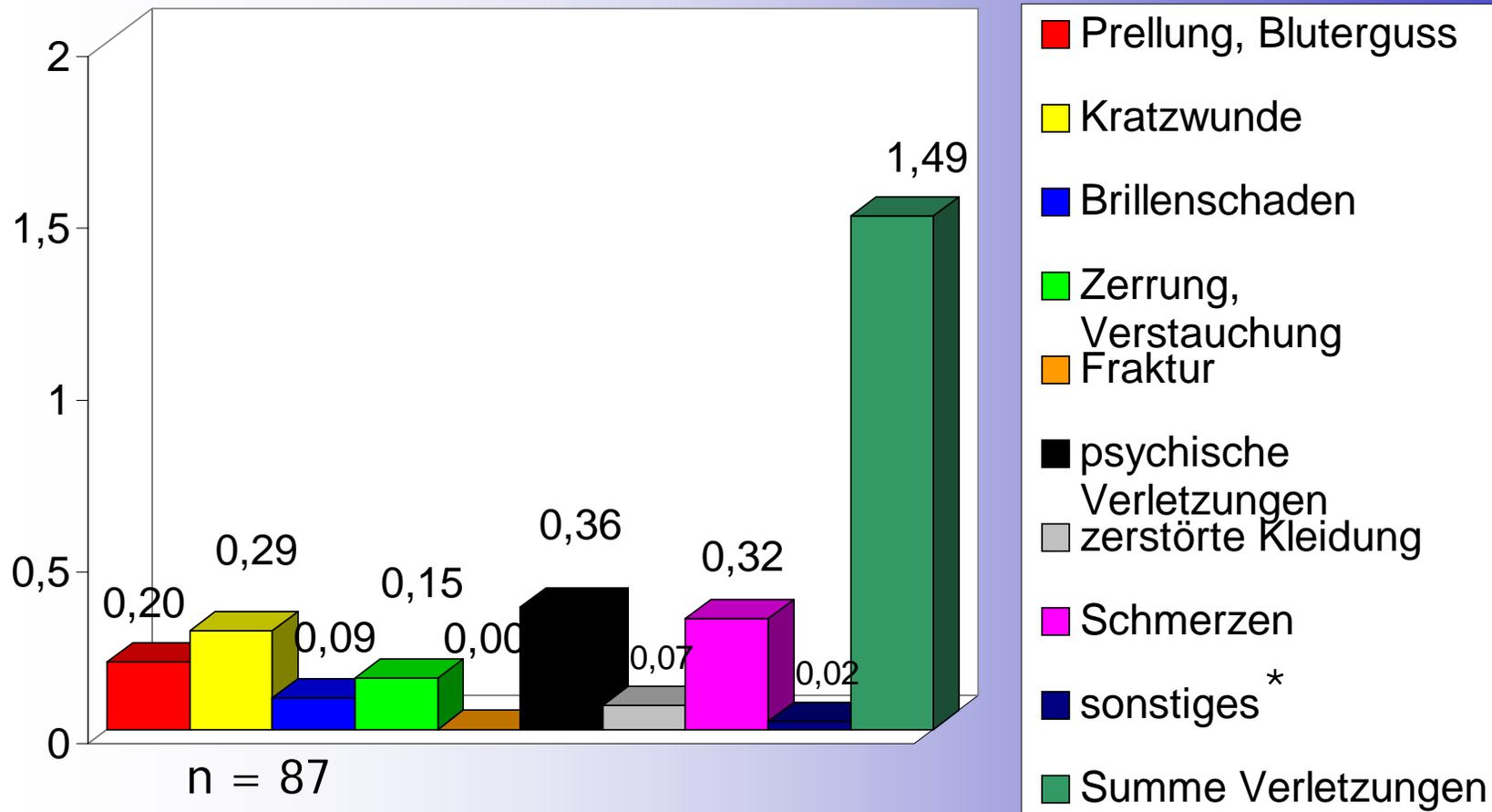
n = 87

N(Verletzungen) = 130

* : Bisswunden, Schnittwunden, Würgemale, Gehirnerschütterung,...

Auswertung Verletzungen

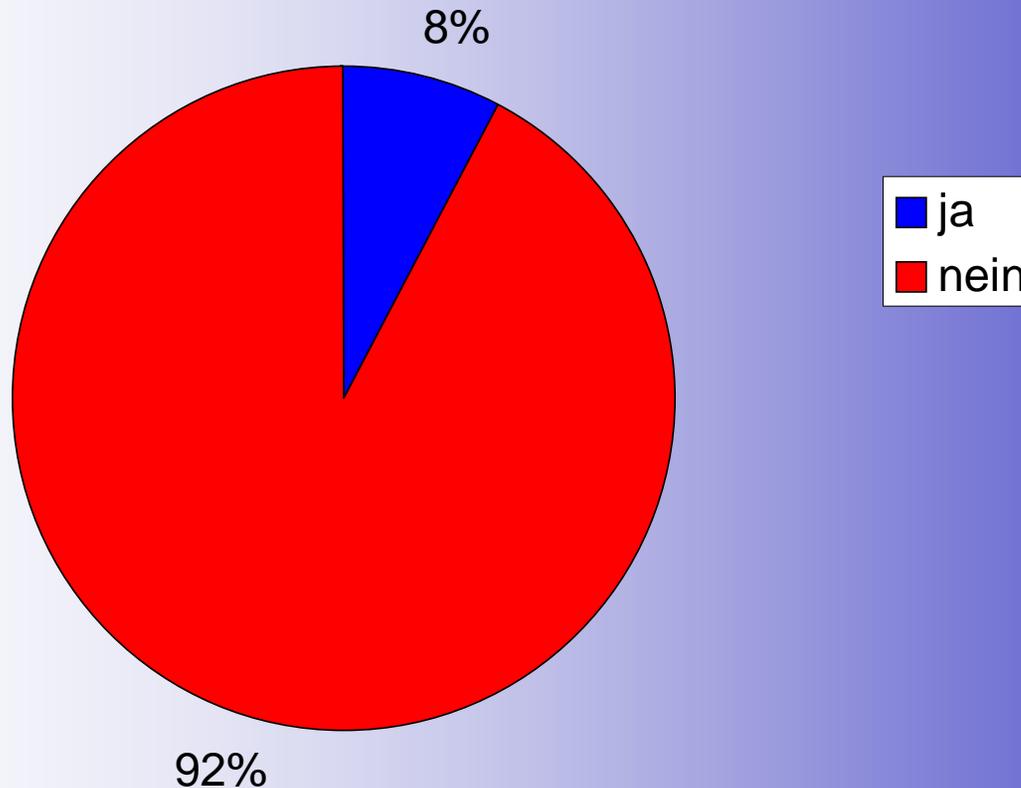
Verletzungen pro Mitarbeiter und Jahr



* : Bisswunden, Schnittwunden, Würgemale, Gehirnerschütterung,...

Meldungen

Wurde die Verletzung der Berufgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet?



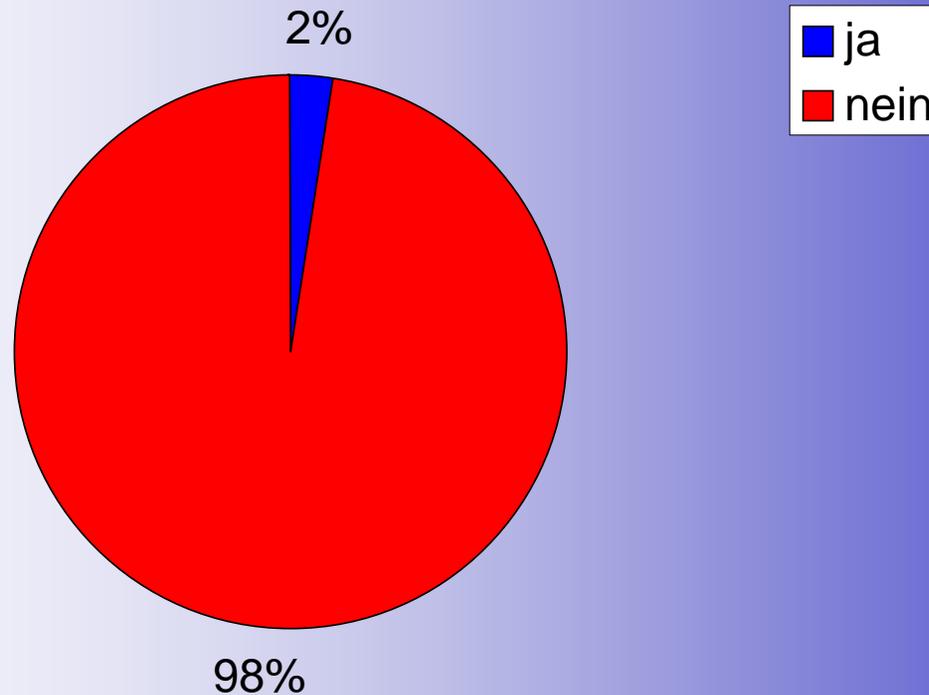
n = 39

N(Verletzungen) = 130

Gemeldete Verletzungen: 2,3%

Meldungen

Wurde die Verletzung der Berufgenossenschaft bzw. dem
Gemeindenfallversicherungsverband als Arbeitsunfall
gemeldet (gemessen an Gesamtverletzungen)?

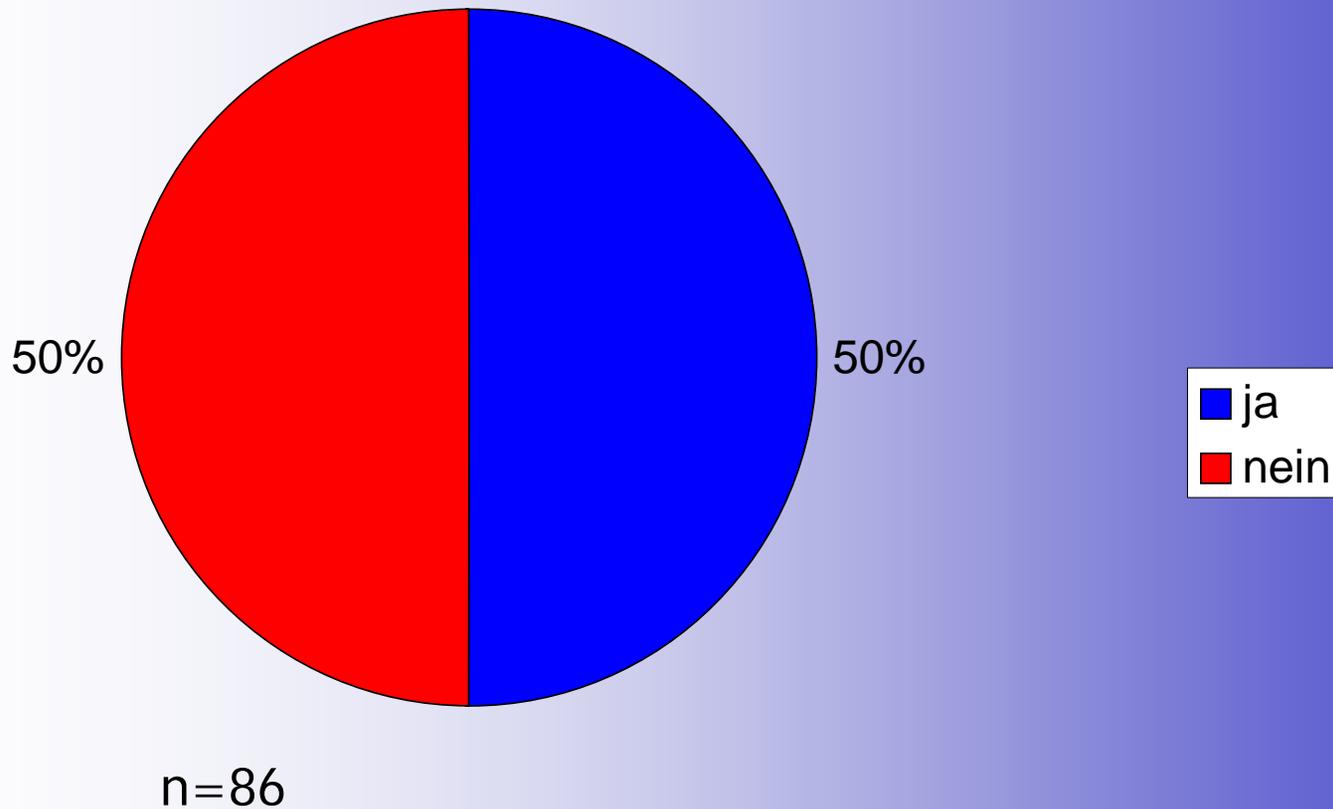


n = 39

N(Verletzungen) = 130

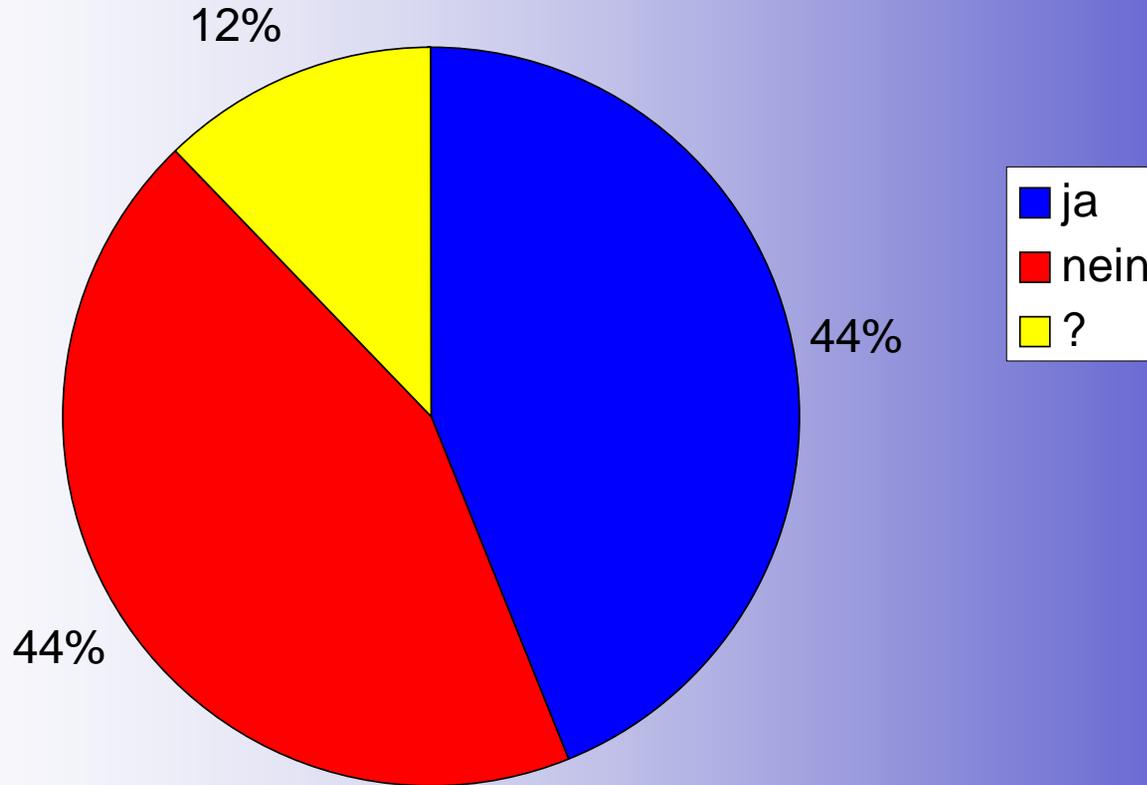
Vorbereitung auf eskalierende Situationen

Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet?



Vorbereitung auf eskalierende Situationen

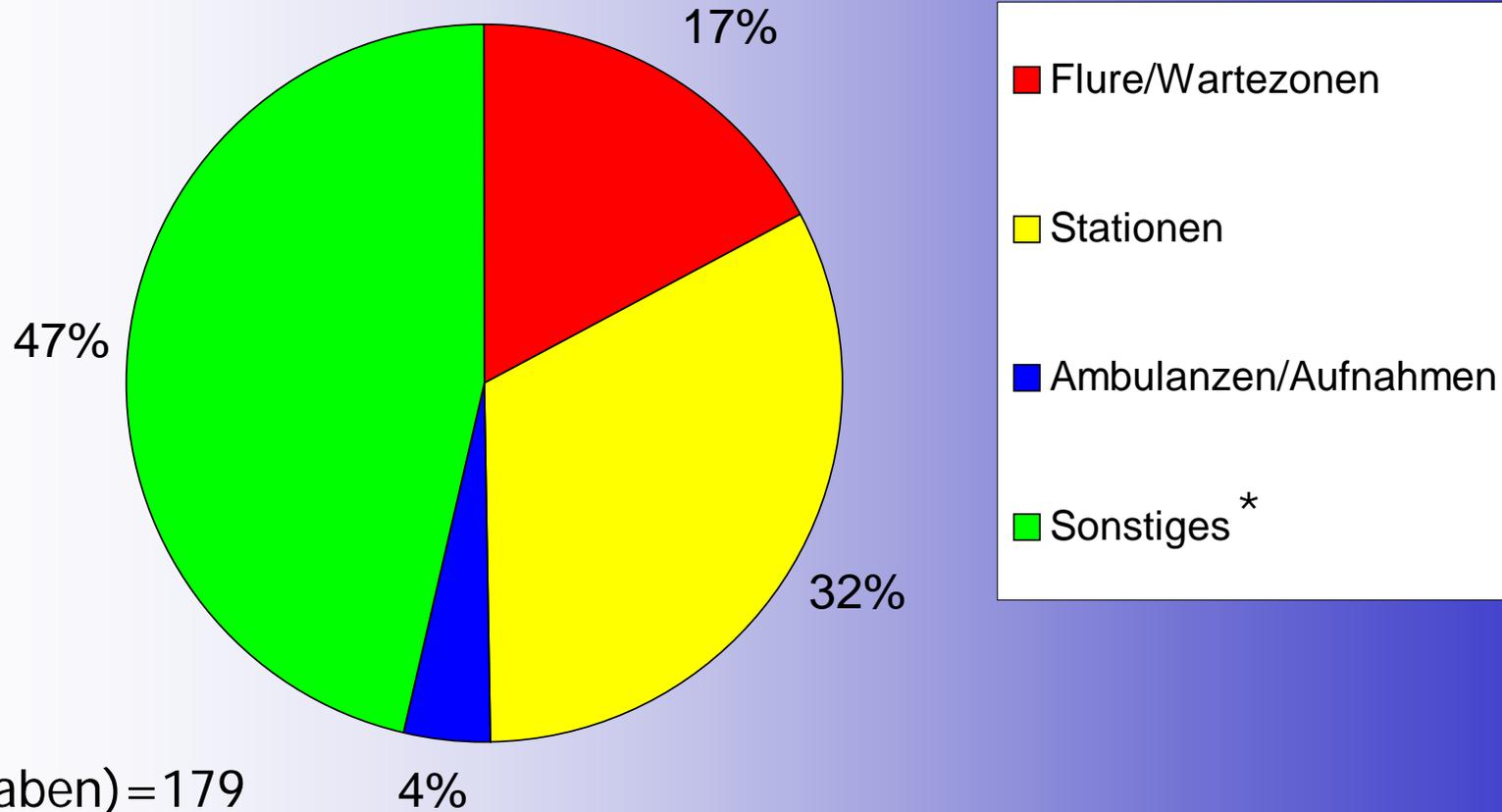
Fühlen Sie sich ausreichend auf eine eskalierende Situation vorbereitet?



n=98

Orte aggressiver Verhaltensweisen

Wo haben Sie bisher aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?



n=87

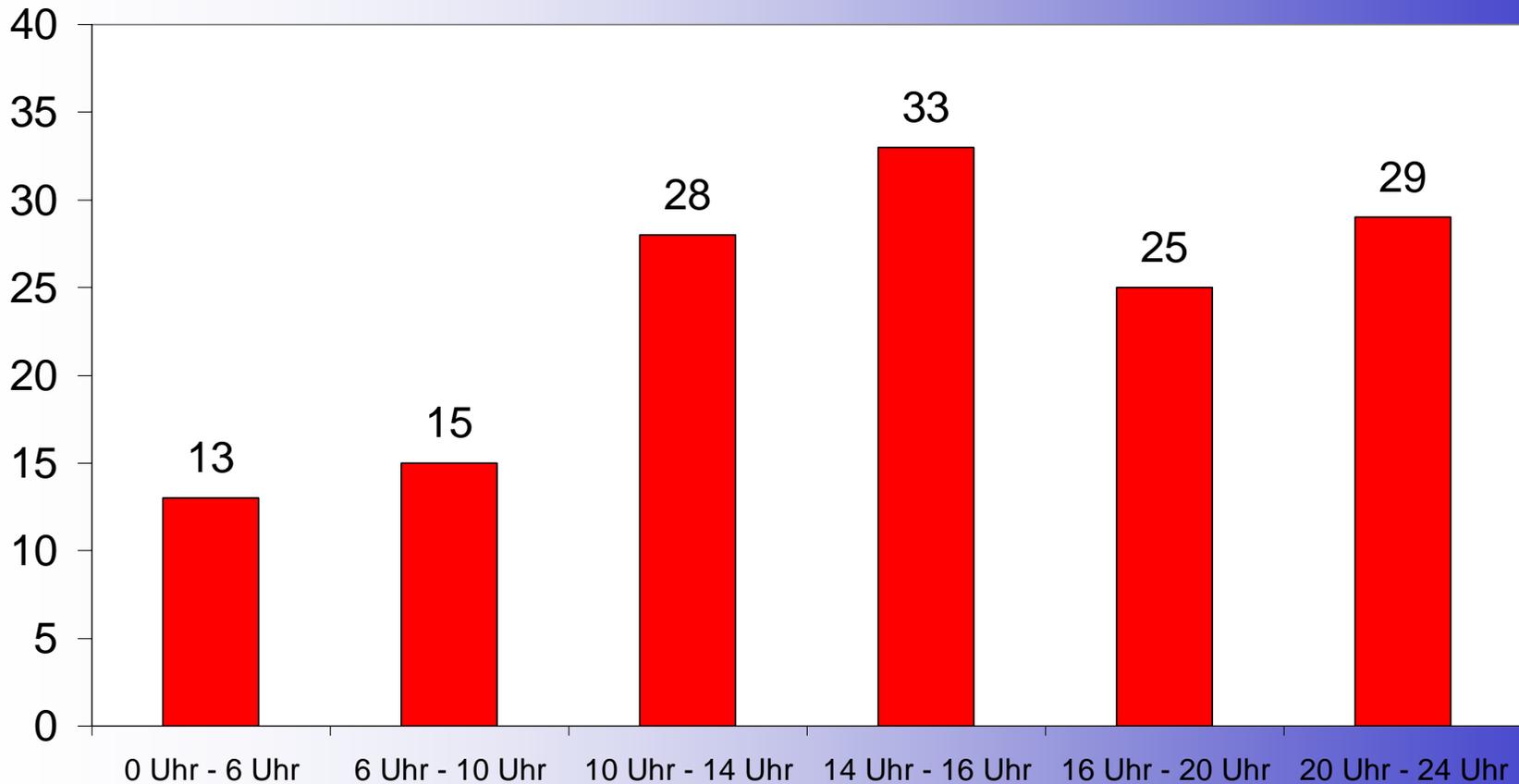
N(Angaben)=179

4%

* : Garten, Klinikgelände, Arztzimmer, Besprechungszimmer, Raucherzimmer, Speisesaal, auf Patientenfahrten,...

Tageszeiten aggressiver Verhaltensweisen

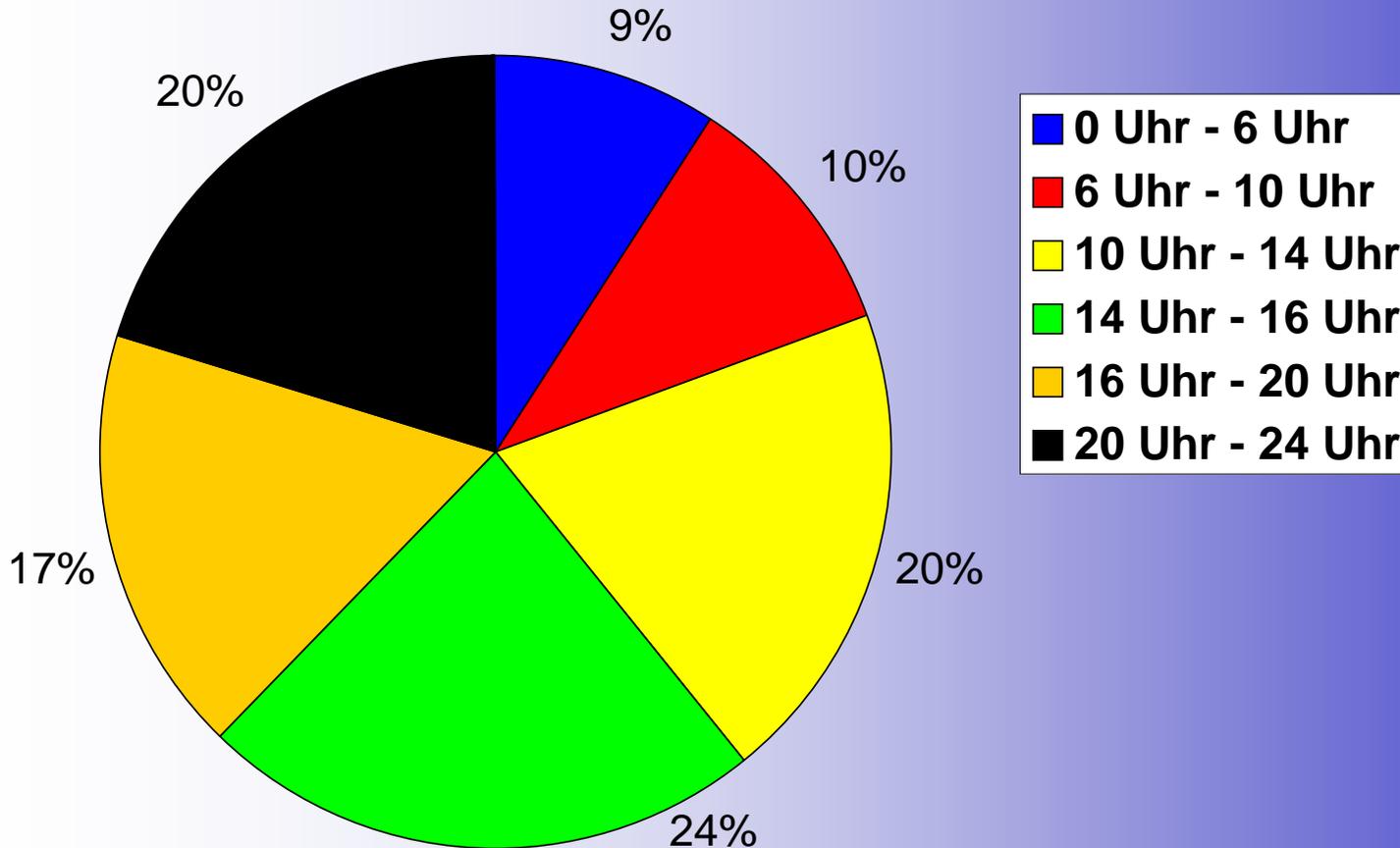
Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?



n=77 N(Angaben)=143

Tageszeiten aggressiver Verhaltensweisen

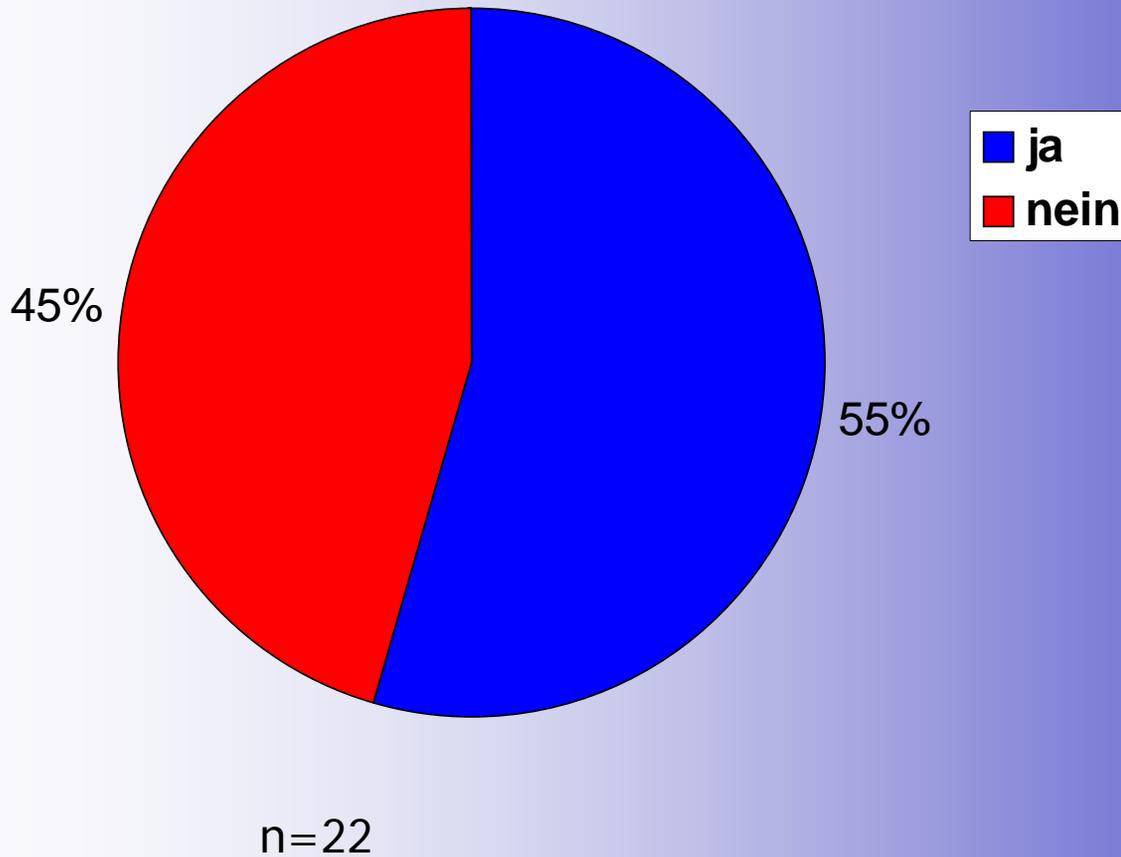
Um welche Tageszeit haben Sie aggressive Verhaltensweisen erlebt oder beobachtet?



n=77 N(Angaben)=143

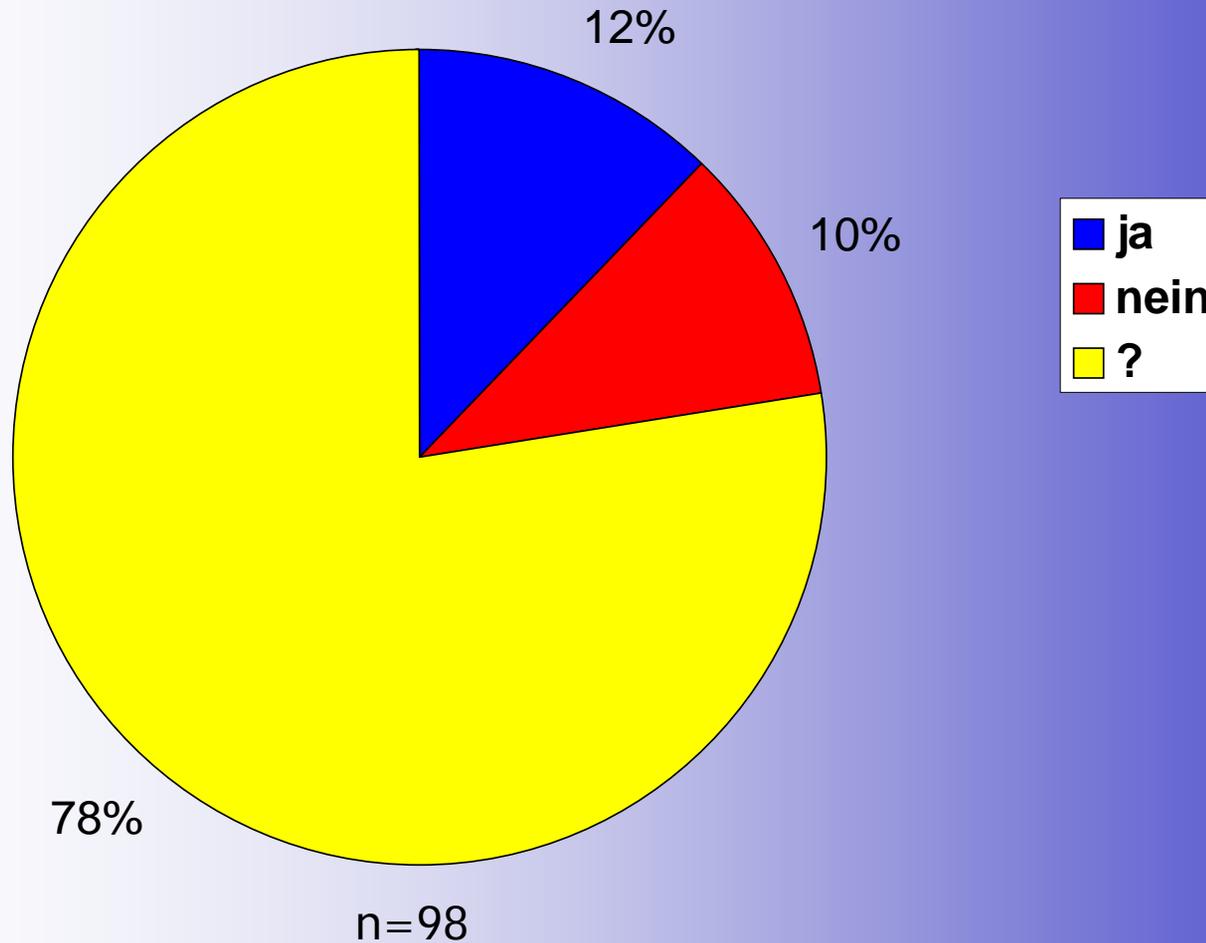
Absicherung durch das Notrufsystem

Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert?



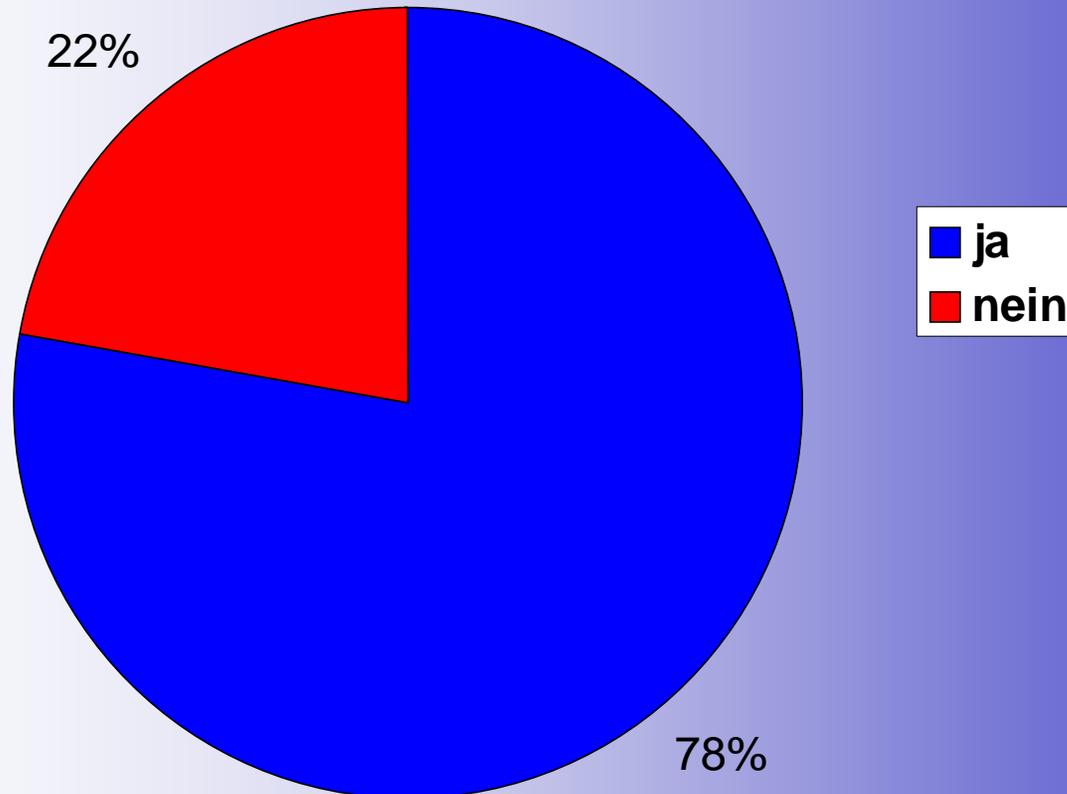
Absicherung durch das Notrufsystem

Fühlen Sie sich durch das bestehende Notrufsystem abgesichert?



Wunsch nach Training

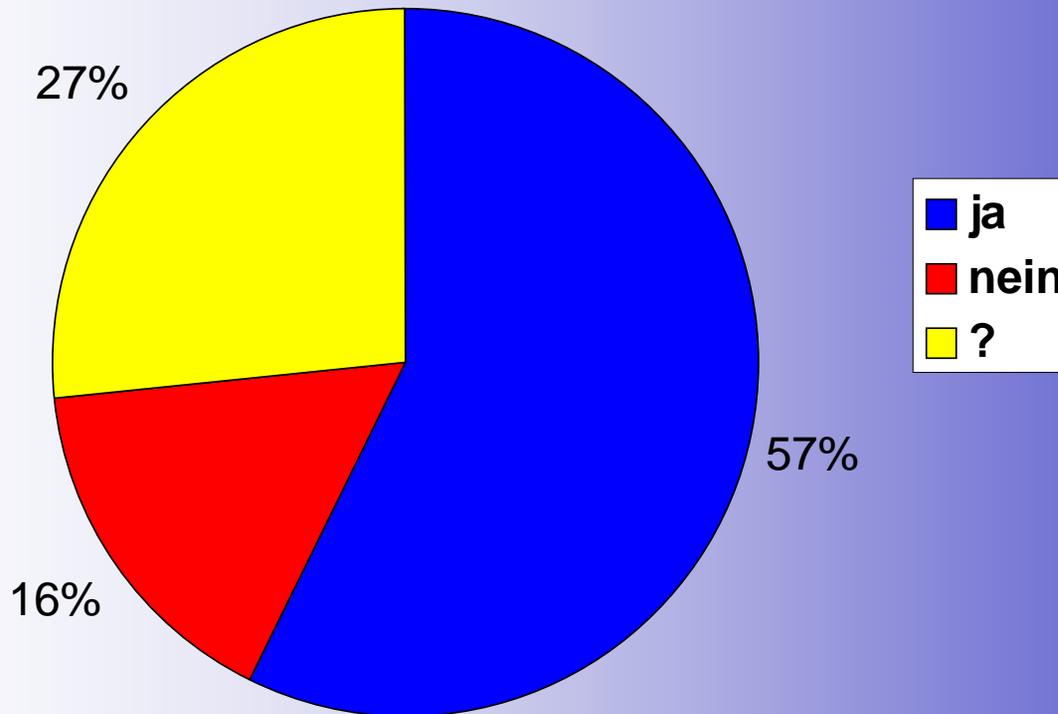
Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich?



n=72

Wunsch nach Training

Wäre ein Trainingsprogramm zum angemessenen Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen für Sie hilfreich?



n=98